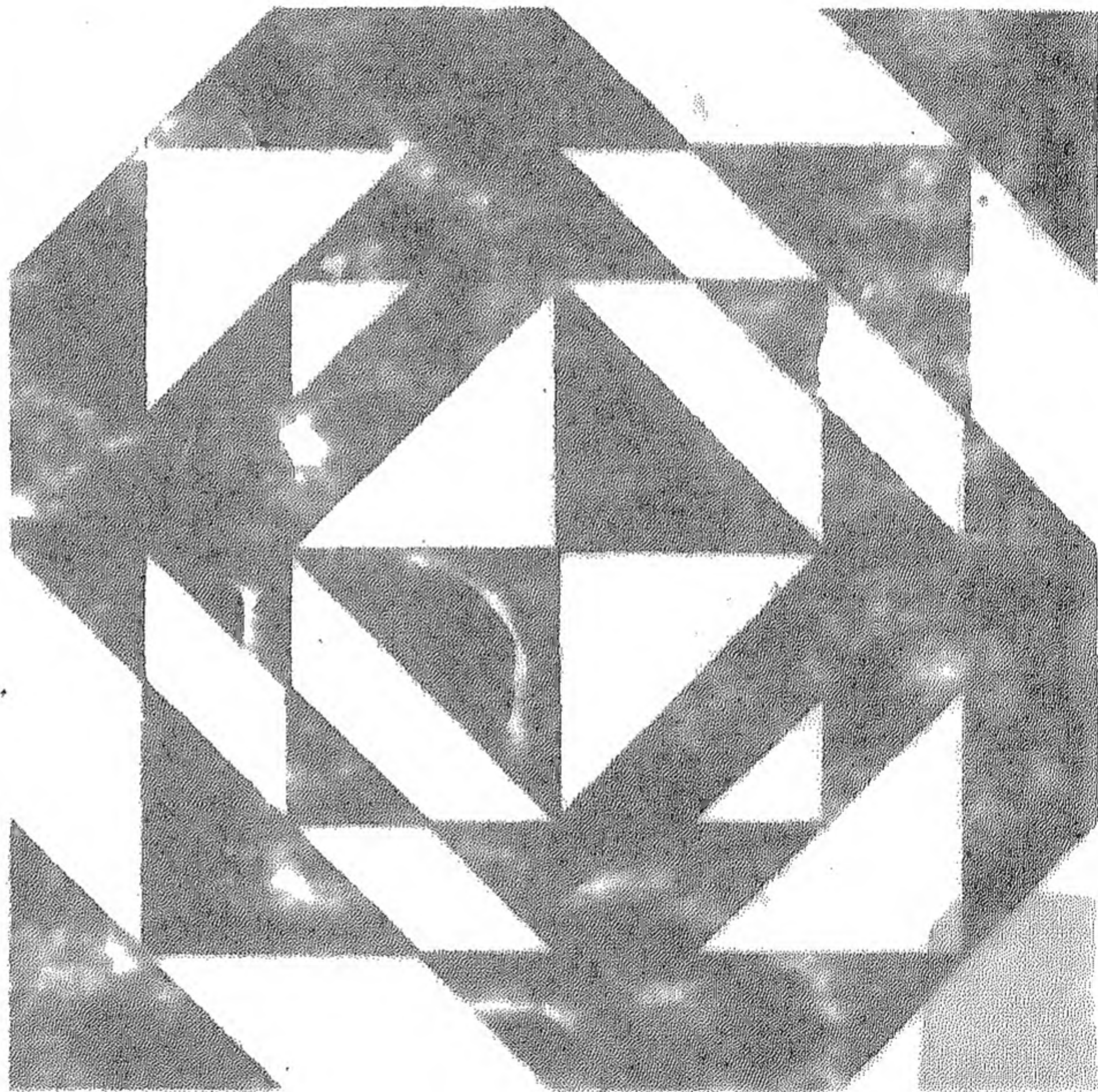


التكليف والمشكلات المبدئية



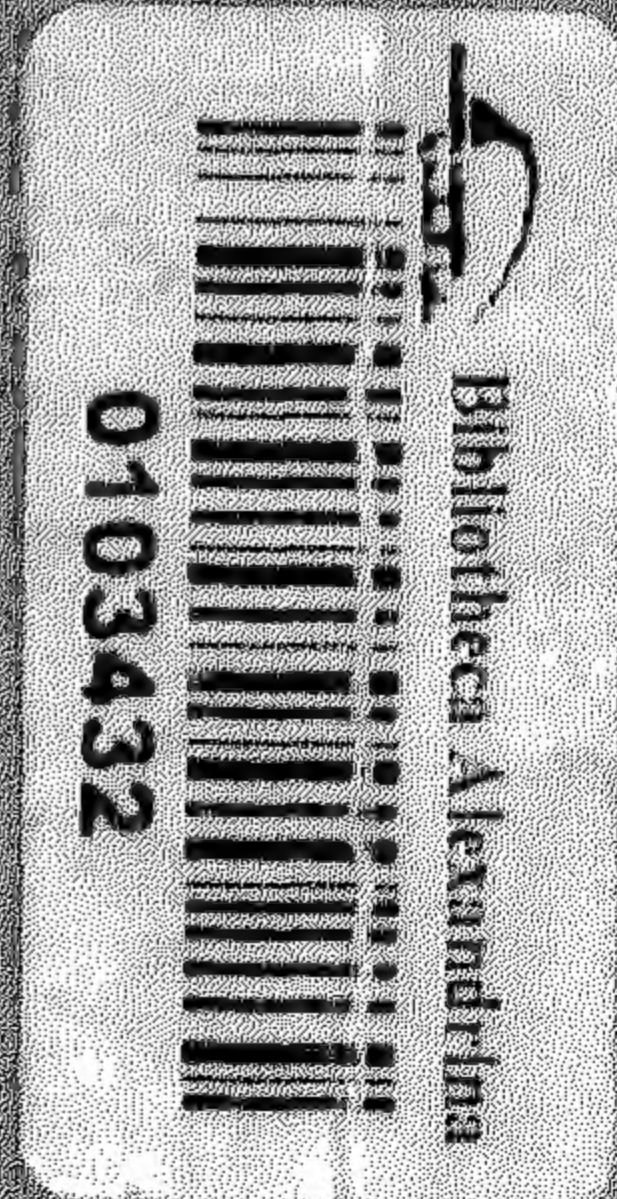
كتبة
مكتبة مصطفى أحمد
مكتبة مصطفى أحمد
مكتبة مصطفى أحمد

١٩٩٦

دار المعرفة الجامعية

١٠ في شارع - الأزقة - ١٢٣ - ١٨٢

١٨٢ في شارع - الأزقة - ١٢٣ - ١٨٢



مقدمة

تعتبر المدرسة نظام اجتماعي يؤثر في المجتمع ويتأثر به، فلم تعد وظيفتها التلقين والتعليم فحسب، بل أصبحت وظيفتها تربوية تعليمية، ولما كانت التربية تسعى إلى تحقيق تكامل الشخصية من خلال ما تقدمه للتلميذ في مراحل العمر المختلفة، لذلك رأينا أن يحتوى هذا الكتاب على موضوعين التكيف الاجتماعي ثم دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع التلاميذ ومن خلال هذين الموضوعين أفردنا الفصول التي احتوى عليها هذا الكتاب بحيث احتوى الفصل الأول على أبعاد التكيف الاجتماعي من خلال ما اشتمل عليه من مفهوم التكيف ومعايره وأبعاده، ليأتى الفصل الثانى محتويًا على مشكلات سوء التكيف الاجتماعي وذلك من خلال تناول موضوع التكيف والدور الاجتماعي وأن اصطراع الأدوار وتداخلها بل وعدم فهمها قد يؤدي إلى مشكلات ترتبط بسوء التكيف وأيضًا فإن التكيف يرتبط بإشباع الحاجات لذلك كان الفصل محتويًا على موضوع الحاجات والتكيف الاجتماعي ليختتم بموضوع عوامل التكيف وسوء التكيف، أما الفصل الثالث فتناول موضوع المدرسة وبناء الشخصية من خلال ايضاح طبيعة الثقافة والتربية وأيضًا الثقافة والتنشئة الاجتماعية بالإضافة إلى الثقافة والشخصية أما الفصل الرابع جاء ليوضح دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة مشكلات سوء التكيف المدرسي للتلاميذ ثم ما هي المؤسسات التي تتعاون مع المدرسة في مواجهة هذه المشكلات، ولأهمية ودور المدرسة كنظام اجتماعي في عملية التكيف المدرسي رأينا أن يكون الفصل الخامس محتويًا على موضوع المدرسة كوسيط للتنشئة الاجتماعية من خلال تناول عدد من العناصر لتوضيح دور المدرسة وأهميته فكان موضوع التربية والمدرسة وأثرها في التنشئة الاجتماعية، وكذلك دور المدرسة في عملية التطبيع الاجتماعي ثم التطبيع والتعلم لنختتم الفصل

بموضوع المدرسة ووظيفتها الاجتماعية وكذلك مقومات المدرسة الحديثة، ولايضاح مدى اتفاق الخدمة الاجتماعية مع فلسفة وأهداف العملية التعليمية رأينا أن يكون الفصل السادس متناولاً موضوع الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ليشتمل على العديد من الموضوعات منها فلسفة ومفهوم وأهمية الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي وكذلك أهداف وتطور ومقومات الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ثم يأتي الفصل السابع ليوضح طبيعة منهاج عمل الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التربوية والتعليمية من خلال ايضاح طبيعة عمله مع الوحدات الإنسانية على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع المدرسي، وكان من الضروري من خلال دراسة منهاج عمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة أن توضح طبيعة أدواره داخل المؤسسة التعليمية لذلك جاء الفصل الثامن لنختتم به هذا الكتاب ليحتوي على دور الأخصائي الاجتماعي مع المؤسسات الاجتماعية ثم مدى مشاركته وطبيعة دوره في عمليات التخطيط والتسجيل والمتابعة والتقويم.

ونود أن تكون هذه الموضوعات قد حققت جزء من الهدف لمزيد من المؤلفات في المجال المدرسي.

والله الموفق ،،

دكتور / محمد مصطفى أحمد

الفصل الأول

أبعاد التكيف الاجتماعي

- ١- مقدمة.
- ٢- تعريف ومفهوم التكيف الاجتماعي.
- ٣- معايير التكيف الاجتماعي.
- ٤- أبعاد التكيف الاجتماعي.

الفصل الأول

أبعاد التكيف الاجتماعى

مقدمة:

يشير موضوع التكيف الاجتماعى إلى محاولة الفرد إخذاث نوع من التواءم والتوازن والالتزام مع المجتمع الذى يعيش فيه، ولقد تعددت واختلفت الاتجاهات نحو تحديد التكيف، فتارة نجد العلماء يحددونه بأنه التوافق أو الالتزام أو التوازن أو التلاؤم، ولذلك نهضت فكرة ادماج هذه المعانى والاكتفاء بمفهوم التكيف الاجتماعى، نظراً لأن التكيف الاجتماعى يحمل معنى التكيف النفسى والاجتماعى معاً من خلال تكاملية وشمولية النظر إلى الفرد باعتباره كل فى تفاعله مع المجتمع، لذلك نحاول من خلال هذا الفصل أن نحدد مفهوم وتعريف التكيف الاجتماعى، ثم المعايير الاحصائية والمثالية والثقافية والبياثولوجية التى تحدد التكيف ثم ايضاح مفهوم البعد وتلك الأبعاد التى تسهم فى عملية تكيف الفرد مع ذاته ومع بيئته موضعاً من خلال ذلك تلك الأبعاد النفسية والاجتماعية متعرضاً لتكاملية وشمولية هذا الأبعاد فى جوانبها النفسية والاجتماعية.

ولما كان الفرد فى استقرار النفسى والاجتماعى يمثل حالة من حالات لتكيف الاجتماعى وفى تعرضه لبعض المشكلات إنما يؤدى به ذلك إلى عدم استقراره وسوء تكيفه لذلك نرى أن التلاميذ قد يتعرض البعض منهم للمشكلات التى تؤدى إلى سوء تكيفهم ومن هذه المشكلات ما يتصل بتأنيب الضمير والسرхан وصعوبة حفظ الموضوعات وصعوبة تركيز الانتباه والاحساس بالقلق وتقلب المزاج والعناد وعدم التحكم فى الانفعالات، وعدم

القدرة للتعبير عن الرأى وكذلك عدم القدرة على فهم الدروس كذلك تلك المشاكل التى تنجم عن الاحساس المستمر بالفشل وعدم توفر الأشخاص الذين يلجأ إليهم التلميذ حالة وجود مشكلة تعترضه، وكذلك الاحساس بالغيرة والخجل وأيضاً الاحساس بالحسد والشعور بالاضطهاد وعدم القدرة على التصرف، كذلك نتعرض من خلال هذا الفصل إلى إبراز بعض المشكلات التى تتصل بعدم القدرة على التصرف والاحساس بالعزلة، وعدم القدرة على تحمل المسؤولية ومدى تقبل الآخرين .

أولاً: تعريف ومفهوم التكيف Adjustment

يعتبر مفهوم التكيف من المفاهيم الهامة التى شاع استخدامها، إلا أنه لم يستقر بعد على تعريف محدد له، فقد استخدم بمعان متعددة كالتوافق فى المجال البيولوجى، أو التوافق فى مجال الصحة النفسية والعقلية، ويمكن القول أن هذا التعدد فى هذا المفهوم يرجع إلى تباين فكر ورؤية البعض له مع زيادة وكثرة استخدامه فى العديد من ميادين الفكر الإنسانى.

وقد اتسع استخدام هذا المفهوم فى بداية الأمر فى علم البيولوجى واستعار علماء النفس ذلك المفهوم البيولوجى «التكيف» وأعادوا تسميته بالتوافق.

ويشير ليزراس إلى أن التكيف والتوافق يمثلان معاً زاوية وظيفية لفهم سلوك الإنسان والحيوان باعتبار أن السلوك عملية تكيف مع الحاجات المختلفة الفيزيائية، أو هو نوع من التوافق مع الحاجات النفسية⁽¹⁾.

ونظراً لتعدد المفاهيم والتعريفات للتكيف الاجتماعى Social Adjustment لذلك سوف نستعرض أهم هذه التعريفات.

(1) Richard S. Lazarus; Patterns of Adjustment and Human Effectiveness, McGraw - Hill Co., Ltd., New York, 1969.

فيعرف وولمان Wolmen التكيف الاجتماعي بأنه «التغيرات الضرورية لمواجهة متطلبات المجتمع ومواقف العلاقات الشخصية»^(١).

ويرى حامد زهران أن التكيف الاجتماعي هو:

«السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي، وتقبل التغير الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي السليم، والعمل لخير الجماعة، والسعادة الزوجية، مما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية»^(٢).

ويعرف مصطفى فهمي التكيف الاجتماعي بأنه:

«عملية ديناميكية مستمرة يهدف بها الشخص إلى أن يغير سلوكه ليحدث علاقة أكثر توافقاً بينه وبين البيئة، وبناء على ذلك الفهم نستطيع أن نعرف هذه الظاهرة بأنها القدرة على تكوين العلاقات المرضية Satisfactory بين المرء وبيئته»^(٣).

ويشير يوسف مراد إلى التكيف فيعرفه بأنه:

«تغير سلوك الفرد كي ينسجم مع غيره من الأفراد، خاصة باتباع التقاليد والخضوع للالتزامات الاجتماعية، أما عندما يواجه الفرد مشكلة خلقية، أو يعاني صراعاً نفسياً تقتضى معالجتهما أن يغير الفرد من عاداته

(1) Wolmen, Benjamin B., Dictionary of Behavioural Science, Macmillan Press Ltd., U. S. A., 1973, p. 350.

(٢) حامد زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٧٤، ص ١٥٠.

(٣) مصطفى فهمي، الصحة النفسية، دار الثقافة، القاهرة، ١٩٦٣، ص ١١.

واتجاهاته ليوائم الجماعة التي يعيش في كنفها، في هذه الحالة يستخدم تعبير التوافق الاجتماعي»^(١).

ويعرف أحمد عزت راجح التكيف بأنه:

«محاولة الفرد لإحداث نوع من التوافق والتوازن بينه وبين بيئته المادية أو الاجتماعية ويكون ذلك عن طريق الامتثال للبيئة أو التحكم فيها أو إيجاد حل وسط بينه وبينها»^(٢).

ويصنع يحيى الرخاوى تعريفاً للتكيف يوضح فيه أنه:

«العملية التي يزداد بها الإنسان تلاؤماً مع البيئة»^(٣).

ويرى محمود الزينى في تعريفه للتكيف أنه مرونة الشخصية في تغيير السلوك بما يتلاءم مع تغير الظروف البيئية^(٤). ويورد كل من ماكيفر وبيج معنى التكيف في أنه مصطلح يستخدم بمعنى طبيعى أو بيولوجى أو اجتماعى^(٥).

(١) يوسف مراد، دراسات في التكامل النفسى، دار النشر الثقافة النفسية، القاهرة، ١٩٥٨، ص ٣٢١.

(٢) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، ط٩، المكتب المصرى الحديث، الاسكندرية، ١٩٧٣، ص ٢٩.

(٣) يحيى الرخاوى، دليل الطالب الذكى فى علم النفس والطب النفسى، ج١، دار عطوة للطباعة، القاهرة، ١٩٨٠، ص ٤٩.

(٤) محمود محمد الزينى، سيكولوجية الشخصية بين النظرية والتطبيق، دار المعارف بمصر، ١٩٧٤، ص ٣٩.

(٥) ن. م. ماكيفر، وشارلز ه. بيج، المجتمع، ج١، ط٣، ترجمة على أحمد عيسى، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ١٩٧٤، ص ١٥٨.

ويميز مورار وكلاكهون Mourer & Clyde Kluckohn بين التكيف والتوافق في النظرية الدينامية للشخصية، فالتكيف إنما يعنى السلوك الذى يجعل الكائن حياً وصحيحاً، وفي حالة تكاثر، كما أنه ينمى ويغير الطرق الموروثة فى السلوك، أى أن لفظ التكيف عندهما يستخدم للدلالة على مفهوم عام يتضمن جميع ما يذله الكائن الحى من نشاط للممارسة فى الحياة فى محيطه الفيزيقي والاجتماعي، بينما يؤدي التوافق إلى ظهور العادات، ويغير منها «أى أنهما يقصران لفظ التوافق للدلالة على الجانب السيكولوجي من نشاط الكائن الحى الفرد»، كما يعتقد أن تاريخ حياة الفرد هو السياق الذى يحدث فيه التوافق وأن معظم الأفعال التوافقية تكيفية كذلك، ولكن ليست هذه هي القاعدة دائماً^(١).

وفي ضوء المفاهيم والتعاريف السابقة يمكن أن نصيغ مفهوماً شاملاً للتكيف الاجتماعي من وجهة نظر الباحث:

فالتكيف الاجتماعي هو تلك العمليات التي يحقق بها الفرد نوعاً من التوازن في علاقاته الاجتماعية التي يستطيع من خلالها اشباع حاجاته في حدود ثقافة المجتمع.

ومما سبق يتضح لنا أن مفهوم التكيف العام للشخص من ناحية طريقته في حل مشاكله وعلاقته مع الناس، وفي التعويض عما يشعر به من نقص يتوقف على الحكم الذي يصدره الفرد على نفسه، أو الصورة التي يكونها المرء بنفسه عن نفسه من حيث ما يتسم به من صفات جسمية وعقلية ووجدانية واجتماعية وخلقية يرضى عنها أو يكرهها ولا يسيغها، وما يراه في نفسه من

(١) عباس عوض، محاضرات في علم النفس، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، غير منشورة، ١٩٨٨، ص ١٧٥.

نواحي القوة أو الضعف، وما يجب عليه عمله أو الامتناع عنه مما يدخل في أسلوب التكيف العام مفتاح فهمنا لبناء شخصية أى فرد، فكأن الشخصية هي دالة أو وظيفة فكرة المرء عن نفسه، وأساس إعادة توازن الشخصية مرهون باكتشاف النفس وتقبلها الذى يؤدي إلى الثقة بالنفس والاعتماد على النفس، وبذلك يتحقق نضج الفرد واستقلاله^(١).

ثانياً: معايير التكيف الاجتماعى:

يطلق على الإنسان أنه سوى أو غير سوى، ويكون ذلك من خلال ما اتفق عليه من أن ما يسلكه أو ما يقوم به من نشاط يكون مقبولاً أو غير مقبول اجتماعياً، والإنسان غير المتكيف هو المخالف للقانون والهروبى والعنيد وغير المطيع، بحيث يكون سلوكه بدرجة تفسد أخلاقه الشخصية وأخلاق الآخرين^(٢). وطالما أن السواء واللاسواء يدخل فى نطاق التكيف وسوء التكيف لذلك فإننا نشير هنا إلى المعايير التى يمكن أن يتحدد من خلالها التكيف والتى حددها أحمد عزت راجح فيما يأتى:

١ - المعيار الاحصائى:

ويرى أن الشخص سوى هو من لا ينحرف كثيراً عن المتوسط، وبعبارة أخرى سوى هو المتوسط، وهو الذى يمثل الشطر الأكبر من مجموعة الناس وفق المنحنى الاعتدالى ومن ميزات هذا المعيار أنه يراعى ما بين ضروب الانحراف من تدرج، فيميز بين الحالات الخفيفة والمتوسطة والعنيفة من سوء التكيف، ولكن يجب الإشارة هنا إلى أنه وفقاً لهذا المعيار نجد أن من هم على

(١) محمود محمد الزينى، سيكولوجية الشخصية، مرجع سابق، ص ٩٧.

(2) Herbert A., Carroll, The Dynamics of Adjustment, Englewood Cliffs, N. J., Prentice Hall, 1956, p. 26.

مستوى عال من الذكاء والجمال والصحة فإنما يعتبرون أيضاً من الشواذ، إلا أن علماء النفس قصرُوا الشذوذ على الانحراف في الناحية السلبية^(١).

٢- المعيار المثالي:

يرى أن السوى هو الكامل المثالي أو ما يقرب منه، وهذا ما يقصده المحللون النفسيون حين يقولون أنه ليست هناك شخصية سوية غير أن هذا المعيار قد لا يكون له وجود على الإطلاق من الناحية الاحصائية في نواحي الذكاء أو الجمال أو الصحة. وهذا يشير إلى أنه لا يوجد إنسان كامل التكيف.

٣- المعيار الثقافي (الحضارى):

وهذا المعيار يرى أن السوى هو المتكيف مع المجتمع أى من استطاع أن يتمشى مع قيم المجتمع وقوانينه ومعاييره وأهدافه ولهذا المعيار أكثر من عيب فهو يرى السواء فى الامتثال التام لقوانين المجتمع وقيمه حتى إن كانت فاسدة تتطلب من الفرد العمل على اصلاحها وتغييرها بدلاً من التكيف لها. ومن عيوبه أيضاً أنه يختلف من ثقافة إلى أخرى.

٤- المعيار الباثولوجى:

ويرى أن الشخصيات الشاذة تتسم بأعراض اكلينيكية معينة كالخاوف الشاذة والوساوس والأفكار المتسلطة وارتفاع مستوى القلق عند العصابين، كالهلوسات والاعتقادات الباطلة واضطراب التفكير واللغة والانفعال عند الذهانيين وكالتزعات الاجرامية والانحرافات الجنسية فى الشخصية
السيكوباتية^(٢).

(١) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مرجع سابق ص ٤٧٢.

(٢) أحمد عزت راجح، مرجع سابق، ص ٤٧٣.

وكذلك محمود الزينى، سيكولوجية الشخصية، مرجع سابق، ص ٢٣٥ - ٢٤٠.

ويؤخذ على هذا المعيار عدم تحديد الدرجة التي يجب أن يصل إليها انحراف السلوك أو اضطراب الانفعال مثلاً حتى يمكن اعتباره شذوذاً ومع أن السواء والشذوذ يتداخل بعضهما في بعض بحيث لا يمكن أحياناً تحديد الحد الفاصل بينهما تحديداً حاسماً غير أن هناك طرزاً من الشخصيات الشاذة لا يرقى الشك إلى شذوذها.

ويتفق محمود الزينى مع ما أورده أحمد عزت راجح من معايير إلا أنه يرى أن هناك معايير أخرى غير تلك التي أوردها أحمد عزت راجح فهو يشير إلى أن معايير التكيف تتمثل فيما يلي:

١ - المعيار المثالي.

٢ - المعيار الباثولوجى (المرضى).

٣ - المعيار الاحصائى.

٤ - المعيار القانونى.

٥ - المعيار التكاملى أو الطبئفسى.

وهو بذلك يتفق مع أحمد عزت راجح فى المعايير المثالية والباثولوجية والاحصائية ويختلف معه فى المعيارين القانونى والتكاملى وفيما يلى نورد تفسيراً لكل من المعيارين:

١ - المعيار القانونى:

ويرى أن الشخصية السوية هى التى يسلك صاحبها على نحو يقره القانون والعكس مع من يتصادم سلوكه مع القانون، والعيب فى هذا الرأى رغم موضوعيته أيضاً هو عدم الشمول لكل الأفراد أو كل المجتمعات لذا فهو رأى

نسبى يتوقف على الظروف والمواقف، كما أن تجريم السلوك أمر يتوقف على ثقافة المجتمع وما يقال فى هذا الرأى ينطبق على الرأى الاجتماعى والثقافى الذى يتخذ من التكيف مع النظام الاجتماعى أو الثقافى القائم معياراً للاستواء ومن التصادم مع النظام معياراً للاعتلال فى الشخصية.

٢- المعيار التكاملى (الطبفسى):

ويرى هذا الرأى أن سوء التكيف واعتلال الشخصية لا يرجع لعامل واحد ذاتى أو بيئى، ولكن لعدة عوامل متفاعلة ذاتية جسمية نفسية عقلية، وبيئية مادية واقتصادية واجتماعية مع اختلاف الأهمية النسبية لكل عامل فى كل حالة على حدة وأن كل عامل يؤثر فى الآخر، فالعامل الذاتى يؤثر فى البيئى والعكس صحيح والعامل الجسمى يؤثر فى النفسى والعكس صحيح^(١).

ويرى الباحث أن معايير التكيف إنما ترجع إلى ما يلى:

١- المعيار الذاتى: وهو استواء الشخصية وعدم اعتلالها فى مكوناتها الجسمية والصحية والعقلية والنفسية.

٢- المعيار البيئى: وهو سلامة عمليات التنشئة الاجتماعية وامتصاص ثقافة المجتمع بما فيها من جوانب قانونية وأخلاقية.

٣- المعيار التكاملى: حيث لا يمكن إحداث عملية التكيف من خلال المعيارين السابقين كل منفصل عن الآخر فلا بد من تكامل المعايير الذاتية والبيئية معاً.

(١) محمود الزينى، سيكولوجية الشخصية، ص ٢٤٥.

ثالثاً: أبعاد التكيف الاجتماعي Dimensions of Social Adjustment

البعد مفهوم رياضي يعنى الامتداد الذى يمكن قياسه، ويشير مصطلح البعد إلى العمق، ولقد اتسع معناه الآن ليشمل أبعاداً سيكولوجية بعد أن كان قاصراً على البعد الفيزيقي، فأى امتداد أو حجم يمكن قياسه فهو بعد، وكثير من سمات الشخصية توصف بمركزها على بعد ثنائى القطب كالسيطرة والخضوع ويجب أن تكون الأبعاد مستقلة ومعظم الوظائف ذات تنوع متصل على طول البعد، وكل بعد فهو موجه والموجه قوة ذات حجم وامتداد معين ويمثل يخطط فى نهايته سهم، ولكن قليلاً من الموجهات يمكن أن تعد أبعاداً.

وأبعاد الشخصية تتجه إلى الجوانب البيولوجية والاجتماعية بالإضافة إلى الجوانب النفسية والسيكولوجية، ولما كان علماء النفس الاكلينيكي قد اتجهوا بدرجة كبيرة إلى الأبعاد الاجتماعية مع استبعاد العوامل البيولوجية، إلا أن الباحث يرى أن هناك ضرورة لدراسة كل العوامل المتصلة بالشخصية وحيث أن الجوانب البيولوجية ترجع إلى طبيعة الذات وتكوينها لذلك فالباحث يرجعها إلى العامل الذاتى أو النفسى فى تكامله بين عناصره بالإضافة إلى العامل الاجتماعى ولذلك ستركز على الأبعاد التالية لنشير من خلالها إلى أبعاد التكيف الاجتماعى Social Adjustment^(١).

٩- البعد النفسى:

يهتم هذا البعد بالجوانب السيكولوجية للفرد حيث يرى أصحاب هذا البعد أن التكيف يتحقق باشباع حاجات الفرد ودوافعه، وهذا يعنى أن التكيف

(١) أحمد عبد الخالق، الأبعاد الأساسية للشخصية، دار المعارف، الإسكندرية، ص ١٩٧.

يخفف من التوتر ويتأتى ذلك عن طريق الاعتدال فى الاشباع العام لا لدافع واحد أو حاجة واحدة على حساب دوافع أو حاجات أخرى.

ويجب أن يتميز هذا النوع من التكيف بالضبط الذاتى Self - Control وتقدير المسؤولية ويرى سميث Smith أن التكيف السوى هو اعتدال الشخص فى إشباع متطلباته وليس فى إشباع واحد من المتطلبات أو الحاجات على حساب حاجات أخرى. فالشخص المتكيف تكيفاً سيئاً أو ضعيفاً هو الشخص غير الواقعى وغير المشبع والمحبط والمتعجل فى إشباع دوافعه وحاجاته، والذي يضحى باهتماماته واهتمامات الآخرين وذلك لإشباع حاجة حالة شديدة وملحة^(١).

إلا أن الأحداث النفسية تعمل على استبعاد حالات التوتر وإعادة الفرد إلى مستوى معين وهو المستوى المناسب لحياته فى البيئة التى يعيش فيها فالفرد يسلك مدفوعاً بدافع معين نحو الهدف الذى يشبع هذا الدافع وعندما تعترضه عقبة، فإنه يقوم بأفعال واستجابات مختلفة حتى يجد أنه باستجابة معينة تغلب على هذه العقبة ووصل إلى هدفه وأشبع حاجاته ودوافعه^(٢).

٢ - البعد الاجتماعى:

ويمكن القول أن هذا الاتجاه يقوم أساساً على أن التكيف عملية اجتماعية تقوم على مسايرة الفرد لمعايير المجتمع، ولمواصفات الثقافة، ذلك من خلال القدرة على القيام باستجابات متنوعة تلائم المواقف المختلفة، وتشبع رغباته وحاجاته.

(١) H. G. Smith, Personality Adjustment, McGraw - Hill Book Co., Inc., N. Y., 1961, p. 42.

(٢) عطية محمود هنا، الشخصية والصحة العقلية، الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٦٠، ص ٤٨.

وهذا يعنى أن التكيف من وجهة نظر أصحاب هذا الاتجاه يعكس أسلوب الفرد فى مواجهة ظروف الحياة وحل مشاكله ومن أصحاب هذا الاتجاه عزت راجح وفای وريشلى Phye & Reschly وليسلى فيلبس Leslie Philps، ويقرر كل من فای وريشلى أن نمط التكيف يتحدد بدرجة الفاعلية التى يقابل بها الفرد مستويات الاستقلال الذاتى والمسئولية الاجتماعية المتوقعة منه. فى مثل سنة وجماعته الثقافية.

وترى ليسلى Leslie Philps أن التكيف يوضح الاتجاهين كاملين من مسئولية الفرد تجاه البيئة الإنسانية.

الاتجاه الأول: أن يتقبل الفرد ويستجيب بفعالية لاتجاه التوقعات الاجتماعية التى تواجهه وذلك تبعاً لسنه وجنسه، وقد سبق أن أشرنا إلى هذا إلا أنها أعطت أمثلة على ذلك كالاتحاق بالمدارس أو بمهنة من المهن وتكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين تتسم بالود والتعاون وبذلك يوضح التكيف مدى استعداد الفرد لمجابهة التوقعات الاجتماعية من أجل السلوك التكيفى.

الاتجاه الثانى: ويعنى هذا الاتجاه أن التكيف هو أن يسعى ويستغل الفرد كل الفرص التى تسمح له ليحقق أهدافاً ذاتية ثابتة.

ويفسر محمود الزياى هذا بالإشارة إلى التكيف على أنه القدرة على إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين مثمرة وممتعة تتسم بقدرة الفرد على الحب والعطاء هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى القدرة على العمل المنتج الفعال الذى يجعل من الفرد شخصاً نافعاً فى محيطه الاجتماعى.

فالتكيف تغيير فى سلوك الفرد يناسب ما يحدث فى البيئة من تغيرات ويكون ذلك عن طريق الامتثال والتحكم فيها أو ايجاد حل وسط بينه وبينها.

ومن صور التكيف الاجتماعى أن يغير الفرد سلوكه بما يناسب الظروف والمواقف الجديدة أو يقلع عن سلوك اعتاده وألفه إلى سلوك آخر حين يتضح له أن السلوك الأول لا جدوى منه أو يغير الفرد بيئته نفسها، فالتكيف عملية مستمرة^(١).

٣- البعد التكاملى (النفسى الاجتماعى):

يتأسس هذا البعد على التكامل والتفاعل بين البعدين النفسى والاجتماعى فالتكيف عملية ذات وجهين فهى تتضمن أن الفرد ينتمى إلى مجتمع بطريقة أكثر فعالية، وفى نفس الوقت يقدم المجتمع الوسائل لتحقيق الطاقة الكامنة فى داخل الفرد لكى يدرك ويشعر ويفكر وينشط نشاطاً خلاقاً ليواكب التغير الحادث فى المجتمع، وحيث أن الفرد والمجتمع يرتبطان معاً فى علاقة تبادلية تأثيرية، فلا يمكن تصور نظام منهما دون الآخر.

ويتم الحكم على سلوك الفرد من خلال صحته العقلية وكذلك المجتمع أو جوانب أو صور معينة فيه تتم بنفس الطريقة فإذا كان حكمنا على الشخص المتكيف محدداً تحديداً ثقافياً فإن حكمنا على المجتمع السليم يتم بنفس الطريقة، وهذا يتضمن التداخل بين البعدين النفسى والاجتماعى وهو ما يعرف بالمنهج التكاملى الذى يؤكد تضامناً المطالب البنائية الشخصية.

ومن هنا فإن ايزنك وارنولد Eysenck & Arnold يعرفان التكيف بأنه حالة تكون فيها حاجات الفرد من ناحية ومتطلبات البيئة من ناحية أخرى مشبعة تماماً من خلال علاقة منسجمة بين الفرد وبيئته الاجتماعية.

(١) محمود الزبادى، علم النفس الاكلينيكي، الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٦٩، ص ٢٠٣.
أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مرجع سابق، ص ٢١٥.

والتكيف يأخذ شكل التغير فى البيئة والتغير فى الكائن البيولوجى الحى وذلك عن طريق اكتساب استجابات ملائمة للموقف.

ويوضح حامد زهران أن التكيف هو العملية الديناميكية المستمرة التى تتناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته^(١).

ومن خلال ما سبق يتضح لنا أن عدم اشباع احتياجات الفرد إنما تؤدي به إلى احساسه بمشكلات تتعلق بعملية تكيفه الاجتماعى، وقد يتعرض إلى بعض المشكلات النفسية ويؤثر ذلك فى ارتقاء شخصيته.

وللبيئة الاجتماعية التى يعيشها التلميذ أثر بالغ فى عملية التنشئة الاجتماعية.

(١) حامد زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسى، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٧٤، ص ١٥.

الفصل الثانى

مشكلات سوء التكيف الاجتماعى

- ١ - مقدمة.
- ٢ - التكيف والدور الاجتماعى.
- ٣ - الحاجات والتكيف الاجتماعى.
- ٤ - عوامل التكيف وسوء التكيف الاجتماعى.

الفصل الثانى

مشكلات سوء التكيف الاجتماعى

مقدمة:

نحاول من خلال هذا الفصل واستناداً إلى ما سبق أن أوضحناه عن طبيعة التكيف الاجتماعى أن نتعرض لموضوع مشكلات سوء التكيف الاجتماعى حيث نتناول من خلال ذلك التكيف والدور الاجتماعى، وكذلك الحاجات والتكيف الاجتماعى مع توضيح طبيعة هذه الحاجات من خلال نوعيها الأولى والثانوى لنستعرض عوامل التكيف وسوء التكيف حيث أن اشباع الحاجات الأساسية (الأولية) والحاجات والدوافع الثانوية لها أهميتها فى استقرار الفرد وتكيفه اجتماعياً، لذلك رأيت أن يخصص لذلك جزءاً فى هذا الفصل لنطرح من خلاله تلك المشكلات التى يمكن أن يتعرض لها الإنسان فى حياته والتى ترتبط بمكوناته فى جوانبها الصحية والجسمية وكيف يمكن أن تؤثر هذه المشكلات على حياة التلاميذ ومدى استقرارهم وتوازن شخصياتهم وأيضاً تكيفهم مع بيئاتهم الاجتماعية مع توضيح أنواع هذه المشكلات والتى تتمثل فى المشكلات التى ترتبط بالعاهات وسرعة التعب والصداع المستمر وكذلك سوء التغذية بالإضافة إلى المشكلات التى ترتبط بحياة التلميذ الجنسية والمشكلات والأسباب التى تؤدي بالتلاميذ للاحساس بها من جانب وتأثير هذه لمشكلات على حياة التلاميذ من جانب آخر.

أولاً: التكيف والدور الاجتماعى:

يحدد ميريل Merrill مستويات الشخصية كنتاج بيولوجى واجتماعى يشتمل على عناصر مشتركة عامة وفردية فى أربعة مستويات أو محددات رئيسية على النحو التالى:

١ - محددات عالمية Universal Determinants

٢ - محددات محلية Communal Determinants

٣ - محددات الدور Rols Determinants

٤ - محددات جبلية Idiosyncratic Determinants

ويهمنا في هذا المقام تلك المحددات الخاصة بالدور، ففي كل مجتمع تعين أوضاع خاصة للأفراد على أساس السن والجنس، والحالة الزوجية والأسرة، وغير ذلك من المعايير، وكل من هذه الأوضاع يحمل نمطاً من التوقعات المشتركة بحيث يكون لكل فرد سمات شخصية معينة يشترك فيها مع فرد آخر في المجتمع بسبب دورهما المشترك، هذه الأنماط تحددها الثقافة، وتشكل أهم محددات الشخصية في المجتمع^(١).

والكثير من صعوبات شخصية الإنسان وعدم تكيفها يكمن في عدم توافق الأدوار وصراعاتها ومع ذلك لا يمكن أن ننكر أهمية العامل البيولوجي في اضطراب الشخصية لكن مما لا خلاف فيه أن تنمية الأفراد لاضطرابات الشخصية يتوقف في جزء منه على وراثتهم البيولوجية وفي الجزء الآخر على الشد الانفعالي الذي يعانونه وصراعات الأدوار مصدر رئيسي للشد الانفعالي Emotional Stress، ومن ثم فهي تساهم في اضطرابات الشخصية، وصراعات الأدوار الناشئة عن قصور الأدوار كثيرة ومتعددة ويشترك كل شخص في عدد من الأدوار المختلفة، وتزيد على هذا أن أدوار الفرد تتغير من وقت لآخر بطبيعة الحال وأن كثيراً من الأشخاص يجدون صعوبة في تعلم الأدوار المتغيرة أو

(١) كمال دسوقي، دينامية الجماعة في الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي، ج١، الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٦٩، ص ٣١١.

التكيف معها، وليس من الضروري أن تكون صعوبة التكيف بالدور من جانب الفرد فقد تكون الأدوار ذاتها صعبة الأداء.

وإذا كانت الأدوار من النوع المتحصل Achieved فقد يكون من الممكن أحياناً التهرب من التزامات القيام المستمر بالدور. إلا أن ذلك ليس دائماً ممكناً من الناحية العلمية، والصعوبة أنه قلما يمكن اختيار الجزء فقط من الدور الذى يلائم أذواق الفرد ورغباته، والعادة أن يكون عليه تقبل الدور كله أو رفضه كله بقانون الكل أو اللاشئ all or none أما فى حالة الأدوار المعطاة Ascribed فلا خيار فى الأمر بتاتاً وكثيراً ما يندم المرء على الدور الذى اختاره لكى لا يكون ثمة مهرب من الاختيار بعد أن يكون قد حدث^(١).

كذلك فإن الأدوار تحول طريق التفاعل Role Channal interaction فدلالة الأدوار فى تحديد الطريقة التى بها يسلك الناس تجاه بعضهم البعض يمكن تقديرها، فالطريقة المفاجئة التى تقلب بها الأحداث أحياناً الأدوار كثيراً ما تنشأ عنها صعوبات فى تفاعل الأشخاص الذى كان لهم من قبل علاقات دور مختلفة فمن الصعب عليهم جداً أن يتكيفوا مع أدوار جديدة تفرضها عليهم ظروف لا يمكن توقعها أو ضبطها والأدوار تقنن السلوك بطريقتين^(٢):

١- تعويد الشخص على متطلبات الدور.

٢- اختيار أنواع شخصية معينة لأنواع أدوار معينة.

وفى مجتمع متكامل ذى نسبة عالية من الأدوار المعطاة يؤدى معظم الناس الأدوار المعطاة لهم بنجاح، إذا ما كان قد تم إعداده لذلك بكفاية، لكن فى

(١) كمال دسوقي، دينامية الجماعة، المرجع السابق، ص ٣١٣.

(٢) كمال دسوقي، المرجع السابق، ص ٣١٦.

مجتمعات سريعة التغير وقليلة التكامل كمجتمعاتنا الحديثة لا يمكن التنبؤ بكل الأدوار التي تنتظر الكبار مقدماً وحيث تحد هذه الظروف من الإعداد للأدوار، ولا سبيل إلى تجنب الفشل في الدور Role failure بل أن الكثير من الأفراد ليفشلون في الأدوار المفروضة عليهم والبعض يفشل أيضاً في أدوارهم المتخذة باختيارهم ويمكن إرجاع فشل الأدوار إلى صراع الأدوار Role Con-flict وصراع الأدوار له أشكال نستطيع أن نصوغها فيما يأتي:

أ- صراع بين دور أو أكثر.

ب- صراع يرجع للخلط في المجتمع ذاته فيما يتعلق بمقتضيات الدور المعينة.

ج- صراع الانقطاع Discontinuity.

أثر صراع الأدوار على تكيف الشخصية:

قد تضع مفارقات متطلبات الأدوار الشخص في مشاكل ويشير كل من جرين ومرتون أن المرض العقلي والجريمة والانحراف والأمراض الجسمية الناتجة عنها تنشأ عن مفارقات الدور من الأنواع التي سبق ذكرها^(١)، وكل دور يتطلب مجموعة من سمات شخصية معينة لكي يؤدي بنجاح وقد تكون هذه السمات هي نفس أو غير السمات الحقيقية لشخصية الفرد، وبالنسبة للأدوار والمراكز المعطاة يضمن الإعداد والتدريب الكافيين على الدور أن يقل التصادم بين شخصية الدور والشخصية الحقيقية أو الأصلية.

وهكذا يستطيع أغلب الكبار التكيف مع أدوارهم بمحاولة أن يكونوا ما هم عليه by being themselves أما بالنسبة للأدوار والمراكز المتخذة، فإن الافتراق

(١) لويس كامل مليكة، سيكولوجية الجماعات والقيادة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٧٠، ص ٩١٢.

بين شخصية الدور والشخصية الأصلية يصبح أمراً مألوفاً^(١).

ثانياً: الحاجات والتكيف الاجتماعى:

يكشف مفهوم التكيف الاجتماعى عن امتداد للتكيف البيولوجى، غير أن الأول يمتاز بأنه يرمز على الدوام إلى مستوى معيارى معين - وبعبارة أخرى أنه تكيف مشروط. وكثير من السوسيولوجيين يتحدثون عن العملية الاطرادية المتعلقة بالتكيف والسعى لاستكمال الحاجات، وإن كان الاصطلاح الأخير يستخدم أحياناً للإشارة بصفة خاصة لتكيف الإنسان مع ظروف معينة أكثر مما يقصد به تكيف هذه الظروف مع الإنسان، ولكن إذا كنا نريد أن نعيش على الطريقة التى نودها لأنفسنا فينبغى أن نختار بين أمرين أما البحث عن البيئة التى نلائمها، وأما خلق هذه البيئة. ولا يستطيع الإنسان أن يفعل أكثر مما يفعل أى كائن حى بالنسبة لذكائه، أنه يختار بيئته ويعدل فيها بحيث يؤدي التكيف الذى لا محيص عنه لسد أقصى ما يمكن من حاجاته. وبهذا المعنى الاجتماعى ينطوى التكيف حتماً على تقويم لقيم معينة، بينما نجد أن التكيف الطبيعى البحث لا يتضمن فكرة السعادة أو القيمة المفيدة أو الأفضلية^(٢).

والتكيف الاجتماعى ينطوى على سد حاجات الإنسان ومثله العليا التى يمكن أن تكتمل أو أن تتغيراً شمل البيئة^(٣).

وحيث أن التكيف الاجتماعى يرتبط بالحاجات كما أشار كل من ماكيفر وبيج واتفق على ذلك كثير من السوسيولوجيين والسيكولوجيين

(١) لويس كامل مليكة، مرجع سابق، ص ٩١٣.

(٢) ماكيفر وشارلز. ه. بيج، المجتمع، مرجع سابق، ص ١٥٩.

(٣) المرجع السابق، ص ١٦٠ - ١٦١.

وغيرهم لذلك يرى الباحث أن يشير هنا إلى تلك الحاجات الإنسانية:

يشير مصطلح الحاجات إلى تلك الدوافع سواء أكانت أولية أم ثانوية ونعنى بالحاجات الأولية تلك التى ترتبط بالدوافع الجسمانية أو الدوافع الفسيولوجية وهى الأساس فى نشاط الإنسان وقيامه بالسلوك، وأهمية دراسة الحاجات فى ميادين التعليم والخدمة الاجتماعية هى التعرف على ميول واتجاهات وعادات الفرد والاهتمام بها بالإضافة إلى الاهتمام به من الناحية الجسمية والعقلية ويشترك الإنسان والحيوان فى الدوافع الأولية، غير أن الإنسان يختلف عن الحيوان فى أنه يعيش فى جماعة وله ثقافة يتناقلها الأبناء عن الآباء والأجداد، كما أن لديه القدرة على التفكير فى الماضى والحاضر والمستقبل والإفادة من خبراته السابقة مما يعجز عنه الحيوان.

كما أنه يتميز عن الحيوان باللغة والقدرة على التعاون، هذه العوامل كلها تفرق بين الإنسان والحيوان، وتؤدى إلى اكتساب الإنسان لدوافع جديدة نتيجة لحياته فى جماعة تسمى بالدوافع الثانوية أو الاجتماعية أو المكتسبة أو بالحاجات الثانوية، ويختلف العلماء فيما بينهم حول تقسيم الحاجات الثانوية، لأنها مكتسبة ولأنها تختلف من ثقافة لأخرى. ومن أمثلة الحاجات أو الدوافع الثانوية الحاجة إلى الانتماء والحاجة إلى المركز والمكانة، والحاجة إلى السيطرة والقوة والحاجة إلى الأمن والحاجة إلى التقدير والحاجة إلى إثبات الذات، وأيضاً الحاجة إلى تنمية القدرة على التوجيه الذاتى عند محاولة التكيف مع التغيرات الاجتماعية المستمرة^(١).

والواقع أن الحاجات بالنسبة للإنسان تختلف باختلاف البيئات وباختلاف

(١) ماكيفر وبيج، المجتمع، مرجع سابق، ص ١٦٢. وكذلك:

سعد جلال، المرجع فى علم النفس، مرجع سابق، ص ٣٥٩.

الأعمار فالحاجات عند إنسان القبائل البدائية أبسط من حاجات الإنسان المتحضر، وحاجات الطفل أبسط من حاجات المراهق، وتختلف أيضاً الحاجات بالنسبة لكلا الجنسين.

ويشير البعض بأن الحاجات يمكن تقسيمها إلى الحاجات الجسمية والحاجات الوجدانية، والحاجات العقلية، والحاجات الاجتماعية، وهذه الحاجات ليست منفصلة ولكنها متداخلة ومتكاملة، وتتأثر ببعضها بعضاً وتؤثر في بعضها البعض^(١).

ويرى آخرون أن الحاجات الإنسانية يمكن تقسيمها من جهة أخرى إلى نوعين وهى الحاجات الجسمية والحاجات النفسية، وهذا النوع الأخير من الحاجات يجمع في نطاقه الحاجات الوجدانية، والحاجات العقلية والحاجات الاجتماعية^(٢).

واشباع الحاجات المختلفة لدى الإنسان شرط أساسى من شروط حصوله على التكيف الذى يحقق له الاستقرار النفسى^(٣).

ومن خلال ما سبق يمكن أن تشير إلى أن مفهوم الحاجة اصطلاح واسع يمكن أن يتضمن اصطلاحات أخرى معروفة في علم النفس مثل دافع، حافز، وباعث، ورغبة، ومطلب، وأمنية.

إن هذه المصطلحات على الرغم من اختلاف تسمياتها إلا أنها من حيث

(1) A. J. Jones, Principles of Guidance, 6th ed., McGraw- Hill, N. Y., 1970, p. 118.

(٢) يوسف ميخائيل أسعد، رعاية المراهقين، مكتبة غريب، القاهرة، ١٩٧٧، ص ١١٧ - ١١٨.

(3) Theodore Lidz, The Person, His and Her Development Throughout the Lifecycle, Basic Books, Inc., Publishers, New York, 1976, p. 250.

المدلول الحرفى للكلمات تتضمن معنى التحريك أو الدفع. هذا من ناحية المعنى اللفظى العام، أما المعنى السيكولوجى فكلمة حاجة أو دافع مثلاً اصطلاح يستعمل بكل بساطة للدلالة إلى أن سلوك الكائن الحي يتوقف فى تغيره وتعديله على خضوعه وتعرضه أو تعريضه لعمليات متقنة، ومثل هذا النوع من التعريفات يعرف باسم التعريفات الاجرائية^(١).

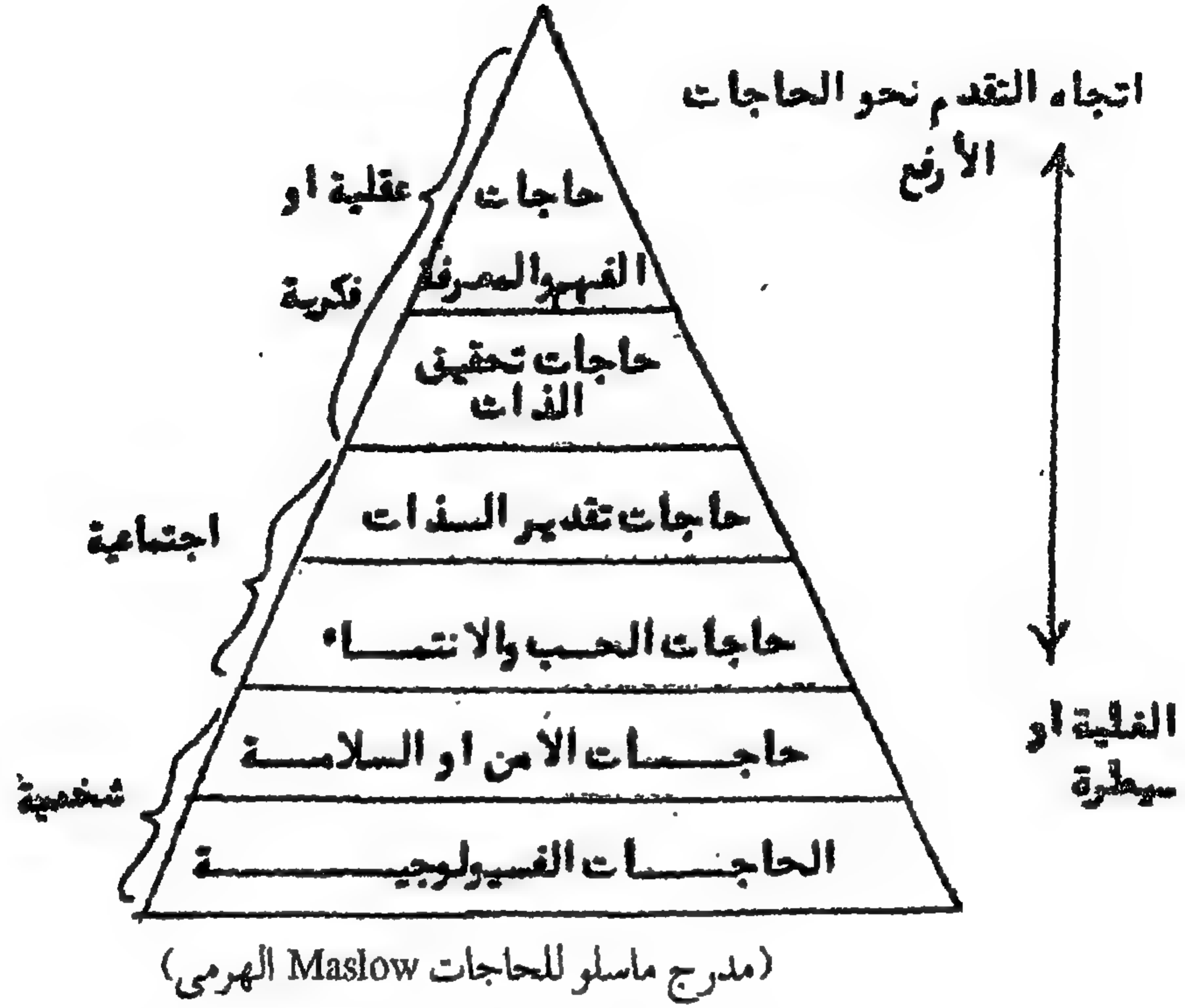
ويشير ماسلو Maslow إلى الحاجات فى صورة تدرج هرمى Hierarch للحاجات يميز فيه على أساس أهميتها وبالتالى حسب سيادتها وغلبتها، وعلى ذلك فلا بد أن نشبع حاجاتنا الفسيولوجية قبل أن نتجه أو نهتم اهتماماً كلياً باشباع حاجاتنا للأمن أو السلامة، وهذا الترتيب الهرمى للحاجات لا لكى نتبين منه الحاجات فحسب ولكن لأنه يوضح الأساس العريض للعوامل الفسيولوجية وعوامل الأمن الضرورية التى ينبغى أن توضع فى الاعتبار قبل أية حاجات أخرى يحتمل وجودها معها^(٢).

كذلك يكشف التصور الهرمى عن الفئات العريضة للحاجات الشخصية تتلوها الحاجات الاجتماعية، ثم تأتى فى أعل السلم الهرمى ونهايته الحاجات العقلية، وكذلك يشير إلى أنه لا يتحقق التقدم إلى حاجة تقع فى مستوى أعلى على هذا المدرج الهرمى إلا بعد اشباع الحاجات الأكثر أهمية مما يقع فى المستوى الأدنى منها، لكن من الواضح أيضاً أن هذه المستويات ليست جامعة مانعة البحث عن الطعام فى القبائل البدائية (حين يندر وجود الطعام) قد يكون مصحوباً بدرجة ما بحاجة الفرد لرعاية سلامته وحماية بدنه من المخاطر، مع

(١) مصطفى فهمى، الصحة النفسية، مرجع سابق، ص ٣٥.

(٢) دنيس تشايلد، ترجمة عبد الحليم محمود السيد وآخرون، علم النفس والمعلم، مؤسسة الأهرام، القاهرة، ١٩٨٣، ص ٤٨.

وجود الحوافز الفسيولوجية القوية^(١).



ولم يدخل السلوك الجنسي بصوره المختلفة كالزواج والغزل والأبوة والأمومة ضمن الحاجات الفسيولوجية لأن الحاجات الملحة هنا لا تنشأ عن اختلال التوازن البدني Homeostatic imbalance بنفس الطريقة التي يحدث بها هذا الاختلال نتيجة النقص في الطعام أو الأكسجين، فهذا السلوك الجنسي أكثر اتصالاً بالجانب الاجتماعي وبقاء النوع، منه ببقاء الكائن ذاته.

ويحاول الإنسان أن يشبع حاجاته وذلك من خلال التخطيط لأهداف يرى أن يحققها في سبيل إشباع لهذه الحاجات وإذا لم تتحقق هذه الأهداف فهذا

(١) دنيس تشايلد، مرجع سابق.

يؤدي به إلى الاحباط وبطبيعة الحال إلى سوء التكيف^(١).

إن السلوك الإنساني يصدر عن حاجات مختلفة، وهذه الحاجات الإنسانية يمكن تقسيمها بصفة عامة إلى حاجات أولية وثانوية كما سبق أن أشرنا إلا أن هذا التقسيم يجد صعوبة ترجع إلى طبيعة الإنسان نفسها والبيئة الاجتماعية منذ الميلاد حتى الموت. وفيما يلي نعرض لهذه الحاجات:

١- الحاجات الأولية:

ويقصد بالحاجات الأولية تلك الحاجات التي لم يكتشفها الفرد من بيئته عن طريق الخبرة والمران والتعلم، وإنما هي استعدادات يولد الفرد مزوداً بها، ولهذا فهي تسمى أحياناً بالحاجات الفطرية، إن هذا النوع من الحاجات يعتمد في إثارته على الحالات الجسمانية الداخلية والفسولوجية، ونظراً لكون الحاجات الأولية معقدة فقد درسها علماء النفس من خلال نواح ثلاث هي:

أ- الناحية الفسيولوجية.

ب- الناحية الشعورية.

ج- الناحية التي ترتبط بالسلوك الظاهري.

٢- الحاجات الثانوية:

إن الحاجات الأولية مشتركة بين جميع أفراد الإنسان والحيوان فهي جزء من كيانها الحيوي، أما الحاجات الثانوية فلها مزيد اختصاص بالإنسان وبعضه مشترك بين جميع أفرادها، مع فوارق شكلية بين بيئة وأخرى، أما البعض الآخر

(1) N. Cofer & M. H. Appley, Motivation: Theory and Research, Wiley, N. Y., 1964, p. 129.

فهو شخصى، يختص بفرد دون آخر، وهو يرجع إلى ما بين الأفراد من فروق فى الخلق، والميل، والاتجاه والشخصية. أيضاً فإن الحاجات الثانوية مكتسبة^(١).

ولو أننا استعرضنا بعض هذه الحاجات، كالعواطف والعقد مثلاً، لوجدنا أنها تنشأ فى ظل الظروف المختلفة للفرد، وتتأثر إلى حد كبير بالبيئة المحيطة به، فالطفل فى الأسابيع الأولى من حياته، تكون علاقته بأمه قائمة على أساس تحقيق حاجاته الأولية، فهى بالنسبة له مصدر الغذاء والشراب واللذة الحسية والأمن الذى يتصل بالنواحي الجسمية، ولكنه مع النمو الجسمى والعقلى، يستطيع أن يميز بين ذاته وبين أمه، وحينئذ تنشأ علاقة جديدة بينهما تقوم على أسس نفسية قوامها المحبة والعطف، ومن هنا تتكون لدى الطفل عاطفة نحو أمه، اكتسبها عن طريق صلته وتحقيقها لرغباته^(٢).

وفى بعض الأحيان يكابد الطفل ضروباً من مشاعر الخوف وانعدام الأمن النفسى، وهى ذات أثر فعال فى تكوين عقد نفسية لديه ومن الأسباب الرئيسية فى تكوين مشاعر الخوف والاضطراب ما يلى:

(أ) افتقار الطفل إلى عطف أحد والديه.

(ب) النفس والشقاء العائلى.

(ج) تعارض التيارات وتنازع الأهواء فى الأسرة كأن تكون الأم سمحة والأب صارماً.

(١) انظر ذلك:

أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مرجع سابق، ص ص ٨٠ - ٨٥.

، مصطفى فهمى، التكيف النفسى، مكتبة مصر، القاهرة، ١٩٦٧، ص ص ٤٩ - ٥٠.

، مصطفى فهمى، الصحة النفسية، دار الثقافة، القاهرة، ١٩٦٣، ص ٣٨.

(٢) مصطفى فهمى، التكيف النفسى، مرجع سابق، ص ٥٢.

(د) محابة طفل فى الأسرة وإثاره بالخطوة والتدليل.

إن مثل هذه العوامل البيئية لاتلبث أن تقضى فى نفسه على مشاعر الطمأنينة والأمن، وبين هذا وذاك لا يجد الطفل أناساً يطابق بين رغبته ورغبتهم أو يقارن بين ذاته وذواتهم فلا يلبث أن تكون لديه بعض العقد التى ينشأ عنها اختلال اتزان النفسى اختلالاً تظهر آثاره فى أشكال شتى من اضطراب السلوك^(١).

نرى من خلال ما سبق أن الحاجات الثانوية تتميز بأنها دوافع معقدة والسر فى ذلك التعقيد أنها تنشأ فى ظل الظروف المختلفة للفرد وتتأثر إلى حد كبير بالبيئة المحيطة به، وما يسيطر عليها من عادات، وأنظمة وقوانين، بخلاف الحاجات الأولية، فإنها بسيطة فى طبيعة تكوينها. وكما أننا نطلق على الحاجات الأولية، دوافع فسيولوجية نستطيع أن نطلق على الحاجات الثانوية، دوافع سيكولوجية.

وبصفة عامة فمهما تنوعت الحاجات واختلفت الآراء نحو تحديدها فقد اجتمعت كثير من الآراء حول تحديد الحاجات الثانوية (النفسية) فيما يلى:

(١) الحاجة إلى الحب والتقدير الاجتماعى.

(٢) الحاجة إلى المعرفة واكتشاف الأشياء.

(٣) الحاجة إلى الانتماء.

(٤) الحاجة إلى تحمل المسؤولية.

(٥) الحاجة إلى النجاح.

(١) مصطفى فهمى، الصحة النفسية، مرجع سابق، ص ٤٠ - ٤١.

إن المجال الذى ينشأ فيه الطفل يؤثر تأثيراً بالغاً فى نموه، فإذا ساعد هذا المجال على اشباع حاجات الطفل البيولوجية والنفسية، أثر ذلك تأثيراً بارزاً فى سلوكه، أى فى مظاهر سروره وأساليب تكيفه، أما إذا تعددت مواقف الحرمان وزادت حدتها، فإن شخصيته ستعانى من الاضطراب والصراع، وستبقى آثار الصراع المترتبة على الحرمان مصاحبة لشخصيته عندما يكبر، وسينعكس ذلك الاضطراب فى مظاهر سلوكه^(١).

ثالثاً: عوامل التكيف وسوء التكيف الاجتماعى:

لما كان الإنسان فى عملية تفاعل مستمر مع بيئته المادية والاجتماعية فعمليات التكيف عمليات مستمرة، والإنسان دائماً فى حالة من الاتزان وعدم الاتزان، والأفراد يختلفون فيما بينهم فى أساليب اشباع حاجاتهم للاحتفاظ بالتوازن والتكيف النسبى فكأن التكيف يطلق على عملية ديناميكية مستمرة تبين تفاعل الفرد مع بيئته^(٢).

ويتحدد ما إذا كان التكيف سليماً أو غير سليم تبعاً لمدى نجاح الأساليب التى يتبعها الفرد للوصول إلى حالة الاتزان النسبى والأساليب التى يتبعها الفرد سواء كانت جيدة أم رديئة فهى مستمدة من مجتمعه ومن ثقافته وتعلمها عن

(١) سعد جلال، التوجيه النفسى والتربوى والمهنى، دار المعارف بمصر، ١٩٧٥، ص ٣٥٧ - ٣٥٩.

وكذلك:

أحمد عزت راجح، مرجع سابق، ص ١٠٤ - ١١٠.

، سلوى الملا، الصحة النفسية، مرجع سابق، ص ١٢ - ١٧.

(٢) سعد جلال، محمد علاوى، علم النفس التربوية الرياضى، ط ٧، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨٢، ص ٤٧١ - ٤٧٢.

طريق التنشئة الاجتماعية وفي إطار اجتماعي فرض عليه غير أن هناك من الأساليب ما تقصدها الثقافة ومنها ما تدينه مع أنها من افرازها^(١).

وتختلف الثقافات فيما بينها في الأساليب المرغوبة وغير المرغوبة، بل وتختلف الثقافات الفرعية في داخل الثقافة الواحدة فيما يمتدح من هذه الأساليب وما يلزم، كما تختلف فيما بينها في الضغوط والقيود التي تفرضها لمعاقبة السلوك غير المرغوب فيه، وكثيراً ما نجد ثقافات تخلق حاجات جديدة في الفرد مع اقتنارها إلى سبل الاشباع. بل من الثقافات ما يمتلىء بالمتناقضات التي تخلق حتماً الصراعات.

وفيما يلي نعرض لأهم العوامل التي تساعد على عملية التكيف الاجتماعي:

١ - اشباع الحاجات الأولية والحاجات الشخصية، ويتوقف ذلك بل ويقوم على أمرين هما:

أ) أن يكون الشخص قادراً على توجيه حياته توجيهاً ناجحاً، بحيث تشبع حاجاته المختلفة.

ب) أن يشبع الشخص حاجاته بطريقة لاتعوق اشباع الحاجات المشروعة للآخرين^(٢).

٢ - أن يتوفر لدى الفرد العادات والمهارات التي تيسر له اشباع حاجاته الملحة، وهذه العادات تتكون في المراحل المبكرة من حياة الفرد ولذلك فإن التكيف هو في الواقع محصلة لما مر به الفرد من خبرات وتجارب أثرت في

(١) المرجع السابق، ص ٤٧٦.

(٢) مصطفى فهمي، الصحة النفسية، مرجع سابق، ص ١١ - ١٣.

تعلمه للطرق المختلفة التى يشبع بها حاجاته.

٣- أن يعرف الإنسان نفسه، إذ أن معرفة الإنسان لنفسه تعد شرطاً أساسياً من شروط التكيف الجيد وهذه تتضمن النواحي التالية:

(أ) أن يعرف الإنسان الحدود والإمكانات التى يستطيع بها أن يشبع رغباته بحيث تأتى رغباته واقعية ممكنة التحقيق.

(ب) أن يعرف الشخص إمكانياته وقدراته، ذلك أنه إذا ما عرف هذه الإمكانيات والقدرات فإنه لا يرغب فى شئ لا تسمح به هذه القدرات والإمكانيات بتحقيقه.

٤- أن يتقبل الإنسان نفسه.

٥- المرونة، وهى أن يستجيب الفرد للمؤثرات الجديدة استجابة ملائمة والمرونة نوعان قوية تؤدى إلى تكيف الشخص مع البيئة، وضعيفة بحيث يتقبل الشخص قيم البيئة، ومثلها تقبلاً يؤدى به إلى أن ينكر شخصيته الأصلية^(١).

ومن عوامل التكيف ما أشار إليه تندال فيما يلى:

١- أن تتكامل شخصية الفرد، وهذا يتضمن تأزر حاجات الفرد مع سلوكه فى تحقيق هدفه بطريقة وظيفية سهلة فى تفاعلها مع البيئة.

٢- الانسجام مع مستويات الجماعة الثقافية دون التخلّى عن التلقائية الفردية.

٣- قبول الواقع وتحمل مشقاته للحصول على مكاسب وتحقيق أهداف أكبر فى المستقبل.

(١) مصطفى فهمى، الصحة النفسية، مرجع سابق، ص ١٤ - ١٦.

٤- زيادة النضج باضطراب السن مما يؤدي إلى تحقيق العمليات التكيفية الأكثر تعقيداً.

٥- الارجاع الانفعالي المتزن.

٦- المساهمة في نشاط الجماعة^(١).

تناولنا تلك العوامل التي تؤدي إلى التكيف الاجتماعي والشخصي وفيما يلي يعرض الباحث للعوامل التي تؤدي إلى سوء التكيف:

عوامل سوء التكيف:

١- النقص الجسماني:

إذا ما ولد الكائن البشري ولديه الاستعداد للاستجابة للمؤثرات الخارجية والمؤثرات الداخلية من جسمه دون أن يعطل هذا الاستعداد عوامل وراثية أو عوامل أخرى أثرت عليه في فترة الحمل أثناء الولادة، وتوفرت البيئة المناسبة لرعايته، فإننا نتوقع له أن يحتفظ بحالة توازنه مع بيئته دون أن يتحد من تفاعله عاهة جسمية، إذ يتوقف نجاح تفاعل الفرد مع بيئته على قدرته على تمييز الطرق والأهداف الناجحة في مجال حياته، وإدراك أحكام الناس على ذاته وقدراته وعلى مقارنة هذه الأحكام بما يعرفه من ذاته ونفسه، فمن كانت لديه عاهة فقد تحول عاهته بينه وبين التكيف السليم لأنها تتحد من إدراكه في أن يميز بين ما يجب عمله ولا يجب بالإضافة إلى أن العاهة قد تكون حائلاً دون تحقيق أهداف كثيرة^(٢).

(١) عباس عوض، محاضرات في علم النفس، مرجع سابق، ص ١٧٩.

(٢) سعد جلال ومحمد علاوي، علم النفس التربوي الرياضي، مرجع سابق، ص ٢٧٤.

سعد جلال، المرجع في علم النفس، دار المعارف، مصر، ١٩٧٤، ص ٣٤٩.

وتشير انتصار يونس أن قصور إمكانيات الفرد البشرية والتي تتمثل في العاهات الجسمية أو ضعف القدرات العقلية أو الافتقار إلى الجاذبية الاجتماعية. وكلها عوامل تعرض الفرد لمنافسة اجتماعية قاسية وذلك حتى يحصل على القبول الاجتماعي ويحقق لنفسه الشعور بالنجاح والأهمية، وقد يحدث الاحباط وتكون النتيجة الحتمية سوء تكيفه Mal adjustive behavior^(١) وهذا ما قد كشفت عنه البيانات الميدانية لأحد الدراسات فقد كشفت عن وجود:

١- المشكلات الصحية والجسمية:

تلك التي توجد بين التلاميذ والتي تكون وراء سوء تكيفهم نفسياً واجتماعياً، ويتوقف اشباع حاجة الفرد على قدرته على تمييز الطرق والأهداف الناجحة في مجال حياته، وإدراك أحكام الناس على ذاته وقدرته، وعلى مقارنة هذه الأحكام بما يعرفه عن ذاته وعن نفسه^(٢).

وقد نجد عاهة جسمانية من قدرة الفرد على هذا التمييز والادراك فمن كانت لديه عاهة فقد تحول عاهته بينه وبين التكيف السليم، وتؤثر الحالة الجسمانية العامة للفرد كذلك على مدى تكيفه فالشخص العليل الذي تتنابه الأمراض التي تقلل من كفايته وتعرضه لمجابهة مشاكل لا يجابهها عادة الشخص السليم^(٣).

(١) انتصار يونس، السلوك الإنساني، دار المعارف، الإسكندرية، ١٩٨٤، ص ٣٩٠، انتصار يونس، المرجع السابق، ص ٣٤٠.

(٢) محمود حسن محمد، الأسرة ومشكلاتها، دار المعارف، الاسكندرية، ١٩٦٨، ص ٧٢ - ٧٤، سعد جلال، المرجع في علم النفس، مؤسسة المطبوعات الحديثة، الاسكندرية، ١٩٥٩، ص ٢٩٢.

(٣) المرجع السابق، ص ٢٩٦.

(*) محمد مصطفى أحمد، البناء الطبقي وعلاقته بمشكلات التكيف الاجتماعي - رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة.

٢ - عدم اشباع الحاجات بالطرق التي تقررها الثقافة:

لدى الفرد حاجاته الجسمانية وحاجاته الاجتماعية المكتسبة، وإذا ما استثيرت الحاجة أصبح الإنسان في حالة توتر واختل توازنه ولا بد للحاجة من مشبع لإزالة التوتر وإعادة التوازن، وتحدد الثقافة للفرد الطرق التي يتم بها اشباع هذه الحاجات سواء الأولية أو المكتسبة، فالطريقة المحددة لاشباع الحاجة الجنسية التي تعترف بها الثقافة عن طريق الزواج ولا تسمح في العادة بغير ذلك كطريق للاشباع وقياساً على ذلك الحصول على المأكل والملبس وبلوغ المكانة أو المركز أو الانتماء أو القوة أو السيادة، فلا سبيل واحد لاشباع الحاجة، وإنما تتعدد وتتنوع الأهداف غير أن هذا التنوع محدود بالاطر الثقافية^(١).

وكثيراً ما يكون النشاط الجنسي مصرفاً لضروب شتى من الضيق والتأزم النفسي لا يكون مصدرها جنسياً^(٢).

٣ - تعلم سلوك مغاير لمعايير الجماعة:

وجد علماء النفس الاجتماعي بدراستهم لأفراد الجماعات في مواقف مختلفة لفترة زمنية محددة أن هناك ما يشير إلى أن نوعاً من السلوك يعتبر نمطاً سائداً بين أفراد هذه الجماعة يتميز به ويشترك فيه معظم أفرادها ويمثل هذا النمط أو النموذج نجاح عملية التشيئة الاجتماعية في الجماعة، ويتخذ أساساً لتمييز السلوك السوى من السلوك المنحرف في هذه الجماعة، ولا توجد شخصية يتفق سلوكها تماماً على هذه المعايير، إذ أن الأفراد ينحرفون بدرجات متفاوتة عن السلوك النمطي أو النموذجي للجماعة إذ لا بد من وجود الفروق

(١) المرجع السابق، ص ٣٥١.

(٢) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مرجع سابق، ص ٨٠.

الفردية بين الأفراد فى السلوك وطرق التفكير وتمثيل القيم والتعبير عن الانفعالات والدوافع وما إلى ذلك لأن عملية التنشئة يقوم بها أفراد، ويختلف هؤلاء الأفراد فيما بينهم فى تطبيق النظم الأولية فى عملية التنشئة الاجتماعية، وقد تؤدي خبرات الأفراد الخاصة إلى سبل من التكيف فتنحرف بهم عن النمط أو النموذج فى الثقافة^(١).

وقد يحدث سوء التكيف نتيجة لتعارض مغريات البيئة وبين مثل الفرد ومعايير وقيمة التى اكتسبها وهذه من أكثر المواقف المحيطة حدة وتأثيراً على الفرد.

٤- الصراع بين أدوار الذات:

إن تناقض الأدوار التى يلعبها الفرد، وكذلك عدم كفاية عاداته السلوكية فى مواجهة دور جديد يؤدي إلى الصراع وعدم التكيف^(٢). ولكن خطورة الصراع ليس فى وجوده وإنما فى استمراره وكثرتة وشدته بحيث يستنفد طاقة الفرد النفسية ويعجز عن تحمل التوتر المصاحب له ويلجأ الفرد عادة إلى حيل أو وسائل دفاعية لحمايته وإرضاء دوافعه أو لتغير الواقع حتى يصبح مقبولا^(٣).

٥- عدم اشباع الحاجة إلى المركز:

يعتبر المركز هو المكانة التى يمثلها الفرد فى أى نظام اجتماعى فى أى وقت من الأوقات^(٤). فالطفل يتعلم أثناء تفاعله مع الآخرين السلوك المتوقع

(١) انتصار يونس، السلوك الإنسانى، مرجع سابق، ص ٣٤١.

(٢) سعد جلال، المرجع فى علم النفس، مرجع سابق، ص ٣٥٧.

(٣) انتصار يونس، مرجع سابق، ص ٣٤٤.

(٤) المرجع قبل السابق، ص ٣٥٨.

منه وتوقعاته من أدوار الآخرين. وكيف يكيف سلوكه ويبرره فى مواقف التفاعل^(١). فعملية التفاعل الاجتماعى تتطلب من الفرد أن يعرف ما يجب عليه أن يفعله وما يكسبه رضا الجماعة وما يجلب عليه سخطها حتى يتمكن من الاحتفاظ بمركزه فيها، ولم يكن هذا عسيراً فى مجتمع طبقى اقطاعى كمجتمعنا المصرى قبل الثورة، فقد رضيت الغالبية بما قسم لها، وليس معنى هذا أن الناس كانوا سعداء راضين بذلك لأن رضاهم لم يكن إلا لأنهم مغلوبون على أمرهم. أما المجتمع الديموقراطى فيفتح المجال أمام الجميع للارتقاء، وبذلك تتغير المراكز فيه سريعاً نسبياً أما إلى أعلى أو إلى أسفل وتتصل بهذه الحاجة الحاجات الأخرى كالسيطرة والقوة والمكانة والأمن وما إليها، لهذا كانت هذه الحاجة من الحاجات الهامة التى تستشف مظاهر فى سلوك الناس ومحاولتهم لتحسين مراكزهم وتقويتها^(٢).

٦ - عدم القدرة على الادراك والتمييز لبعض العوامل النفسية:

يعوق قدرة الفرد فى تمييز الأهداف. الوسائل المناسبة فى مجال حياته التى تؤدى إلى تكيفه السليم عدم وضوح بعض العناصر فى هذا المجال وضوحاً يؤدى إلى تمييزها وإدراكها بما يهيج انتهاج السبيل القويم ومن العوامل النفسية التى تؤدى إلى عدم القدرة على التمييز والوضوح ضيق مجال حياة الفرد.

٧ - عدم تناسب الانفعالات والمواقف:

فالانفعالات الحادة والمستمرة تخل من توازن الفرد، ولها أثرها الضار جسمانياً واجتماعياً، فقد يؤدى الخوف الشديد فى بعض المواقف بالإضافة إلى

(١) محمد سعيد فرح، الطفولة والثقافة والمجتمع، منشأة المعارف، الاسكندرية، ١٩٨٠، ص ٤٥.

(٢) المرجع قبل السابق، ص ٣٦٠.

خفقان القلب وسرعة النبض والشعور بالهبوط وتصيب العرق إلى التبول اللاارادى والتبرز بل والقئ والاغماء وعجز الفرد عن التصرف، كما يؤدي الغضب إلى فقدان الفرد لسيطرته على الطريقة التي يتم بها التعبير عن هذا الغضب، وإذا كانت الثقافة تحدد المواقف التي يتفعل فيها الفرد فهي تحدد أيضاً طريقة التعبير ومناسبته للموقف، إلا أن كثرة الانفعالات تؤدي إلى استمرار التوتر وبالتالي فهناك من لا تستشير فيهم المواقف التي تستلزم الانفعال أى شئ فيوصفون بالبلادة العاطفية وهناك المتقلبون انفعاليا الذين يفتقرون إلى الثبات الانفعالي فقد يستشيرهم موقف ما في ظرف من الظروف مرة، ولا يستشيرهم نفس الموقف مرة أخرى وهؤلاء يصعب التنبؤ بهم، إذ يتطلب التكيف الثبات الانفعالي للفرد في حدود معينة^(١).

(١) سعد جلال ومحمد علاوى، علم النفس التربوى والرياضى، مرجع سابق، ص ٤٧٦.

الفصل الثالث

المدرسة وبناء الشخصية

- ١- مقدمة.
- ٢- الثقافة والتربية.
- ٣- الثقافة والتنشئة الاجتماعية.
- ٤- الثقافة والشخصية.

الفصل الثالث

المدرسة وبناء الشخصية

مقدمة:

تعتبر الأسرة وسطاً لنقل ثقافة المجتمع، ونظراً لتعدد الحياة وتشابكها أصبح المجتمع والأسرة في حاجة إلى إيجاد تنظيمات ومؤسسات تسعى إلى نقل تراثه وثقافته إلى الأجيال القادمة، ونظراً لأهمية الدور الذي تقوم به المدرسة في هذا العصر نرى أن نتناول موضوع المدرسة وبناء الشخصية على اعتبار أن المدرسة أحد النظم الاجتماعية التي تسعى إلى تحقيق تنمية الفرد، وهي تشارك بطريقة أو بأخرى إلى إحداث تلك التنمية من خلال سعيها لتحقيق عمليات التكيف الاجتماعي، وذلك عندما تقوم بنقل التراث والثقافة إلى الأجيال وإعدادهم إعداداً سليماً يتمشى مع متطلبات العصر، لذلك نحاول في هذا الفصل أن نعالج موضوع الثقافة والتربية وكذلك الثقافة والتنشئة الاجتماعية، لنستعرض أيضاً موضوع الثقافة والشخصية، لننتهي بإيضاح طبيعة دور المدرسة كوسيط للتنشئة الاجتماعية، موضحين المشكلات التي يتعرض لها التلاميذ في المدرسة والتي تتضح في مشكلات تتصل بصعوبة الاستذكار، وعدم تشجيع المدرسين للتلاميذ، ومشكلات تتصل بالكتاب المدرسي، وأيضاً بعد المسافة بين السكن والمدرسة، وعدم قدرة بعض المعلمين على شرح الدروس والأحجام عن المشاركة في الأنشطة المدرسية، وأسباب تلك المشكلات، ولما كانت المدرسة تستهدف إعداد المواطنة الصالحة من خلال ما تقدمه للأبناء من خدمات تفي باحتياجاتهم، لذلك تعرضنا لمفهوم التعليم وأهدافه ثم مقومات المدرسة الحديثة ومن خلال عرض مشكلات التلاميذ والتي تشير إلى ذلك التناقض الحادث بين واقع التعليم من ناحية وما يتعرض له التلاميذ من ناحية أخرى في ضوء

سياسة تعليمية تحتاج إلى تعديل بحيث تتشعب مع طبيعة الواقع الاجتماعي المصري ومتطلبات العصر الذي نعيشه، والتي تساعد على إعادة التكيف الاجتماعي للتلاميذ.

أولاً: الثقافة والتربية:

إذا كانت الثقافة وسيلة الإنسان إلى البقاء والتطور فإن التربية هي المؤسسة الثقافية لحفظ التراث الثقافي ونقله من جيل إلى جيل^(١). ولهذا فإنها كانت موضع اهتمام كل من بحث في شئون المجتمع والثقافة وفي طبيعة الأفراد ودورهم فيه فعرّفها عالم البيولوجي بأنها عملية «ملاءمة» الفرد للبيئة التي يعيش فيها، وفي نظر عالم النفس وخاصة في ميدان علم النفس الفردي مرادفة لعملية التعلم، ونظر إليها أصحاب الاتجاه المحافظة ممن اهتموا بالثقافة والتراث الثقافي من حيث كونها وسيلة الثقافة في المحافظة عليها ونقلها من جيل إلى جيل، بينما نجد أصحاب الاتجاه التقدمي المتطرف ينظرون إليها من زاوية الفرد فاعتبروها العملية التي يعبر فيها الفرد عن ذاته بميولها ورغباتها^(٢).

ولقد قامت التربية منذ أقدم العصور بمسئولية الإعداد الثقافي للأجيال الناشئة وكانت في المجتمعات المختلفة في الماضي تنم في الأسرة أو القبيلة، فلقد كان التراث الثقافي بسيطاً يستطيع الطفل أن يلم به عن طريق المشاركة والتقليد^(٣).

والتفسير الاجتماعي للتربية يساعد على تجنب عيوب الاتجاه التقليدي الذي يؤكد على وجود قيم وأنماط عامة ينبغي إتقانها في جميع المدارس

(١) جون ديوى، ترجمة منى عقراوى وزكريا ميخائيل، الديمقراطية والتربية، لجنة التأليف والنشر، القاهرة، ١٩٥٤، ص ١٢٠.

(٢) محمد الهادى عفيفى، فى أصول التربية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٠، ص ٥١٢.

(٣) جون ديوى، مرجع سابق، ص ١٢٣.

فتزويد التلاميذ بالقواعد والمبادئ التي تمكنهم من مواجهة مشكلات الحياة إذ أن التربية في هذه الحالة تصبح عملية مجردة تهدف إلى تلقين الصغار مبادئ وحقائق وقيماً مطلقة، وبهذا لا نستطيع أن نلجأ إلى أية نظرية تربوية تقلل من شأن التكيف المستمر الموصول بين الإنسان والبيئة ومن ثم فإن أية نظرية تربوية سليمة ينبغي أن تهتم بهذه العمليات ودورها في تنشئة الأطفال على قيم تساعد على تحمل المسؤوليات الخلقية والعقلية والعملية في إحداث أكبر قدر من التغير، ثم توجيه نحو أهداف نامية^(١).

وموضوع الثقافة يشتمل على الجوانب المادية والتكنولوجية والجوانب الاجتماعية والخلقية، لذلك من المهم أن يكون هذا المفهوم الأساس عند تكوين أى برنامج تربوي، لأن العادات والتقاليد والمستويات الخلقية والقوانين والأنظمة قد نمت في مجال الخبرة الإنسانية على أساس من العلاقة بين السبب والنتيجة، حتى أن الديمقراطية ذاتها قد نمت وتطورت كنظام وأسلوب حياة ويشير محمد الهادي عفيفي إلى أن هذا الأسلوب يشتمل على مبادئ وأساليب هي وليدة سعى الناس لتنظيم علاقات بعضهم ببعض على أساس من العدل والاحترام وتكافؤ الفرصة والحرية. فالمعاني متضمنة في هذه الأنظمة والعلاقات الاجتماعية والأساليب الخاصة بها، تضمنها في الأدوات المادية والقوانين العلمية والمخترعات والكشوف^(٢). والطفل يتعلم التراث الثقافي، كما يتعلم عن التراث الثقافي مشاركة الكبار في حياتهم مشاركة فعلية. ففي المجتمع الذي يشتغل بالرعى يصاحب الصغار الكبار في جولاتهم الرعوية. وفي المجتمع الزراعي يذهب الطفل ليساعد أباه في الحقل والأعمال التي تسند إلى

(١) محمد الهادي عفيفي، مرجع سابق، ص ٢٣٠.

(٢) محمد الهادي عفيفي، مرجع سابق، ص ٢٣١.

الصغار تتفاوت وتتطور حجماً وتعقيداً حسب نموهم ووفق قدراتهم الجسمانية، فإذا ما وصل الصغير إلى سن معينة دخل إلى حياة الكبار وأصبح له حقوقهم وعليه واجبات الكبار، ولعب التقليد دوراً كبيراً في إعداد الصغار لحياة الكبار، وسار الاشتراك الإيجابي في مجالات العمل مع التقليد جنباً إلى جنب فالطفل يقلد الكبار في أعمالهم ويحدو حذوهم ويسلك سلوكهم فيمتص بذلك قيم الجماعة ومثلها العليا ويتطبع بعاداتها وتقاليدها ويعرف الإعداد المناسب للفرد الصغير لعضوية الجماعة بالتطبيع الاجتماعي أى الإعداد للتكيف مع حياة الجماعة والانسجام والتفاعل مع ثقافة الجماعة واكتساب ملامح الشخصية المميزة لهذه الجماعة.

غير أن الثقافة أخذت تتضخم تدريجياً حجماً واتساعاً وعمقاً، كما أخذت تتعقد عملياتها وتفاعلاتها نتيجة لهذا التضخم ومن ثم لم يعد من الممكن ترك الأجيال الناشئة تأخذ طريقها إلى الحياة كما كان الحال من قبل وسط هذا الخضم الكبير من التراث الثقافى. فترك الطفل وحده بمثابة تركه فى غابة كثيفة مليئة بالحيوانات المتوحشة والمخاطر والصعوبات^(١).

ومن هنا نشأت الحاجة إلى مؤسسة متخصصة فى تنظيم نقل التراث الثقافى إلى الأجيال الناشئة، وكان هذا هو بداية لقيام مهنة التعليم وظهور طائفة من المعلمين، ثم قامت المدرسة كمؤسسة متخصصة فى تربية الأجيال الناشئة لإعدادهم إعداداً مناسباً يضمن تفاعلهم مع هذا التراث فعن طريقه تنمو المهارات والعادات والاتجاهات والاستخدامات المختلفة لوسائل الثقافة المتنوعة وفق الطريق الذى ترسمه الدولة^(٢).

وكان من أهم العوامل التى دعت إلى وجود هيئة متخصصة للتعليم

(١) جون ديوى، مرجع سابق، ص ١٢٥.

(٢) محمد الهادى عفيفى، مرجع سابق، ص ٢٣٢.

اختراع الكتابة^(١) وبذلك نجد أن التربية تقوم على نقل ثقافة المجتمع إلى الأبناء وهي بذلك تنتقى من ثقافة المجتمع ما يصلح لتنمية الأبناء فكل ثقافة لا تخلو من عناصر ايجابية وسلبية ويشير محمود الزينى إلى أنه يجب أن تتم عملية الانتقاء الثقافى حتى يحتفظ كل جيل بالصالح من العادات والتقاليد التى أثبتت التجارب الطويلة فاعليتها واهمال العادات والقيم البالية مع تشجيع نزعات التحرر والابتكار والتجديد لتحقيق الارتقاء والتقدم. بلا مبالغة فى التحفظ ولا اهمال للتحرر والتجديد^(٢).

ثانياً: الثقافة والتنشئة الاجتماعية:

يرجع الفضل إلى علماء الانثروبولوجيا نحو الاهتمام بعمليات ومراحل التنشئة الاجتماعية وقد جاء هذا الاهتمام من جانبهم من واقع إيمانهم بأن الثقافة تنتقل عن طريق التربية والتعليم إلى أى فرد جديد قادم بعضويته إلى الجماعة، إلا أن الانثروبولوجيين الثقافيين ينظرون إلى تلك المراحل التثقيفية بأنها تصبح ذات فعالية قوية فى نقل التراث الثقافى إذا ما طبقت مع المراحل الأولى لتنشئة الطفل، وذلك عن طريق مجموعة من الأساليب والطرق التربوية خلال مرحلتى الطفولة والمراهقة وعندئذ تصبح عملية التنشئة الاجتماعية من العمليات الأساسية فى نقل التراث الثقافى من جيل إلى آخر^(٣).

وإذا كانت الثقافة تنتقل من خلال التربية والتعليم فكذلك نجد أن التنشئة الاجتماعية Socialization عبارة عن عملية تربية وتعليم أيضاً يقوم بها الآباء والمعلمون وغيرهم، يتم عن طريقها تزويد الفرد بالقيم التى ينشدها المجتمع،

(١) جون ديوى، مرجع سابق، ص ١٢٦.

(٢) محمود الزينى، سيكولوجية النمو والدافعية، دار الكتب الجامعية، الاسكندرية، ١٩٦٩، ص ١٣١.

(٣) محمد عباس إبراهيم، الثقافات الفرعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٥، ص ٢٧٣.

وتعويد الطفل على أن ينسجم مع هذه القيم وذلك حتى يمكن إعداد الفرد للثقافة القائمة فى المجتمع الذى يعيش فيه، وكما تنتقل الصفات الجسمية والعقلية من جيل إلى جيل آخر عن طريق الوراثة، تنتقل مقومات الثقافة الخلقية والاجتماعية للمجتمع من جيل إلى آخر عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية^(١).

وتشير علياء شكرى إلى التنشئة الاجتماعية «بأنها عملية اجتماعية شاملة تستهدف نقل تراث المجتمع إلى الفرد، وطبعه بطابع الجماعة التى يولد فيها والتى يتعامل معها، وعلى ذلك فإن تعدد الجماعات التى يتعامل معها الفرد، وتلك التى ينتمى إليها فى مراحل حياته المختلفة، يجعل من هذه العملية عملية متصلة مستمرة طول حياة الإنسان وفى هذه الحالة أيضاً تتعدد أدوات وأجهزة التنشئة الاجتماعية، فتشمل إلى جانب الأسرة المدرسة، جماعة اللعب، الرفاق، الجماعة المهنية، جماعة الجيرة، الاتحادات الخاصة التى ينتمى إليها الفرد، ووسائل الاتصال الجماهيرى وغير ذلك مما يؤثر فى شخصية الفرد ويحاول أن يفرس فيه فكراً أو عادة أو اتجاهاً معيناً^(٢) وتشير إلى تعريف آخر حينما تقصر عملية التنشئة الاجتماعية على الجانب الذى يتم داخل الأسرة وبالذات فى مرحلة الطفولة وفى هذه المرحلة يكتسب الفرد (الكائن البيولوجى) شخصيته الاجتماعية. ويتحول إلى كائن اجتماعى وهذا المعنى حينما يستخدم لتغطية التنشئة الاجتماعية فيما بعد مرحلة الطفولة أى فى مرحلة البلوغ والنضج يسمى بعملية الاكتساب الثقافى أو التنشئة الثقافية^(٣).

(١) محمود محمد الزينى، سيكولوجية النمو والداغية، دار الكتب الجامعية، الاسكندرية، ١٩٦٩، ص ١٣.

(٢) علياء شكرى، المسح الاجتماعى الشامل للمجتمع المصرى، التنشئة الاجتماعية، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناية، جمهورية مصر العربية، ١٩٨٥، ص ٩٣.

(٣) علياء شكرى، المرجع السابق، ص ٩٤.

ومن خلال ما سبق يمكن الإشارة إلى أن عملية التنشئة الاجتماعية يمكن أن تتم من خلال مرحلتين متميزتين إحداهما محدودة بحدود زمنية ومتأثرة بأجهزة تربوية واجتماعية محددة ومحدودة، والأخرى متسعة ممتدة تتنوع فيها الأجهزة وتتبدل فيها المراحل.

والتنشئة الاجتماعية عملية اجتماعية أساسية تعمل على تكامل الفرد في جماعة اجتماعية معينة، وذلك عن طريق اكتساب هذا الفرد ثقافة الجماعة ودوراً يؤديه في هذه الجماعة وأهم مراحل تلك العملية وأكثرها خطورة هي تلك التي تتم في مرحلة الطفولة حيث يستدمج الطفل القيم والاتجاهات والمهارات والأدوار التي تشكل شخصيته، والتي تؤدي إلى تحقيق تكامله مع المجتمع الذي يعيش فيه^(١).

وتعتبر عملية التنشئة الاجتماعية هي عملية تطبيع اجتماعي، أي جهد تبذله الجماعة لتشكيل الفرد وصياغته في قالب معين وهي عملية تفاعل اجتماعي تسير في اتجاهين فكما أن الجماعة تصوغ شخصية الفرد، فالفرد هو الآخر يؤثر في شخصية من يلقنونه القيم وأساليب السلوك والاتجاهات^(٢).

ويؤكد محمد سعيد فرح على أن الشخصية الإنسانية لا تورث ولا تصنع بالميلاد، ولكن الإنسان مخلوق مرن يتشكل بالتأثيرات الاجتماعية التي يفرضها عليه والداه والتي تكون منه إنساناً اجتماعياً، فالإنسان يحتاج إلى بيئة اجتماعية منذ بداية حياته ليحقق التكامل مع المجتمع الكبير، ويسيطر على انفعالاته ودوافعه ونزعاته الفطرية، ويطبعها بطابع المجتمع الذي بدوره يكسبه لغته كأداة

(١) مصطفى سوري، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٠، ص ٩.

(٢) محمد الهادي عفيفي، التربية والتغير الثقافي، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٦٤، ص ١٠٧.

للمشاركة والتفاعل مع الآخرين وتحصيل عادات المجتمع وقيمه وتعلم أنماط السلوك المرتبطة بالأدوار الاجتماعية، وهذه البيئة تتخذ صورة الأسرة بصفتها نسقاً اجتماعياً إذ لو كانت الحاجات الأساسية والفطرية تحدد بيولوجياً مستقلة عن البيئة الاجتماعية، لما وجدت الأسرة مادامت وظيفتها تقتصر على الإنجاب والإشباع الفطري، لكن وجود الأسرة ضروري لتكوين الشخصية الاجتماعية والتي تصاغ أثناء عملية التنشئة الاجتماعية^(١). فالأسرة كما يؤكد بارسونز هي البيئة الاجتماعية المناسبة لخلق الكائن الاجتماعي من الكائن العضوي^(٢).

وقد قدم بارسونز تعريفاً لعملية التنشئة الاجتماعية، وبين أنها عملية تعلم تعتمد على التلقين والمحاكاة والتوحد مع الأنماط العقلية والعاطفية والأخلاقية عند الطفل والراشد، وهي عملية تهدف إلى ادماج عناصر الثقافة في نسق الشخصية، وهي عملية مستمرة تبدأ من الميلاد داخل الأسرة وتستمر في المدرسة وتتأثر بجماعات الرفاق وينسق المهنة، ومن ثم تستمر عملية التنشئة الاجتماعية عملية تبغى تحقيق التكامل في مجموعة من أنساق التفاعل والتوحد مع العناصر الثقافية والاجتماعية ويستخلص بارسونز أن عملية التنشئة الاجتماعية عملية مستمرة لانهاية لها تعبر عن نشاط البناء الاجتماعي يضغط على الشخص لكي يتكيف دائماً مع الآخرين ويتعلم كل يوم شيئاً جديداً^(٣). ومن خلال ما سبق يمكن أن تعرض لوظائف التنشئة الاجتماعية:

(١) محمد سعيد فرح، البناء الاجتماعي والشخصية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، الإسكندرية، ١٩٨٠، ص ٢٤٠.

(٢) محمد سعيد فرح، المرجع السابق، ص ٢٥٥.

(3) Talcott Parson, Social Structure and Personality, 2nd ed., London, The Free Press, 1965, p. 16.

- ١ - ينشأ من خلال التنشئة الاجتماعية توحيد الطفل مع الأنماط الثقافية.
 - ٢ - تعمل التنشئة الاجتماعية على تلقين الطفل تراث المجتمع وثقافته وقيمه وعاداته وتقاليده وأنماط المعيشة أى نقل الثقافة المادية والمعنوية.
 - ٣ - تعمل التنشئة الاجتماعية على تعليم الطفل مهارات ضرورية تتفق مع ثقافة وظروف مجتمعه حتى يصبح قادراً على الاعتماد على نفسه.
 - ٤ - تسعى التنشئة الاجتماعية على إعداد الفرد للقيام بالأدوار المختلفة التى سيواجهها وإعداده لآداء دوره المهني^(١).
- وفى عمليات التنشئة الاجتماعية نجد أن الثقافة لاتصب شخصيات أفراد المجتمع بطريقة واحدة بحيث يصبحون نسخاً مكررة ويرجع ذلك للعديد من الأسباب منها:

- ١ - الثقافات تنتقل عن طريق أشخاص يتصفون بسمات مختلفة.
- ٢ - الثقافات ذاتها متعددة ومتباينة.
- ٣ - الثقافات الفرعية تتغير فى فترة قصيرة^(٢).

ويوضح علماء الأنثروبولوجيا تلك العلاقة الوظيفية بين الثقافة والتنشئة الاجتماعية من خلال العديد من الدراسات أن التنشئة الاجتماعية ظاهرة عالمية تمثل أبرز جوانب التراث الثقافى لهذه المجتمعات، وتعتبر التنشئة الاجتماعية بهذا المعنى وسيطاً ثقافياً يتحول عن طريقه كل ما هو موجود نظرياً «الأنماط السلوكية وعن طريقها يمكن للطفل أن يتمثل معايير ثقافته وبالتالي تكيفه،

(١) مصطفى محمد تركى، الرعاية الوالدية وعلاقتها بشخصية الأبناء - دراسة تجريبية على طلبة جامعة الكويت، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٧٤، ص ١٣.

(2) Duncan Mitchell, A Dictionary of Sociology, Routledge and Kegan Paul, London, 1968, p. 199.

فيمكنه أن يحدد وسائل إشباع حاجاته المختلفة، والمعايير والقيم التي يحكم بها على الأشياء والمواقف وعن طريق كل هذا تتشكل شخصيته الأساسية غير أن هذا لايعنى أن عملية التنشئة الاجتماعية تهدف إلى أن يقف الأفراد من ثقافتهم موقفاً سلبياً^(١).

مما سبق نجد أن عملية التنشئة الاجتماعية عملية أساسية تهدف إلى إدماج الطفل في الإطار الثقافي العام الذي يعيش فيه عن طريق إدخال Internalization التراث الثقافي في تكوينه وتعليمه نماذج السلوك المختلفة في المجتمع الذي ينتمى إليه، وتدريبه على طريقة التفكير السائدة فيه، وغرس المعتقدات الشائعة في نفسه، فينشأ مليئاً بهذه الأفكار والمعتقدات والأساليب فلا يستطيع التخلص منها لأنه لايعرف غيرها ولأنه يكون قد شب عليها وتكون بدورها قد تغلغلت في نفسه وأصبحت من مكونات شخصيته^(٢).

ويرى الباحث أن التنشئة الاجتماعية هي وسيلة الثقافة في تشكيل الشخصية الإنسانية وصياغتها للتكيف مع المجتمع.

ونجد أن جينسبيرج^(٣) Ginsbarg يعرف الطبقة الاجتماعية بأنها جماعة من الأفراد الذين عن طريق الأصل المشترك والتشابه في الوظيفة والثروة والتعليم أصبح لهم أسلوباً متشابهاً في الحياة وقدر متشابه من الآراء والإحساسات والاتجاهات وأشكال السلوك وأنهم متساوون في المركز ويعتبرون أنفسهم منتمين إلى جماعة واحدة، وهو بذلك يوضح التشابه بين الطبقة الاجتماعية

(١) ماكيفر وشارلز هـ. بيغ، المجتمع، ترجمة على أحمد عيسى، ج١، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ١٩٧٠، ص ١١٧.

(٢) سامية حسن الساعاتي، الثقافة والشخصية، ط١، القاهرة، ص ٢٦٠.

(٣) أ.ك. أوتاواي، ترجمة وهيب إبراهيم سمعان وآخرون، التربية والمجتمع، الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٠، ص ٤١.

والجماعة الاجتماعية وطالما أن لكل جماعة ثقافة فرعية فإن لكل طبقة أيضاً ثقافتها الفرعية الخاصة بها وأسلوبها فى الحياة وما يرتبط بذلك من قيم ومعايير اجتماعية تعكس ظروف هذه الطبقة وأهدافها وهى بذلك تترك انطباعها على الأطفال الجدد من خلال تلقينهم ثقافة الطبقة التى ينتمون إليها وهذا يؤدى إلى تكوين شخصيات تختلف من طبقة إلى أخرى طبقاً لثقافة هذه الطبقة وأهدافها^(١).

والأسرة تلعب دوراً أساسياً فى نقل قيم الطبقة الاجتماعية لأطفالها، والطفل يتأثر بدرجة كبيرة بأسرته والطبقة الاجتماعية التى تنتمى إليها، إلا أن ذلك لا يعنى أن نمو الشخصية هو عبارة عن مجموعة من القوالب الطبقيّة تصب فيها الشخصية لتخرج من ناحية أخرى عملاً نهائياً لطبقته فعملية نمو الشخصية عملية مركبة ولكن على الرغم من ذلك يمكن القول بأن الطبقة عامل هام فى نمو الفرد، إذ أنها تؤثر على معظم النظم التى تشكل وتضبط نمو الشخصية^(٢).

ثالثاً: الثقافة والشخصية:

مادامت كل ثقافة تحدد ما يعلمه الوالدان لأطفالهما من حيث محتوى التعليم وطريقته فلنا أن نتوقع أن ثقافة معينة تنتج طابعاً مميزاً لشخصية أعضائها، أى أن كل ثقافة تنتج نمطاً معيناً للشخصية، ونمط أو نموذج الشخصية الأساسى فى أية ثقافة هو إذن النمط أو النموذج الذى يشترك فيه أعضاء الثقافة الواحدة كنتيجة لخبراتهم المبكرة المشتركة.

وتختلف أساليب تربية الأطفال وخبرات الطفولة فى الثقافات الفرعية

(١) أ.ك. اوتاواى، المرجع السابق، ص ٤٢.

(٢) محمد فؤاد حجازى، الأسرة والتصنيع، مكتبة وهبة، القاهرة، ١٩٧٥، ص ١٨.

داخل الثقافة الواحدة، ولذلك يختلف نمط الشخصية باختلاف الثقافات المختلفة^(١).

ولقد قامت مارجريت ميد بدراسات على أساليب تربية الطفل فى عدد من القبائل البدائية التى تسكن جزر المحيط الجنوبى ومنها غانا الجديدة وهى قبائل الأرايش ومندوجر مروتشمبولى، وقد أوضحت كيف تؤثر أساليب تربية الطفل على شخصيته فى مرحلة المراهقة وما بعدها، كذلك قامت بدراسات عن الحياة فى جزر ساموا فى المحيط الجنوبى وهى جزر تقطنها قبائل من الجنس البولونيزى الأسمر غير أن «ميد» ركزت فى هذه الدراسة على مرحلة المراهقة، وقد لاحظت ميد أن الطفل يتغذى صناعياً منذ الأسبوع الأول بعصير القصب ولبن جوز الهند، وينشأ الطفل فى أسرة كبيرة يوجد بها عدد كبير من النساء يقمن بالعناية به، كما يوجد بالأسرة عدد من الرجال يمثلون كلهم سلطة الأب بالنسبة للطفل، ولاتدخل الأم فى تربية الطفل بل غالباً ما يترك عبء تربيته إلى طفل أكبر منه، ولذلك يتعود الطفل على المشى بسرعة، ويتحمل بعض المسئولية مثل إحضار الماء من البحر وينفصل الأولاد عن البنات فى سن السابعة تقريباً حتى مرحلة المراهقة عندما يعود الاختلاط بينهم فى رحلات الصيد، وغيرها من مناسبات للرقص والحفلات التى تقام بالقرية، ويساعد ذلك على تكوين شخصية الفتاة وتغلبها على خجلها^(٢).

ومرحلة المراهقة تخلص من المشكلات التى تجدها فى المجتمعات الغربية، فالطفل يحصل على كثير من المعلومات والخبرات المتصلة بالجنس دون أن يعتمد على المناسبات الخاطفة أو النظريات المختلفة أو المعلومات غير المفهومة ودون أن يخشى عقاباً. وكثيراً ما يشاهد المراهق عملية اتصال جنسى، إذ

(١) حسن الفقى، الثقافة والتربية، ط٢، دار المعارف، القاهرة، ١٩٧٧، ص ٤٦.

(٢) محمد سعيد فرح، البناء الاجتماعى والشخصية، مرجع سابق، ص ٢٦٨.

لا توجد حواجز بين المتزوجين وغيرهم، كما أن الاتصال الجنسي مسموح به فهو لا يعتبر رذيلة وتعقد ميد مقارنة بين الطفل في هذا المجتمع وفي المجتمعات الغربية وأمريكا. ففي المجتمعات الغربية يحال بين الطفل وبين الحصول على عدد كبير من هذه الخبرات، والطفل لا يجد معاملة خاصة من والديه كما هو الحال في المجتمع الغربي، إذ أن هذه المعاملة تؤدي إلى كثير من الصعوبات التي يواجهها الطفل فيما بعد للتكيف مع المجتمع، كما أن الطفل لا يتأثر كثيراً بفقد أحد والديه عند الساموا فهو يتمتع برعاية من النساء، والرجال في البيت على عكس ما نجده في المجتمع الغربي عندما يفقد الطفل أحد والديه ولا يجد بديلاً له.

وقد أوضح يورى برونفنبر في بحثه عن «الطفل الأمريكي المتغير» بأن أساليب التنشئة الاجتماعية تغيرت في الربع الثاني من القرن العشرين في الولايات المتحدة الأمريكية واستدل على ذلك بأن الطبقة الوسطى قد هجرت أساليب التربية والنظام التي تعتمد على القسوة والصرامة والتي سادت في العقدين الثالث والرابع من هذا القرن وبدأت الطبقة الوسطى تستعمل الأساليب الحديثة في التربية التي تعتمد على التسامح أمام رغبات الطفل والإيمان بحق الطفل في التعبير الحر عن أفعاله واستهجان استعمال العقاب البدني باعتباره وسيلة للتوجيه والتقويم، وقد بين الباحث نفسه أن الأساليب الحديثة في التربية كان لها أثرها على تطور شخصيات الأطفال، ومن ثم فإن بناء شخصية الأطفال من البنين والبنات المعاصرين يغير إلى حد ما بناء الأطفال في العقدين الماضيين^(١).

وإذا كنا قد تعرضنا لبعض الدراسات الأجنبية التي تتصل بموضوع التنشئة الاجتماعية وترتبط بالشخصية والثقافة، فتجدر الإشارة هنا إلى تلك الدراسات

(١) محمد سعيد فرح، البناء الاجتماعي والشخصية، مرجع سابق، ص ٢٦٩.

المصرية فنجد أن دراسة حامد عمار عن التنشئة الاجتماعية تشير في إحدى نتائجها إلى أن ملامح التنشئة الاجتماعية في قرية سلوا تتميز بالتساهل والتراخي في مرحلة الطفولة، وبالتشدد والصرامة في المراحل التالية، هذا التشدد الذي يتضح في تدريب الأطفال على الامتثال وذلك عن طريق التخويف الذي يستعمله الكبار بهدف إزعاج الصغار، والعقاب الذي غالباً ما يكون بدنياً وشديداً، ولاتتاح الفرصة للفرد أن يبرز سلوكه الخاطئ ومن ثم تكون العلاقات بين الأبناء والآباء مشحونة بالخوف مما يجعل الأبناء يلجأون إلى الكذب هرباً من العقاب.

وهكذا تتسم شخصية القروي فيما بعد بالخوف والشك والكتمان. إلا أن التنشئة المتشددة والصارمة تهدف في النهاية إلى أهداف إيجابية تتمثل في تنمية استعدادات الطفل للطاعة والرضا وتحمل المسؤولية والمشاركة الجسمية والوجدانية وبذلك توضح هذه الدراسة تكوين الشخصية وتحديد السلوك ومعايره في ضوء النمط الثقافي العام لحياة هذه القرية المصرية في تلك الحقبة التاريخية^(١).

كذلك دراسة نجيب اسكندر وعماد الدين اسماعيل والتي تشير إلى الاتجاهات والقيم السائدة في العلاقات العائلية وعلى الرغم من أن هذه الدراسة نفسية إلا أنها لم تغفل الأبعاد الاجتماعية وخاصة البعد الطبقي، وانعكاسه على التنشئة الاجتماعية، وقد اتضح من خلال بعض نتائج هذه الدراسة أن الملامح المميزة للتنشئة الاجتماعية في حضر مصر سواء في الطبقة المتوسطة أو الطبقة الدنيا في هذه المرحلة العمرية المبكرة تتمثل في استخدام أساليب غاية في الشدة والقسوة وهي في الطبقتين أساليب ضارة سواء ما كان منها -

(١) لويس كامل مليكة، قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية، ط ١، الدار القومية للطباعة والنشر، القاهرة، ١٩٦٥، ص ص ١٢٠ - ١٣٢.

العقاب البدنى - والذى تتميز به الطبقة الدنيا أو النصح والإرشاد اللفظى المثير للقلق والشعور بالذنب - والذى تتميز به الطبقة المتوسطة ومنها أيضاً تدريب الطفل على عادات جديدة فى سن مبكرة لاتسمح له بذلك وكذلك الفطام المفاجئ واستخدام الطرق المؤلمة مثل وضع مادة مرة على الثدي وكل ذلك يؤثر على شخصية الطفل ويعرضه للعديد من مواقف الصراع والاحباط والأزمات الانفعالية^(١).

وطالما أن الثقافة هى المسؤولة عن تشكيل الشخصية الإنسانية، أى أن الشخصية الإنسانية هى نتاج الثقافة فى المقام الأول، ولما كانت الطبيعة الإنسانية طبيعة مرنة بدرجة كبيرة فإن هذا يعنى قدرة الثقافة على تشكيل الشخصية الإنسانية^(٢).

ويذكر Allport ثلاثة مستويات لتبنى الفرد لمعايير ثقافته:

- ١ - فالفرد يتبنى معايير الثقافة فى بداية حياته.
- ٢ - وهو يتصرف ضد هذه المعايير فى المرحلة التالية.
- ٣ - وفى المستوى الثالث تضم المعايير المعدلة للثقافة كمحاولة لتعديل الشخصية الناضجة^(٣).

ومما سبق يمكن أن نستنتج مدى تأثير الثقافة بكل محتواها على عمليات التنشئة الاجتماعية من ناحية وعلى الشخصية الإنسانية من ناحية أخرى. وإذا كانت الأسرة هى أولى وسائط التنشئة الاجتماعية فإن هناك العديد من تلك

(١) نجيب اسكندر، عماد الدين اسماعيل، ورشدى فام، كيف نربى أطفالنا، التنشئة الاجتماعية للطفل فى الأسرة العربية، ط٢، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٦٦، ص ١١٢.

(2) Edward Sapir, Personality; Encyclopedia of the Social Sciences, 1972, XII, p. 36.

(٣) محمد الهادى عفيفى، أصول التربية، مرجع سابق، ص ٤٣.

الوسائط مثل المدرسة وجماعات اللعب وجماعات المراهقين والصحف والمجلات والكتب والراديو والتليفزيون والسينما ودور العبادة ... الخ. وحيث تعتبر المدرسة مؤسسة اجتماعية اتفق المجتمع على إنشائها بقصد المحافظة على ثقافته ونقل هذه الثقافة من جيل إلى جيل، كما أنها تقوم بتوفير الفرص المناسبة للطفل كي ينمو جسمانياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً إلى المستوى المناسب الذى يتفق مع ما يتوقعه المجتمع من مستويات وما يستطيعه الفرد^(١).

والطفل حين ينتقل من الأسرة إلى المدرسة يجد هناك فرقاً كبيراً بين الموقعين لقد نشأ فى أسرة بين والديه وأخوته وكان محاطاً بالكثير من الرعاية والاهتمام والمدرسة موقف اجتماعى يختلف عن الأسرة، فهناك مدرسة لا تستطيع أن تعطيه من الرعاية والعناية ما ألف أن يلقاه من والديه، وهنا وجب عليه أن يوفق بين رغباته وما يحتاجه غيره وأن يرجئ إشباع حاجاته إلى وقت مناسب^(٢).

ولقد قامت المدرسة كمؤسسة ثقافة منذ الماضى البعيد، وكان من أهم أسباب قيامها ازدياد حجم الثقافة وتعقدتها بدرجة تستلزم قيام مؤسسة متخصصة مسئولة عن تنظيم المحتوى الثقافى وتقديمه بطريقة مناسبة للأجيال الناشئة وأخذت مسئولية المدرسة تزداد تدريجياً لعدة أسباب:

- ١- التغيرات المختلفة التى طرأت على الأسرة.
- ٢- قضاء الطفل سنوات طويلة فى المدرسة.
- ٣- تأثير المؤسسات الثقافية الأخرى على الطفل وفى مقدمتها وسائل الاعلام يصاعف من مسئولية المدرسة^(٣).

(١) أحمد عبد العزيز سلامة، عبد السلام عبد الغفار، علم النفس الاجتماعى، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٧٢، ص ٤.

(٢) المرجع السابق، ص ١٠٧.

(٣) أ. جوسلين، ترجمة محمد قدرى لطفى وآخرين، المدرسة والمجتمع العصرى، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٧٢، ص ١١٥.

ولقد فقدت الأسرة الكثير من سلطاتها لذلك فيجب على المدرسة أن تسعى إلى إقامة التوازن الذى اختل نتيجة ذلك، وإذا كانت المسئولية الأولى للمدرسة تتحدد فى الناحية العلمية عن طريق المناهج الدراسية التى تعلم للطفل إلا أن المدرسة تظل مع ذلك هى المؤسسة التى تنمى فى الطفل القيم الثقافية والأخلاقية المرغوب فيها وتمده بالخبرات المختلفة التى تعده ليكون عضواً صالحاً فى الجماعة الكبيرة ونقصد بها المجتمع.

ومن المفيد أن نلقى ضوءاً على المميزات التى تميز المدرسة عن غيرها من المؤسسات وتعطيها الدور الذى يعلق عليه المجتمع أهمية كبيرة:

١- تنمية الشعور بالانتماء والولاء لدى التلاميذ.

٢- نقل ثقافة المجتمع إلى التلاميذ من خلال التقاليد المدرسية واللوائح والتفاعل^(١).

كذلك ولقد وضع التقدم الحضارى والثقافى على عاتق المدرسة مسئوليات كثيرة نجلها فيما يأتى:

١- نقل التراث الثقافى.

٢- تبسيط التراث الثقافى.

٣- تطهير وتنقية التراث الثقافى.

٤- تطوير التراث الثقافى.

٥- تحقيق الانسجام الاجتماعى^(٢).

(١) جوسلين، مرجع سابق، ص ٥٩.

(٢) أحمد كمال أحمد وعلى سليمان، المدرسة والمجتمع، ط ١، الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٢، ص ص ٣٧، ٣٩، ٤٥.

ونتيجة لأن التغيرات الثقافية فى معظمها تحدث نتيجة للسياسة العامة التى ترسمها الدولة وبما يتفق مع فلسفتها الاجتماعية، وأى حديث عن قيادة المدرسة للتغيير الثقافى أو عن خطط ترسمها المدرسة لإحداث تغيرات ثقافية يعتبر ضرباً من الوهم أو الخيال والسبب فى ذلك هو أن المدرسة ليست سلطة تنفيذية تستطيع أن تعمل ما تريد بالطريقة التى تريدها وإنما هى تنفذ بطريقة ذكية وبأسلوب علمى ما ترسمه لها السلطة التنفيذية من خطوط عريضة، فالمدرسة تعمل على تحقيق الأهداف التى يرسمها المجتمع من تصوره لصورة المواطن الصالح. والمعلمون فى داخل المدرسة هم المنديون الموكلون عن المجتمع لتحقيق هذه الأهداف والدور الحقيقى للمدرسة يجب أن يتجه إلى تدعيم التغير الثقافى والإسراع به وتوجيه فهمه وذلك من خلال تعريف التلاميذ بالتغيرات الثقافية وتنمية العادات والاتجاهات الجديدة وإعداد الأجيال التى تصنع التغير وترحب به^(١).

مما سبق يتضح أهمية دور المدرسة كوسيط من وسائط التنشئة الاجتماعية وأهمية هذا الدور فى إعداد الأجيال الباصرة للتكيف مع التغيرات الثقافية والطبقية الحالية، إلا أن هناك ثمة مشكلات قد تعوق استفادة هؤلاء التلاميذ مما تتيحه المدرسة من فرص وسيأتى الحديث عن أهمية المدرسة كوسيط للتنشئة فى فصل قادم.

(١) حسن الفقى، الثقافة والتربية، مرجع سابق، ص ١٠٣.

الفصل الرابع

دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة مشكلات سوء التكيف المدرسى

- ١- مقدمة.
- ٢- دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة احتياجات التلاميذ.
- ٣- دور مكاتب الخدمة الاجتماعية في مواجهة مشكلات
سوء التكيف الاجتماعى.

الفصل الرابع

دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة

مشكلات سوء التكيف المدرسى.

مقدمة:

اتضح من خلال العرض السابق تلك المشكلات التى يتعرض لها التلاميذ فى المدرسة تلك التى ترتبط بجوانب ذاتية أو جوانب اجتماعية، أو هى على الأكثر تشمل الجانبين من العوامل المسببة لها النفسية (الذاتية) والاجتماعية، وإيمان بتلك الأهمية النسبية البيولوجية والثقافية والاقتصادية بالإضافة إلى الجوانب النفسية والبيئة الاجتماعية والثقافية فى تكوين شخصية الفرد الإنسانية، وبذلك فقد يشبع الفرد احتياجاته فيؤدى ذلك إلى عدم اعتلال هذه الشخصية وتصبح بذلك شخصية متوافقة ذاتياً ومتكيفة اجتماعياً، أما إذا كان هناك نوع من القصور فى إشباع هذه الاحتياجات فإنما يؤدى ذلك إلى سوء تكيف الإنسان.

ونظراً لظهور العديد من المشكلات لدى بعض التلاميذ فإنه يصبح من الضرورى التدخل المهنى من خلال طريقة خدمة الفرد مع بعض الحالات التى تعاني سوء التكيف الاجتماعى والذى ترجع أسبابه لعوامل ذاتية أو بيئية شخصية أو اجتماعية مرتبطة بأسباب صحية أو جسمية أو نفسية أو اقتصادية وغيرها من المشكلات التى ترتبط بالنواحي الدراسية أو الخلقية والدينية أو هى أيضاً قد ترتبط بنواحي جنسية أو غيرها من الأسباب، لذلك كانت المعالجة فى هذا الفصل لتلك المسألة تأتى من خلال إبراز دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة احتياجات التلاميذ، ثم دور مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية فى

مواجهة مشكلات سوء التكيف الاجتماعي للتلاميذ وذلك من خلال توضيح أنواع المشكلات التي يتعرض لها التلاميذ وخطوات العمل بالمكتب لمواجهة هذه المشكلات.

أولاً: دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة احتياجات التلاميذ:

تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة تعارَس وتعكس استجابة المجتمع نحو الحاجات الاجتماعية للأفراد، تلك الحاجات التي أوضحت معالم وملامح الممارسة من جانب، بالإضافة إلى تكوين نظام فلسفي وقيمي وبناء معرفي ونظري للممارسة وأيضاً أساليب وأدوار التدخل المهني^(١).

وعلى الرغم من وجود تعريفات عديدة للخدمة الاجتماعية فإن معظم تلك التعريفات كانت عاجزة عن تقديم مفهوم جامع مانع لها، وهذا ما حدا بالجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين بالولايات المتحدة للاتجاه إلى محاولة التوصل إلى تعريف عام «لممارسة الخدمة الاجتماعية» عام ١٩٥٨ على أساس تحليل الممارسة إلى مجموعة من المكونات هي القيم المهنية والمعارف والأغراض والطرق الفنية والمصادقة المجتمعية^(٢).

ويعرف والتر فريند لاندر Walter A. Fried Lander الخدمة الاجتماعية على أنها خدمة مهنية مبنية على المعرفة العلمية وعلى المهارة فيما يتصل بالعلاقات الإنسانية، تعمل على مساعدة الأفراد كأفراد أو كأعضاء في جماعات ليصلوا إلى تحقيق الرضاء النفسي والاجتماعي مع الاعتماد على أنفسهم فيما بعد^(٣).

(1) Max Siporin, Introduction to Social Work Practice, (New York: Macmillan Publishing Co., Inc., 1975) p. 61.

(٢) إبراهيم عبد الرحمن رجب وآخرون، نماذج ونظريات تنظيم المجتمع، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، ١٩٨٣، ص ٧.

(3) Walter A. Friedlander, Introduction to Social Welfare, New Jersey: Prentice Hall Inc., 1955, p. 4.

ويعرفها فينك وزملاؤه على أنها المهنة التي تهتم بتيسير وتدعيم العلاقات الاجتماعية الأساسية بين الأفراد أو الجماعات أو النظم الاجتماعية ونتيجة لذلك فإنها تتحمل مسئولية العمل الاجتماعى سواء بحكم وظيفتها الاجتماعية أو بحكم ما تملكه من معرفة مهنية^(١).

وتتضح أغراض ووظائف الخدمة الاجتماعية من خلال ما يأتى:

١- مساندة وتطوير أنظمة الرعاية الاجتماعية فى المجتمع لكى تواجه الاحتياجات الأساسية الإنسانية وذلك من خلال ما تقدمه المهنة من جهود مع الأفراد والتي تتضح فى أشكال التدخل.

٢- مساعدة الأفراد والجماعات على النمو من خلال المساهمة فى مواجهة الحاجات الأساسية.

٣- تعمل على إعادة توزيع وتوفير الموارد الاجتماعية والاقتصادية المطلوبة لمواجهة الحاجات.

٤- الحد من المشكلات التى تترتب على الأخطار الاجتماعية من فقر وحرمان.

٥- وقاية الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات ضد مخاطر الحياة.

٦- مساعدة الأفراد على أن يعملوا ويستفيدوا بإمكانياتهم وقدراتهم فى تحقيق أدوارهم الاجتماعية ولتحقيق التكامل بين الناس وبعضهم وبين الناس والبيئة الاجتماعية^(٢).

٧- دعم وتطوير النظم الاجتماعية عن طريق تدعيم نظم الأسرة والقانون والأنظمة الدينية والاقتصادية والصحية حتى تعمل هذه النظم بفاعلية

(١) إبراهيم عبد الرحمن رجب وآخرون، مرجع سابق، ص ٧.

(2) Max Siporin, op. cit., p. 61.

لمواجهة الحاجات الإنسانية. كذلك التوصل إلى الأساليب الفعالة في تحقيق التكيف الاجتماعي مع متطلبات التغيير ومع أنماط الضبط الاجتماعي بالإضافة إلى حل المشكلات والصراع الاجتماعي مع تصحيح وإعادة توجيه السلوك المنحرف وسوء التنظيم^(١) Deviant behavior and social disorganization.

ومن خلال ما سبق يتضح أن الخدمة الاجتماعية تسعى إلى مساعدة الشخصية الإنسانية والنظم الاجتماعية لمواجهة الاحتياجات حتى يحدث التكيف والتكامل فهي بذلك تعتبر نظاماً يعمل بين النظم الاجتماعية الأخرى لتحقيق هذه المتطلبات الوظيفية وهي تسعى من خلال تلك الوظيفة إلى تحقيق أغراض علاجية ويتمثل ذلك في اهتمام الممارسة بالمشكلات الاجتماعية والأداء الاجتماعي من خلال مواقف الحياة المختلفة. وكذلك الغرض الوقائي Prevention حيث يركز هذا الغرض على الحد من الوقوع في المشكلات الاجتماعية. وبهذا يمكن لمهنة الخدمة الاجتماعية أن تسعى إلى تحسين الأداء الاجتماعي للناس والنظم الاجتماعية حيث يشير الأداء الاجتماعي إلى نسق من التكيف المتبادل بين الناس بصورة (فردية أو جماعية) وبين بيئاتهم^(٢).

وفي سعي الخدمة الاجتماعية لمساعدة الناس على الأداء الاجتماعي فإنما تعتمد على المعرفة Knowledge أو ما يسمى بنظرية الممارسة في الخدمة الاجتماعية^(٣) Social work Practice Theory.

وهذا الإطار المعرفي الذي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بطرق الخدمة الاجتماعية المختلفة كطريقة العمل مع الأفراد، والعمل مع الجماعات وتنظيم المجتمع،

(1) Max Siporin, Ibid., p. 61.

(2) Gordon Hamilton, Theory and Practice of Social Casework, 2nd ed., N. Y. Columbia University Press, 1951, pp. 238 - 240.

(3) Max Siporin, op. cit., p. 118.

وفي عمليات الممارسة نجد أنها ترتبط بالشخص في موقف الحاجة وهذه العمليات تتبع طرق منظمة لتحقيق أهداف معينة حيث تبدأ بالارتباط En-gagement ثم التحديد Assessment ويلي ذلك التخطيط Planning ، ويأتى بعد ذلك التدخل Intervention ثم التقويم Evoluation .

وبالإضافة إلى ما سبق نجد أيضاً سيبورين Siporin يضيف إلى جانب المعرفة الفلسفة والأيدولوجية ومجموعة المنظورات الاجتماعية، والتفاعلية، والتحليلية والوجودية واجتماعية السلوك وأسلوب حل المشكلة^(١).

ويهمنا هنا أن نشير إلى طريقة خدمة الفرد حيث تعنى ذلك النشاط المعين الذى يبذل نحو فرد أو أسرة، تواجه ظروفاً اجتماعية صعبة، هو أو أسرته عاجزة عن مواجهتها مواجهة فعالة، أو عاجزة تماماً عن مواجهتها، بهدف التخلص نسبياً من هذه الظروف^(٢).

وتعمل خدمة الفرد فى مجالات متعددة، وليس هذا يعنى أن ثمة مشكلة أسرية مختلفة عن أخرى مدرسية أو ثالثة ترتبط بانحراف الأحداث، فالمشكلة أياً كانت مجالاتها فهى متفاعلة مترابطة مع جوانب إشكالية أخرى فى مجالات متعددة، كذلك فإن لكل مجال استراتيجية عامة وتكتيك خاص تحكمها طبيعة المجال وفلسفة المؤسسة وهناك اتجاه يشير إلى ضرورة وجود استراتيجية نوعية لكل مجال وهذه تتطلب:

- ١- تحديد هدف عام واضح لكل مشكلة فى المجالات النوعية (استراتيجية).
- ٢- كل مجال قد تسود فيه أساليب متميزة عن مجال آخر أكثر من أساليب أخرى وإن كانت الأساليب التاكتيكية كلها يمكن ممارستها فى جميع المجالات دون تمييز (تكتيك).

(1) Ibid., pp. 166 - 169.

(٢) عبد الفتاح عثمان، خدمة الفرد والمجتمع المعاصر، ط٢، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧١، ص ٢٢.

٣- ثمة مجالات تتطلب تشخيصاً وأخرى لا تتطلبها بل ويختلف كل مجال في مستوى التشخيص المطلوب إذا كانت له أهمية^(١).

خدمة الفرد في المجال المدرسي:

ومن خلال ذلك يمكن أن نوضح أن المدرسة مؤسسة تربية تستهدف تحقيق عمليتين التعليم والتنشئة من ثم تهدف خدمة الفرد أو استراتيجيتها إلى معاونة المدرسة في تحقيق هذين الهدفين. أو بمعنى آخر إزالة العقبات التي في ذات التلميذ أو في أسرته أو في مدرسته والتي تعوق تحقيق هذا الهدف في حدود إمكانيات المدرسة وفلسفتها وإمكانيات البيئة المتاحة.

وبهذا المعنى فالتلميذ قليل التحصيل الدراسي تلميذ مشكل، وفي نفس الوقت تلميذ قليل الاشتراك في النشاط المدرسي أو غير المتكيف مع زملائه هو بدوره تلميذ مشكل حتى ولو كان تحصيله الدراسي ممتازاً.

فهدف المدرسة هدف تربوي يستهدف التنشئة الاجتماعية بكل أبعادها، وسواء مارس الاختصاصي الاجتماعي خدماته الفردية داخل المدرسة أو في مكاتب الخدمة المدرسية فيمكننا التمييز بين المشكلات الفردية التالية:

١- تلميذ مضطرب الشخصية (سلوكياً أو نفسياً أو عقلياً)، فمشكلته تقبع في ذاته داخل المدرسة كما هي خارجها قبل وبعد الالتحاق بها. بل ستظل تلازمه هذه السمة المضطربة ما لم يتم علاجها^(٢).

٢- تلميذ مشكل في تكييفه الدراسي: تحصيلاً أو سلوكاً أو خمولاً - رغم أنه غير مشكل في أسرته بل عاды خارج سور المدرسة.

(١) عبد الفتاح عثمان، المدارس المعاصرة في خدمة الفرد، نحو نظرية جديدة للمجتمع العربي، ط١، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٨، ص ٧٤.

(٢) المرجع السابق، ص ٨٦.

٣- تلميذ مشكل أحياناً، مشكلاته عارضة تتكرر بفعل ظروف خارجية أسرية أو مدرسية أو بيئية.

٤- تلميذ يعاني من أمراض جسمية خاصة تعوق تكيفه الدراسي^(١).

كذلك فإن المشكلات الفردية تختلف اختلافاً واضحاً من طالب لآخر تبعاً لمرحلة نموه ودرجة وعيه بالمشكلة وموقفه منها وتتداخل العوامل الذاتية والاجتماعية في إحداث المشكلات التي يعاني منها الطلاب، كما تتدرج هذه المشكلات من البسيط إلى المعقد فمثلاً من الصعوبات العادية التي تواجه الطلاب عدم القدرة على الاشتراك في رحلة معينة أو نشاط معين أو اقتناء بعض الأدوات المدرسية، وتتدرج المشكلات لتصل إلى مستوى أكثر عمقاً وتعقيداً كمشكلات عدم التكيف في محيط الأقران والمدرسة أو التخلف الدراسي أو عدم الاستقرار الأسري ويمكن الإشارة إلى هذه المشكلات فيما يلي:

أولاً: المشكلات المدرسية (الغياب - وعدم الانتظام في الدراسة - التأخر الدراسي ... الخ).

ثانياً: المشكلات الاجتماعية المتصلة بالأسرة.

ثالثاً: مشكلات خاصة بالتكيف والسلوك الشخصي.

رابعاً: مشكلات خاصة بشغل وقت الفراغ.

خامساً: مشكلات ترتبط بالنمو والصحة.

سادساً: مشكلات عاطفية وجنسية.

سابعاً: مشكلات دينية وأخلاقية^(٢).

(١) المرجع السابق، ص ٨٧.

(٢) أحمد كمال أحمد، عدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، ط ١، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة،

١٩٧٢، ص ٢٤ - ٣٠.

ومن جانب آخر نجد أن المشكلات المدرسية تصنف إلى:

- ١ - مشكلات اقتصادية (تؤثر على صحة الطالب ومظهره وتحصيله الدراسي).
- ٢ - مشكلات صحية تؤثر في مواظبة الطفل على الحضور كما تؤثر في إنتاجه الدراسي ومن أمثلة هذه المشكلات الضعف العام وبعض الأمراض العضوية كمرض القلب وأمراض السمع والبصر والكلام.
- ٣ - مشكلات التأخر الدراسي لأسباب اجتماعية تحيط بالطفل كسوء العلاقات والأوضاع البيئية والأسرية.
- ٤ - مشكلات سلوكية وهذه تتكون من مجموعة من الألوان السلوكية غير المرغوب فيها والتي يمكن تمييزها والتعرف عليها بالمدرسة ومن أمثلتها الفئات التالية:

(أ) السلوك الاعتدائي النشط.

(ب) السلوك الانسحابي.

(ج) الخمول أى عدم المساهمة فى أوجه النشاط الجمعى.

(د) العزلة أو عدم المخالطة أو عدم وجود الأصدقاء.

(هـ) وجوم الطفل أو الصمت الحزين.

(و) جذب الانتباه بشتى المناسبات.

(ز) السلوك الشاذ والعلاقات السيئة والمنحرفة.

(ح) الكذب.

(ط) السرقة.

(ى) المقاتلة المتكررة.

ك) ضعف القدرة على التركيز.

ل) الهرب من المدرسة سواء كان متصلاً أو متقطعاً.

م) الإهمال بحيث لا يسهم الطفل فى حجرة الدراسة كما يجب.

ن) تكرار الغياب أو التأخير دون سبب ظاهر^(١).

كذلك نجد من تقسيم هذه المشكلات فى ضوء عدم إشباع الاحتياجات، ولذلك يتطلب عمل الاختصاصى الاجتماعى فهماً عميقاً ومعرفة كاملة لاحتياجات التلاميذ وما يترتب على عدم إشباعها من مشكلات ويمكن أن توضح أهم هذه الاحتياجات التى يجب أن يتعمق الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة فى دراستها وتحليلها فيما يأتى:

١- الاحتياجات الاجتماعية.

٢- الاحتياجات النفسية.

٣- الاحتياجات الاقتصادية.

٤- الاحتياجات الصحية.

٥- الاحتياجات التعليمية.

٦- الاحتياجات الترفيهية أو الترويحية^(٢).

(١) فاطمة مصطفى الحارونى، خدمة الفرد فى محيط الخدمات الاجتماعية، ط٥، مطبعة السعادة، القاهرة، ١٩٧٤، ص ص ٥٤٠ - ٥٤٧.

(٢) سيد أبو بكر حسنين، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، ط٣، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٧، ص ص ١٠٧ - ١٠٨.

انظر أيضاً: فاطمة الحارونى، مرجع سابق، ص ٥٤٧.

وأحمد كمال أحمد، مرجع سابق، ص ٣٠.

ثانياً: دور مكاتب الخدمة الاجتماعية فى مواجهة مشكلات سوء التكيف الاجتماعى:

ويسعى الاختصاصى الاجتماعى من خلال تواجده فى المدرسة للعمل على مساندة هدف التنظيم الذى يعمل فيه وهو المدرسة، وتعتبر مكاتب الخدمة الاجتماعية فى المدرسة من المكاتب الثانوية حيث أن هدف المدرسة يتمثل فى تعليم الأبناء، كذلك وإن كان هدف المدرسة هو توفير أسباب الرفاهية للمجتمع كافة إلا أنه كى يصل للمستوى اللازم لتحقيق أهدافه يجد نفسه فى حاجة إلى معاونة بعض أفراد عن طريق الخدمة الاجتماعية، ومفهوم ذلك أنه لا يشترط فى جميع عملائه احتياجات لمساعدات خدمة الفرد بل إن الأمر يقتصر على أفراد معينين من بين هؤلاء العملاء أو العاملين أو التلاميذ وبذلك يمكن أن تصل إلى إزالة بعض العقبات التى تحول دون سير عجلة العمل بها وتصبح خدمة الفرد فى هذه الحالة ثانوية. فالتلاميذ فى المدرسة ليس هدفهم الأساسى هو الحصول على مساعدات فى خدمة الفرد ولكن بعضهم فقط هو الذى يشعر بحاجته إلى هذه الخدمات أو قد يحول من المسئولين على مكاتب الخدمة الاجتماعية لرفع درجة استفادته أو إزالة العوائق التى تعترضه فى سبيل العمل أو الاستفادة من الخدمات العامة التى يقدمها هذا التنظيم الاجتماعى^(١).

ومن جانب آخر نجد أن هناك تنظيمات ذات استقلال بكيانها القائم على تحديد أهداف خاصة بها ومن أمثلة ذلك مكاتب الضمان الاجتماعى، ومؤسسات المساعدات الأسرية، مكاتب التوجيه الأسرى، مؤسسات التأهيل المهنى، ومكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، وهذه تعتبر من المؤسسات النوعية

(١) أحمد عبد الحكيم السهنورى، أصول خدمة الفرد، ط٤، المكتب المصرى الحديث، ١٩٧٠، الاسكندرية، ص ص ٢٠٧ - ٢٠٨.

التي أنشأها المجتمع كضرورة اجتماعية تخدم أفراد المجتمع المحتاجين لهذه الخدمة، حسب أهداف المؤسسة التي وجد المجتمع ضرورة لتحقيقها فأنشأها ووضع لها نظاماً ودعّمها بالفنيين والمال اللازم لها^(١).

ومما تقدم يمكن أن نعرض لأهداف مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، حيث تهدف هذه المكاتب إلى تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية والصحية والاقتصادية لطلبة المدارس ممن هم في حاجة إليها وتقوم هذه المكاتب بالخدمة التالية:

١- تقديم المساعدات الفنية للتلميذ التي تمكنه من تفهم مشكلته وأسبابها ودوافعها تفهماً سليماً حتى يلائم نفسه للجو المدرسي والمجتمع مع تهيئة الظروف المحيطة به.

٢- يتعاون المكتب مع المدرس لعلاج الحالات التي تحتاج وقتاً أطول وموارد أكثر من إمكانيات المدرسة.

٣- إثارة اهتمام الرأي العام وأولياء أمور التلاميذ بمشكلات أبنائهم بطرق شتى منها عقد اجتماعات دورية وندوات وإصدار نشرات.

٤- جمع البيانات التي تصلح أساساً لأبحاث جديدة وفروض محتملة للتعرف على أسباب مشكلة التلاميذ تمهيداً للقيام بأبحاث شاملة تساعد على وضع سياسة لعلاج هذه العوامل^(٢).

(١) المرجع السابق، ص ٢٠٩.

(٢) أحمد كمال أحمد، عدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ٥٤.

أنظر فى ذلك أيضاً:

- سيد أبو بكر حسنين، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، مرجع سابق، ص ٩١ -

أما عن خطوات العمل بالمكتب فتتضمن الآتى:

- ١ - تحول الحالة إلى المكتب عن طريق المدرسة أو الهيئات المعنية أو أولياء الأمور أو التلاميذ أنفسهم، ثم تدون بالسجل العام للمكتب ويعمل لها بطاقة ويفتح لها ملف جديد وتحول للاخصائى الاجتماعى المختص.
- ٢ - يقوم الاخصائى الاجتماعى بزيارة المدرسة التابع لها التلميذ ومقابلة مصدر التحويل أو الاخصائى الاجتماعى ثم التلميذ.
- ٣ - يتخذ الاخصائى الاجتماعى الخطوات المهنية لخدمة الفرد مع الطالب ذو المشكلة محاولاً التركيز على الموضوعات الآتية:
 - أ) الحالة العلمية للتلميذ بالمدرسة والتاريخ الدراسى إذا لزم الأمر.
 - ب) أفراد الأسرة وشعور التلميذ نحو كل فرد منهم.
 - ج) التاريخ الصحى للتلميذ.
 - د) الخبرات السابقة للتلميذ..
 - هـ) ميول التلميذ ورغباته وكيفية قضائه لوقت فراغه.
 - ز) أصدقاء التلميذ وزملائه الذين يعيل إليهم وفكرة عامة عن كل منهم.
 - ح) شعور التلميذ الدينى ومدى تمسكه بالمثل العليا.
 - ط) أهداف التلميذ فى الحياة المستقبلية ونوع الدراسة أو العمل التى يرغب التخصص فيها.
 - ى) رأى التلميذ فى موقفه ووجهة نظره الخاصة بالنسبة للحالة التى يعانىها.
 - ك) مقترحات التلميذ الخاصة لوضع خطة علاج مشكلته.
 - ل) عمل زيارة منزلية بعد الاتفاق مع التلميذ.

م) مقابلة المسؤولين بالمدرسة لاستطلاع رأيهم عن التلميذ والموقف الذى يعاينيه.

ن) الاطلاع على البطاقة المدرسية وأية معلومات أخرى عن التلميذ.

ص) الرجوع إلى المدارس السابقة إذا لزم الأمر.

ع) عمل الملخص مع إرفاق التسجيل القصصى به.

ويستمر الاختصاصى فى العمل مع الحالة حتى انتهاء المشكلة أو تحويلها لجهة أخرى ويتكون المكتب من اختصاصيين اجتماعيين بالإضافة إلى الاستعانة باخصائيين نفسيين يحتاجهم الحالات الفردية^(١). وسيأتى توضيح دور خدمة الفرد فى تناولنا لمنهاج عمل الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة.

- محمد نجيب توفيق، الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة ص ٢٧٠.

(١) انظر فى ذلك:

- أحمد كمال، عدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ٥٥.

- محمد نجيب توفيق، الخدمة الاجتماعية المدرسية، مرجع سابق، ص ٢٧١.

الفصل الخامس

المدرسة كوسيط للتنشئة الاجتماعية

- ١ - مقدمة.
- ٢ - مفهوم التربية.
- ٣ - المدرسة وأثرها في التنشئة الاجتماعية.
- ٤ - المدرسة والتطبيع الاجتماعي.
 - أ- ماهية التطبيع الاجتماعي.
 - ب- التطبيع والتعلم.
- ٥ - المدرسة ووظيفتها الاجتماعية.
- ٦ - مقومات المدرسة الحديثة.

الفصل الخامس

المدرسة كوسيط للتنشئة الاجتماعية

مقدمة:

تعتبر الأسرة هي الوسيط الأول الذى يتوفر على إعداد الأجيال من الأبناء، ولكن على الرغم من ذلك فإن هناك العديد من الوسائط التى تكمل دور الأسرة فى عملية إعداد المواطنة الصالحة، فإذا كان دور الأسرة يتمثل فى عملية التنشئة الاجتماعية فإن الوسائط الأخرى كالمدرسة، والنادى، والمسجد، والكنيسة، ووسائل الإعلام .. كلها تعتبر وسائط لإتمام عملية التنشئة الاجتماعية، حيث تقوم هذه الوسائط باستكمال هيئة المواطن الصالح الذى يعرف ما عليه من حقوق وماله من واجبات من خلال صقله ومدّه بثقافة المجتمع لذلك كان دور هذه الوسائط بما تمتلكه من مؤسسات يصبح دور الوسيط الثقافى، ومن هذه الوسائط التى تركز الاهتمام عليه فى هذا المجال المدرسة فالمدرسة مؤسسة اجتماعية أنشئت فى فترات زمنية وجد المجتمع فيها أن الأسرة زادت أعباءها ودورها وأصبحت هناك حتمية وضرورة اجتماعية من وجود بعض المؤسسات التى تتوفر على إعداد المواطن المنتج الفعال وكان من ضمن هذه المؤسسات المدرسة وإن كان دور المدرسة فى الماضى يعتمد على عملية التعليم وتلقين الدرس إلا أنه فى الوقت الراهن أصبح دور المدرسة يرتبط بجوانب تربوية وتعليمية فى آن واحد خاصة بعد خروج المرأة للعمل وما ترتب على خروجها من العديد من المشاكل فعلى الرغم من أهمية خروج المرأة للعمل إلا أن الموقف يحتاج إلى كثير من التحفظات ومنها التركيز على دور المدرسة فى دعم السلوك الإيجابى بما يتفق مع ثقافة المجتمع وأخلاقياته

وفى مجتمع متغير أصبحت فيه المشاكل متعددة فزيادة السكان، والادمان، وانتشار بعض الأمراض كالإيدز وغيره وكذلك بعض الأمراض الاجتماعية كالخلل الذى يحدث فى الشخصية من الانتماء إلى الشعور بالاعترا ب إلى الهامشية إلى هدر الوقت وضيا ع الجهد كل تلك القضايا والظواهر أدت إلى إثبات أهمية وضرورة المدرسة كوسط من وسائط التنشئة الاجتماعية.

لذلك رأينا أن يشتمل هذا الفصل على مفهوم التربية، وأيضاً المدرس وأثرها فى التنشئة الاجتماعية، كذلك أيضاً لابد من ايضاح أهمية دور المدرسة فى عمليات التطبيع الاجتماعى أو التنشئة الاجتماعية وذلك من خلال توضيح ماهية التطبيع الاجتماعى، وعلاقة التطبيع بعملية التعلم، وفى نهاية الفصل نتناول موضوع المدرسة ووظيفتها الاجتماعية وكذلك مقومات المدرسة الحديثة لنختم به موضوع هذا الفصل.

أولاً: مفهوم التربية:

تلعب التربية دوراً هاماً فى حياة الشعوب القديمة والحديثة، وتزايد الأهمية الحيوية للتربية فى الفترة الراهنة بصفة خاصة، ومن أبرز معالم المجتمع العصرى سرعة تغيره. ولا شك فى أن التربية هى وسيلته الفعالة لملاحقة التغير إن لم يكن لصنعه وتوجيهه على السواء^(١).

ولعل الهدف الأول من عمليات التربية بين جدران المدرسة أن يكون الاسهام فى عمليات التنشئة الاجتماعية التى تبدأ عادة فى محيط الأسرة وتعنى عملية التنشئة الاجتماعية فى جوهرها، صياغة الفرد فى قالب جديد تعرف عن طريقة قيمة الحياة الاجتماعية وقداستها حتى يكون قادراً على تفهمها أو

(1) D. A. Goslin, The School in Contemporary Society.

ترجمة د. محمد قدرى وآخرون (المدرسة والمجتمع العصرى)، عالم الكتب القاهرة، ص ٥.

تقبلها بروح مرنة غير متجمدة. وهو فى ذلك يسعى وراء التكيف الاجتماعى بصورة حرة خالية من القيود اللهم قيود العقل الجمعى الذى يفرض أحكامه ويتطلب طاعته من أعضاء المجتمع .. أى أن عملية التنشئة الاجتماعية تعنى تكوين أو إعادة تكوين الأفراد أو الأشخاص ليصبحوا صالحين فى المجتمع الذى يعدون له. أى ليصبحوا أشخاصاً يستطيعون أن يؤدوا أدوارهم الاجتماعية التى يتوقعها منهم هذا المجتمع مع ملاحظة أن هذه الأدوار غير ثابتة أى أنها فى تغير مستمر.

ومن خلال النظرة المتكاملة لدور المدرسة المصرية فيما قبل الثورة نجد أنها كانت تفتقد دورها التربوى التعليمى على الرغم من أهمية تكامل هذا الدور وضرورته، فلقد كانت المدرسة المصرية حتى عام ١٩٣٠ تهدف إلى تخريج موظفين للدولة. وكان اهتمامها منصرفاً نحو الكم لا الكيف. فزادت الموضوعات الدراسية الأكاديمية ولم تنظر المدرسة إلى التكيف الاجتماعى للطالب داخل المدرسة أو فى خارجها، فأهملت قدرته على التحصيل بالنسبة لازدحام المنهج بالموضوعات الدراسية فزاد عدد الراسبين والمتعطلين.

وفى عام ١٩٣٥ اتجهت الفلسفة التربوية نحو الكيف لا الكم وحده، واهتمت بالنشاط من قبل التلميذ أو الطالب وأكدته.

وفى عام ١٩٤٥ أكدت الفلسفة التربوية أن الهدف من التعليم هو نمو التلميذ أو الطالب من جميع النواحي العقلية والاجتماعية والبدنية فى مجتمعه الذى يعيش فيه، ولكن التطور الحقيقى للمناهج لم يبدأ إلا فى عام ١٩٥٦ عندما أكدت الثورة هذا الاتجاه، فأضيفت إلى موضوعات المناهج موضوعات لم تكن موجودة من قبل وهى دراسة مشكلات المجتمع وبخاصة فى دور إعداد المعلمين، ودراسة موضوعات الصحة العامة والعلوم التطبيقية التى تصادف التلاميذ فى حياتهم، وألغيت موضوعات أخرى. وبرز الاهتمام بالفروق

الفردية بين التلاميذ والطلاب على التحصيل، وكان من نتيجة الاهتمام وضع برامج للتربية الخاصة للمعوقين منهم ضعاف العقول، وضعاف السمع والبصر أوفاقديه». ووضعت، كذلك، البرامج الخاصة للتلاميذ أو الطلاب المتفوقين.

ومن خلال ما سبق يتضح أن المدرسة مؤسسة اجتماعية لها وظائف هامة أى أنها أحد الأجهزة الاجتماعية الأساسية فى المجتمع، فهى عبارة عن مجتمع صغير يعيش فيه التلاميذ أو الطلاب حيث يوفقون فيه بين ما فى أنفسهم كأفراد أو كأشخاص. وبين المجتمع الذى يعيشون فيه، وهم فى مجتمعهم الصغير يتدربون على العمل الجمعى وعلى تحمل المسئولية، ويتمثلون معنى القانون واطاعته وإدراك فكرة الحق والواجب.

والمدرسة كمؤسسة اجتماعية لا يمكن أن تكون منعزلة عن المجتمع الكبير .. وكذلك لا يمكن أن تنعزل عن تلاميذها أو طلابها خارج حجرة الدراسة أى فى أوقات ما بعد الدرس.

ففى الحالة الأولى يجب أن تفتح المدرسة أبوابها لخدمة البيئة كخطوة هامة فى سبيل توفير الاطمئنان النفسى للتلميذ أو الطالب وذويه على السواء، حتى لا يشعر بأنه فى مكان مشغل بعيداً عن البيت. وفى سبيل إتاحة الفرصة للأبناء والأمهات ليدخلوا المدرسة فى أوقات معينة ليتشاورا فى مصالح أبنائهم ويتدارسوها ويستمتعوا ببرامج مختلفة مرسومة.

وفى الحالة الثانية يجب أن توفر المدرسة لتلاميذها أو طلابها أوجه النشاط العديدة يقبلون عليها مختارين .. ويعبرون فيها عن نزعاتهم وميولهم ورغباتهم العديدة تعبيراً ايجابياً وجماعياً بقدر المستطاع تحت إشراف الرواد المختصين^(١).

(١) د. سيد عويس، الخدمة الاجتماعية ودورها القيادي، ١٩٦٦، دار المعارف، ص ٢٥٣ - ٢٥٦.

ثانياً: المدرسة وأثرها فى التنشئة الاجتماعية:

يخرج الطفل من مجتمع الأسرة الصغيرة المتجانس إلى المجتمع الكبير الأقل تجانساً وهو المدرسة وهذا الاتساع فى المجال الاجتماعى وتباين الشخصيات التى يتعامل معها الطفل يزيد من تجاربه الاجتماعية ويدعم احساسه بالحقوق والواجبات وتقدير المسؤولية ويعلمه آداب التعامل مع الغير.

والتعامل فى المدرسة أساسه الندية، يأخذ الطفل بقدر ما يعنى على عكس فن الحياة فى المنزل. فالمعاملة الأسرية يشوبها التساهل والتسامح والتضحية وبغض الأشكال. لذلك نجد أن المدرسة تمثل مرحلة هامة من مراحل الفطام النفسى للطفل وتتعهد المدرسة القالب الذى صاغه المنزل بالتعديل والتهديب بما فيها من نشاط موجه مخطط.

فالمشكلات التى توضع بذورها فى المنزل قد تساعد المدرسة فى تخفيفها أو تجميدها إذا كانت الظروف بها غير مواتية. ولكن نجاح المدرسة فى العلاج أو تكوين أنماط سلوكية جديدة محدودة بالأبعاد لشخصية الطفل التى رسمتها الأسرة.

ومن أهم العوامل المدرسية التى تؤثر فى التنشئة الاجتماعية للطفل شخصية المدرس فهى مصدر السلطة التى يجب طاعتها، والمثل الأعلى الذى يتمثل به الطفل ومصدر المعرفة. ومن ثم فإن مظهر السلطة بما تتضمنه من حزم وعطف أو تسلط وتحكم تؤثر فى نظرة الطفل للسلطة العامة فى مستقبل حياته.

كما أن الفضائل والردائل الاجتماعية التى ينطوى عليها المثل الأعلى الذى سيندمج فيه الطفل سوف يجد طريقه إلى بنائه الاجتماعى. والتكوين المعرفى للمدرس له بالغ الأثر فى توجيه الميول العقلية للطفل نحو العلوم

والفنون والآداب المختلفة وكم من الناس قد تغيرت حياتهم ونغدد مستقبلهم نتيجة الاعجاب بالمدرس وتأثيره، وكم من الناس كرهوا الحياة وهجروا المدارس بسبب المدرس أيضاً. والروح المدرسية عامل هام أيضاً فى التنشئة الاجتماعية والروح المدرسية الايجابية ترتبط بالإدارة الديمقراطية وتوفير الحكم الذاتى للطلاب والسماح ببعض الفرص المشاركة فى وضع النظم المدرسية، كما ترتبط بالعدل الاجتماعى وأساسه تقدير واحترام كل تلميذ بالمدرسة مهما كان مستواه الاجتماعى والاقتصادى أو الدراسى بما يوفر الشعور بالعزة والكرامة والانتماء.

وترتبط الروح الايجابية كذلك بثبات المعاملة فلايجوز أن تعامل المواقف المتشابهة معاملات متناقضة، كما يجب أن تبنى السلطة على القسوة والمبالغة فى التقييد أو على التساهل والتراخى، ولكن سياسة ثابتة أساسها الحزم والعطف. والبيئة المدرسية الصالحة هى التى توفر للتلاميذ ألوان النشاط الاجتماعى والرياضى والفنى والثقافى والترويحى بجانب النشاط التعليمى حتى تنمو شخصية الفرد ككل نمواً متزاناً.

وانعدام العدالة وسوء استعمال السلطة وجو المدرسة الثقيل المفتقر لعناصر التشويق يدفع الطالب للبحث عن اللذة غير الموجهة كالتدخين والمغازلة وممارسة العادة السرية والانغماس فى أحلام اليقظة فضلاً عن صور العصيان الاجتماعى.

وقسوة الامتحانات واعتمادها على العوامل الذاتية أكثر من الموضوعية تعرض التلميذ للفشل المتكرر والشعور بالنقص والقلق والسخط على الذات والمجتمع. وقد يكون ذكاء التلميذ دون مستوى الدروس فيتعرض للفشل المستمر، أو فوق مستوى الدروس فلا يجد فيها لذة لشعوره بتفاهة العمل

بالنسبة إليه . أو يكون التلميذ ذا موهبة ميكانيكية لا يستسيغ المواد العلمية أو يكون هدفًا لسخرية زملائه لفقره أو لعب في شكله أو لسوء ملابسه، أو يكون كبير الحجم حامل الذهن وسط فصل من الصغار والأذكىاء الأشقياء وكل هذه العوامل وغيرها تمهد للمشاكل الدراسية والسلوكية وسوء التوافق الذاتى والاجتماعى والهرب من المدرسة.

وقد أطلق بيرت Burt على الهرب من المدرسة Truancy اسم «روضة أطفال الجريمة» إذ أنه يفتح أمام الطفل أبواب الجريمة ويسرع به إليها، ولقد أظهرت طائفة كبيرة من البحوث والاحصاءات أن نسبة عالية من المجرمين ينتسبون إلى طائفة التلاميذ التي أظهرت فى المدرسة صعوبات سلوكية أو دراسية^(١).

ثالثاً: المدرسة والتطبيع الاجتماعى:

١ - ماهية التطبيع الاجتماعى:

عملية التطبيع الاجتماعى هى عملية التفاعل الاجتماعى التى يتم من خلالها تحول الفرد من كائن بيولوجى إلى كائن اجتماعى.

وهى فى أساسها عملية تعلم لأن الطفل يتعلم أثناء تفاعله مع بيئته الاجتماعية عادات وأسلوب حياة أسرته وبيئته المباشرة ومجتمعه عامة. وهى تتضمن عدة عمليات نفسية تعتبر الوسائل التى عن طريقها تنتقل التأثيرات المختلفة بين أفراد الثقافة المعينة. وبذلك فهى عملية معقدة تتضمن من جهة

(١) محمود محمد الزينى، سيكولوجية النمو والدافعية، ١٩٦٨، دار الكتب الجامعية، ص ١٥٢، ص

See: K. Friedland: The Psycho - Analytic Approach to Juvenile Delinquency, London, 1949, p. 107.

كائنًا بيولوجيًا له تكوينه الخاص واستعداداته المختلفة، ومن جهة أخرى شبكة من العلاقات والتفاعلات الاجتماعية التي تحدث داخل إطار معين من المعايير والقيم ثم من جهة ثالثة تفاعلاً ديناميكياً مستمراً بين البيئة والفرد يؤدي إلى نمو «ذات» الفرد تدريجياً.

٢- التطبيع والتعلم:

تعتبر قدرة الفرد على التعلم وتعديل سلوكه من أهم الصفات المميزة للإنسان وليس معنى ذلك أن الإنسان وحده هو القادر على التعلم، فقد أثبتت الدراسات أن هذه القدرة توجد بدرجات متفاوتة من السلسلة الحيوانية، وأن هذا التفاوت يرجع إلى تفاوت في التكوين العصبي مرتبط بدرجة الارتقاء في سلم التطور البيولوجي. بمعنى أن التكوين العصبي يعتبر الأساس الأول لقدرة الفرد على التعلم.

كما تتفاوت هذه القدرة عند الفرد نفسه تبعاً لدرجة نمو جهازه العصبي، ويعنى ذلك أن درجة نمو الفرد تؤثر في عملية التعلم، فالوليد لا يستطيع أن يتعلم بنفس القدرة ولا نفس المهارات التي يمكن لطفل في السادسة أن يتعلمها.

ويعرف التعلم بأنه استجابة إيجابية نشطة يقوم بها الفرد إذا ما شعر بحاجة أو دافع. ويكون التعلم واضحاً بمقدار وضوح الدافع أو الهدف. وهنا يجب أن نفرق بين التعلم ونتائجه، فعملية التعلم تمثل ذلك النشاط العقلي الذي يحدث حين يمارس الإنسان نوعاً معيناً من الخبرة الجديدة التي لم يسبق له أن واجهها، أما نتائج التعلم في تعديل في السلوك بحيث يجعله يكتسب تنظيمًا جديدًا تحت شروط الخبرة والممارسة.

وقد ظهرت نظريات متعددة في تفسير عملية التعلم تختلف باختلاف محاور الارتكاز عند المعنيين بدراسة هذا الموضوع. فبينما يركز السلوكيون اهتمامهم حول الارتباطات العصبية بين المثيرات والاستجابات، يهتم المجاليون بالادراك كمحور لعملية التعلم.

ومع تعدد النظريات إلا أنه يمكن على أساسها التمييز بين ثلاثة أنواع منه هي التعلم الشرطي، والتعلم بالمحاولة والخطأ، والتعلم بالاستبصار^(١).

ومع أن الأسرة هي أول وسيط يتم من خلاله تلقين معايير المجتمع وقيمه إلا أن هناك وسائط أخرى تؤثر على شخصية الفرد من خلال نوع العلاقات القائمة بين أفرادها وبالرغم من أهمية الأسرة في عملية التطبيع الاجتماعي وتكوين الذات. فإن للمواقف الخارجية آثارها في تعديل سلوك الفرد أثناء حياته، لأننا نعيش في حياة معقدة يتعذر نقلها كاملة إلى الطفل عن طريق الأسرة فقط. ولذا كان للمؤسسات الاجتماعية الأخرى أهميتها في تعديل سلوك الفرد. وبالتالي في تطبيعه الاجتماعي.

ومن أهم هذه المؤسسات، المدرسة. ومع أن الطفل يخرج من نطاق الأسرة وقد تأثرت شخصيته بها تأثراً عميقاً، إلا أن أثر المدرسة هام في نمو شخصيته، فهي تستطيع أن تفعل الكثير من أجل الطفل إذا قامت بوظيفتها كما ينبغي. إذ يمكنها أن تدعم كثيراً من المعايير والاتجاهات السليمة التي تكونت في الأسرة وأن تقوم ما أعوج فيه وتحصنه بكثير من المعايير والاتجاهات الاجتماعية السليمة.

كما يمكنها أن تعاونه على التغلب على أنواع الصراع التي يعانيها من

(١) د. انتصار يونس، السلوك الإنساني، دار المعارف، ١٩٦٧، ص ٤٠٥ - ٤٠٦.

جاء معاملة والديه، فإذا فشلت في هذا فقد تسبب له من الصراع ما يؤدي إلى عدم تكيفه واختلال توازنه الاجتماعي.

والواقع أن انتقال الطفل من المنزل إلى المدرسة يعتبر حدثاً هاماً في حياته إذ ينتقل من بيئة ضيقة نسبياً إلى بيئة أوسع وأعمق وأكثر اتصالاً بالحياة يحتك فيها بعدد كبير من القراء، ويرى فيها من الكبار نماذج تختلف في قليل أو كثير عن والديه. كما أنها بيئة ذات نظم وقوانين جديدة، فيرى نفسه مضطراً إلى تغيير وتعديل سلوكه في هذا الوضع الجديد، فعاداته الاجتماعية التي تعلمها في الأسرة لم تعد تكفي لمواجهة المواقف الجديدة التي تتضمن مسؤوليات وواجبات جديدة.

هذا مع العلم بأن حياة الفرد في المجتمع عامة تؤثر في تطبيعته الاجتماعي، فعلاقته بآثاره تؤثر على أنواع النشاط التي يمارسها وعلى اكتساب القيم والمعايير، وقد دلت الأبحاث على أنه كثيراً ما يعدل الطفل من القيم والمعايير التي اكتسبها في المنزل تبعاً لما تتطلبه جماعة القراء، وهذا يجعل لتوجيه الآباء لأطفالهم في اختيار الأصدقاء أهمية خاصة، إذ كثيراً ما تؤدي الصداقة الخاطئة إلى أنواع مختلفة من الانحراف.

كما أن أسلوب الحياة في المجتمع يؤثر في تطبيع الطفل، فالتعاون والاستقرار الاجتماعي وعدم تصارع القيم يسهل عملية التكيف واكتساب المعايير.

أما إذا تصارعت المعايير والقيم كما يحدث في المجتمعات النامية التي يختار فيها النشء بين المعايير القديمة والحديثة وكذلك في المجتمعات التي تمر بمرحلة تغير ثقافي سريع فإننا نلاحظ كثرة مواقف الصراع مما يؤثر على

شخصية الأفراد^(١).

رابعاً: المدرسة ووظيفتها الاجتماعية:

تختلف المؤسسات الاجتماعية بداخل المجتمع. بما فى ذلك النظام التعليمى لها ووظائفها الهامة فيما يتعلق بالنظام الاجتماعى ككل بأجزائه المختلفة^(٢). ولذلك نشير فى هذا الجزء إلى أهم وظائف المدرسة:

١- انتقال الثقافة:

إن وظيفة المدرسة من وجهة نظر المجتمع هى المحافظة على الثقافة، فهى تكشف عن قدرة الإنسان على التعلم، وتنظيم التعلم فى صورة رمزية، وتوصيل هذا التعلم كمعرفة إلى أعضاء الجنس البشرى والعمل على أساس من التعلم أو المعرفة منبع كل الظواهر الثقافية أن أى حضارة تقوم على أساس تلك الثقافة حيث أن الثقافة تشمل أكثر من مجرد «المعرفة المتراكمة فى كل ميدان من ميادين المعرفة» فهى تتضمن القيم والمعتقدات والمعايير المتوارثة جيلاً بعد جيل وإن كان يحدث فيها تعديلات فإن المدرسة تنقل ذخيرة الثقافة إلى الجيل التالى وهى التى تعمل على مساعدة الصغار بالأخذ بوسائل الكبار المتصلة بالماضى.

٢- المحافظة على تقاليد الثقافة الفرعية:

فالجماعات ذات العرق الواحد أو العنصر الواحد أو الجماعات الدينية غالباً ما تضع على عاتق المدرسة متطلبات نقل مجموعة معايير وقيم ومعلومات خاصة.

(١) د. انتصار يونس، السلوك الإنسانى، مرجع سابق، ص ٤٢١ - ٤٢٣.

(2) See Wiber E. Moore, Social change (Englewood Clippis, N. J., Prentice - Hall, Inc. 1963). pp. 6 - 11.

وقد أنشأت بعض الجماعات مدارسها الثقافية الخاصة - مثل المدارس الدينية أو المدارس الخاصة - لكي تيسر تنفيذ أهدافها.

٣- الإصلاح الاجتماعي:

إن الجماعات والأفراد دائماً ما تبحث عن الإفادة من المدرسة بوصفها عاملاً فعالاً في تنفيذ التغيرات المرغوبة في البناء الاجتماعي أو فعالية المجتمع ومن هنا تصبح المدرسة بسبب نصيبها في عملية التنشئة الاجتماعية وأهميتها بوصفها نظاماً حيويًا في حياة كل عضو من أعضاء المجتمع البؤرة الأولى في نظر المصلح الاجتماعي، سواء كان اهتمامه متجهًا إلى تخفيض عدد الجرائم على سبيل المثال أو تحسين المركز الاجتماعي للأشخاص أو الحد من الزيادة السكانية فإن للمدرسة نصيب في تشجيع أنواع أخرى من التغيرات المرغوبة في المجتمع^(١).

٤- إعداد الأفراد للعمل المنتج:

نتيجة لزيادة الاتجاه نحو الاهتمام بالعنصر البشري في التنمية الاقتصادية والاجتماعية فإن وظيفة المدرسة اتجهت نحو إعداد أفراد المجتمع من الطلاب للعمل المنتج في مختلف مجالات الحياة والتخصصات المختلفة ولكن لا يؤخذ ذلك على أن وظيفة المدرسة تنحصر في اكتساب المهارات المهنية أيضاً. تقوم كما سبق أن أشرنا إلى الإعداد الثقافي وهو ما نسميه بالتربية الشاملة كهدف من أهداف إعداد الفرد للعمل المنتج في المجتمع.

(١) د. جوسلين، «المدرسة والمجتمع العصري»، ترجمة د. محمد قدرى لطفى وآخرون، عالم الكتب، ص ص ٤٣ - ٤٦.

٥- إعداد المواطن الصالح:

ويتأتى ذلك عن طريق احساس الفرد بالانتماء إلى المجتمع، ويبدو ذلك فى اتجاهات الفرد وسلوكه تجاه أفراد المجتمع الذى يعيش فيه والمواطنة الصالحة يمكن أن تتحقق من خلال اشباع ثقافة المجتمع لحاجات الفرد وتحقيق رغباته حيث يؤدى ذلك إلى الاحساس بالرضا الأمر الذى يتولد عنه الشعور بالانتماء إلى المجتمع، ولذلك يؤدى إلى أن يتوفر لدى الفرد الاستعداد والرغبة فى القيام بدوره فى المجتمع مع توفر الاحساس لدى الفرد بأهمية هذا الدور، وذلك مع وجود درجة من الثبات فى القيم والأفكار والنظم التى يتميز بها المجتمع الذى يعيش فيه هذا الفرد.

٦- تكامل الشخصية:

والشخصية المتكاملة لا يمكن النظر إليها بمعناى عن البيئة التى يعيش فيها الفرد حيث أن التكوين المتكامل للشخصية هو هدف التربية التى تعد الفرد للحياة فى مجتمع يحتاج إلى شخصيات متكاملة داخل الإطار الاجتماعى والمدرسة باعتبارها مؤسسة تربية تهدف إلى إنتاج الشخصيات التى تعكس خصائص المجتمع فإنه يقع على عاتقها تلك الوظيفة فى بناء وتكامل الشخصية الإنسانية^(١).

خامساً: مقومات المدرسة الحديثة:

تسعى المدرسة الحديثة إلى تحقيق وظائفها الاجتماعية، ولكى تنجح فى تحقيق هذه الوظائف لا بد أن تركز العملية التعليمية على مجموعة من الأسس أو الركائز أو المقومات التى يمكن الإشارة إليها فيما يأتى:

(١) محمود حسن: الخدمة الاجتماعية فى المدرسة، المكتب التجارى الحديث، ١٩٧٦، ص ٨ -

١ - العملية التعليمية:

ويقصد بها الأهداف التعليمية التي تسعى المدرسة إلى تحقيقها ومن الطبيعي وأن لكل مرحلة أو نوع من التعليم أهدافه التي تتفق مع احتياجات المجتمع من وجهة وقدرات المتعلم من جهة أخرى.

٢ - احتياجات المتعلم التعليمية:

وهذه تشير إلى مجموعة المعارف والمعلومات والمهارات التي يحتاج المتعلم إلى اكتسابها كي يصل إلى المستوى التعليمي الذي تتطلبه احتياجات المرحلة التعليمية التي يجتازها.

٣ - المنهاج التعليمي والبرامج الدراسية:

والمنهاج هو المقياس الذي تقوم عليه العملية التعليمية، فهي تتضمن المعارف والمعلومات والمهارات التي يجب أن يحصلها الطالب في المرحلة التعليمية. أما البرامج المدرسية فيقصد بها في هذا المجال الأنشطة والخدمات الاجتماعية والصحية والغذائية والنفسية والاقتصادية والترويحية التي يمارسها الطلاب أو يفيدون منها.

٤ - المعلم:

وهو المتخصص الذي يعمل على إيصال المعارف والمعلومات والخبرات التعليمية للمتعلم وذلك باستخدام وسائل وأساليب فنية تحقق هذا الإيصال.

٥ - الامكانيات المادية:

ويقصد بها الوسائل اللازمة لقيام العملية التعليمية كمنبى المدرسة أو الكتاب المدرسي أو الوسائل المعنية والمعامل العامة، وحجرات الدراسة والملاعب.

والوظائف الاجتماعية تقوم على تلك المقومات إذا ما أمكن تشكيلها بحيث نستطيع أن نواجه الاحتياجات الاجتماعية.

ولتحقيق الوظائف الاجتماعية للمدرسة لابد وأن تسعى إلى تطوير مقوماتها التعليمية كي تصل إلى المتعلم كفرد له مشاكله واحتياجاته وقدراته، وكعضو في جماعة يتفاعل معها تفاعلاً بناءً وكعضو في مجتمع يسهم فيه وينمو به. ويتطلب ذلك أن تسير المقومات التعليمية في الاتجاهات التالية:

أولاً: بالنسبة للعملية التعليمية:

إن تنمو الأهداف التعليمية نمواً اجتماعياً بحيث ترتبط أهداف التعليم بأهداف المجتمع وتتوثق به وتتفاعل معه ولذلك يجب أن يراعى في أهداف المدرسة الحديثة التالي:

أ- أن تصبح أهداف التعليم ليست مجرد معلومات نظرية تحشى بها أذهان التلاميذ، وإنما مواقف تعليمية تواجهه بحيث تجعل للمعلومات النظرية معنى وقابلية على الممارسة.

ب- أن يصبح للتعليم أهداف ديناميكية بمعنى أن يعتمد على علاقات متبادلة بين الطلاب بعضهم وبعض ومع القيادة أيضاً، بحيث تصبح المدرسة مجموعة مثيرات واستجابات تعليمية متبادلة.

ج- أن يهدف التعليم إلى اكتساب التلاميذ خبرات ومهارات تتفق مع امكانيات المتعلم من جهة واحتياجات المجتمع من جهة أخرى.

د- أن تكون أهداف المدرسة مرنة قابلة للتغير في ضوء الاحتياجات المتجددة للمجتمع المتغير، متقبلة لهذا التغير المنبثق عن الأجهزة المتطلبة لهذا التغير سواء أكانت محلية أو قومية.

ثانياً: بالنسبة للمتعلم:

إن ينظر إلى المتعلم لا كأداة استقبال للمعلومات وإنما كطاقة إنسانية لها احتياجاتها ومشاكلها، وأن عمليات التعليم لا يمكن أن تصبح مؤثرة ما لم تقابل احتياجاته ومشكلاته. لذلك يجب أن ينظر للتلميذ كوحدة إنسانية متكاملة يحتاج للتعليم كما يحتاج للتوجيه والمساعدة الاجتماعية.

كما يجب أن ينظر إليه أيضاً من جانب رغباته وميوله ومشكلاته وديناميكيته، وأن لديه القدرة على التفكير والتغير كما أن له ذاتيته وامكانياته الفردية.

ثالثاً: بالنسبة للمناهج التعليمية والبرامج المدرسية:

كى تحقق المناهج التعليمية وظائفها الاجتماعية يراعى أن تنمو نمواً يقابل قدرات ورغبات الطلاب من جهة، واحتياجات المجتمع من جهة أخرى، وكلما تفاعلت قدرات ورغبات الطلاب مع احتياجات المجتمع حقق التعليم وظائفه الاجتماعية.

لذلك يجب أن تهتم المناهج التعليمية والبرامج المدرسية بالجوانب الأساسية التالية:

(أ) أن تربط المناهج التعليمية باحتياجات التنمية الشاملة الاقتصادية والاجتماعية فى المجتمع وبالتالى مع تطور هذه الاحتياجات.

(ب) أن تربط المناهج التعليمية بالأحداث الجارية فى المجتمع، مما يتطلب مرونتها وقدرة القائمين عليها فى تكييفها تبعاً لذلك.

(ج) أن يعتمد على أساليب الاتصال الاجتماعى فى تنفيذ المناهج المدرسية بحيث يمكن للطلاب استيعابها فى يسر.

(د) أن تكون البرامج الدراسية، الممثلة في الأنشطة المدرسية المختلفة، مكملّة للمنهج المدرسي سواء كطريقة من طرق تطبيق المناهج من ناحية أو كأنشطة تسعى إلى التكيف والنمو الاجتماعي للطلاب من ناحية أخرى.

رابعاً: بالنسبة للمعلم:

المعلم في إطار الوظيفة الاجتماعية للمدرسة يعتبر رائداً، يقوم بالتعليم، وفي نفس الوقت يقوم بأعمال الريادة المدرسية سواء في ريادة جماعات الطلاب أو المجتمع المدرسي. لذلك لا بد وأن يكون مكتسب لخصائص الريادة ومقدرة على العمل الاجتماعي مع الطلاب.

وتتعدد مجالات الريادة المدرسية كالعمل على توجيه الأفراد في احتياجاتهم ومشاكلهم، أو العمل مع جماعات الفصول وجماعات النشاط، أو النهوض بالمجالس واللجان التنسيقية المدرسية كمجلس الآباء والمعلمين واتحادات الطلاب وغيرها.

خامساً: بالنسبة للإمكانيات المدرسية:

كي تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية لا بد وأن تؤدي وظيفة المؤسسة الاجتماعية، ولذلك لا بد من أن يتهيأ لها من الإمكانيات ما يساعدها على أداء العمل التعليمي من جهة والعمل الاجتماعي من جهة أخرى. ويتطلب العمل الاجتماعي أن تتهيأ المدرسة بالورش والمعامل والمكتبات وحجرات الهوايات وصلات الأنشطة وغيرها مما يساعدها على تخطيط وتصميم برامجها الاجتماعية سواء للمتعلمين أو للمجتمع بصفة عامة.

وفي ضوء ما ذكرنا فإن تطوير المقومات التعليمية كي تحقق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة يتطلب تعاون جهود قيادية متعددة أهمها:

(أ) القيادة وتتضمن كل المستويات القيادية التعليمية من ناظر أو معلم أو مساعد، وهؤلاء جميعاً لهم دورهم فى تحقيق الوظائف الاجتماعية للمدرسة.

(ب) القيادات المعاونة: وتتضمن القيادات التى تتعاون مع المدرسة كالطبيب البشرى أو النفسى والآباء والأمهات والقيادات المحلية وغيرهم.

(ج) القيادات الاجتماعية: وهى قيادات متخصصة فى العمل الاجتماعى «الأخصائيين الاجتماعيين» تعمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات بقصد تهيئة فرص التغير والنمو الاجتماعى للمتعلم. وذلك عن طريق أسس وأساليب الخدمة الاجتماعية^(١).

مما تقدم يتضح أنه قد حدث تطور فى مفهوم التعليم أخرجته من الدائرة التقليدية الدارجة التى كانت تحصره فى وجود التلميذ بالمدرسة لمجرد الدرس والتحصيل ثم الحصول على شهادة تتيح له فرص العمل، إلى اعتباره أساس ومحور الحياة أو بمعنى آخر الانتقال من المادة الدراسية كمحور للتعليم إلى الإنسان باعتباره عضواً فى مجتمع يجب الاهتمام به خلال مراحل تعليمه بالجوانب النفسية والاجتماعية والخلقية والجسمانية والعقلية وتحقيق تكامل متزن بين هذه الجوانب.

ومن ناحية أخرى فإن توجيه التعليم لتحقيق المبادئ الديمقراطية فرض على هذا التعليم الصفة الإنسانية لأنه أصبح حقاً لكل مواطن بغض النظر عن المستوى الاقتصادى والاجتماعى.

وقد فرضت هذه الاتجاهات حتمية الاهتمام بالخدمات الطلابية بحيث

تهدف إلى تحقيق الآتى:

(١) أحمد كمال أحمد، عبدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، ط ١، ١٩٧٢، الانجلو المصرية، ص ٥ - ٩.

أ- إقامة التعليم على مفهوم شامل يستوعب الاهتمام بجميع جوانب الإنسان المتعلم باعتباره عضواً في مجتمعه.

ب- أن الخدمات الطلابية يقصد بها أيضاً تمكين التعليم نفسه ممثلاً في الجهود المبذولة من جانب المدرسة من أن يكون أداة فعالة في تدوير الفوارق بين الفئات التي ينتمي إليها الطلاب.

وفي ضوء هذه الأهداف يمكن أن تتنوع الخدمات الطلابية في الآتي:

١- الخدمات الثقافية: وتشمل المكتبة المدرسية، والصحافة، والمسرح، ووسائل الاعلام، وإعداد قراءات تناسب الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة.

٢- الخدمات الاجتماعية: وتشمل الجهود التي يبذلها المتخصصون الاجتماعيون لرعاية الطلاب لحل مشكلاتهم المختلفة ووقايتهم منها وإيجاد أنشطة مناسبة تخدم نموهم ومدرستهم ومجتمعهم مثل المعسكرات والرحلات والايواء وأماكن الاستذكار ومجالس الآباء والمعلمين، واتحادات الطلاب والتأمينات الاجتماعية ومشروعات خدمة البيئة.

٣- الخدمات الغذائية والصحية: وتشمل التغذية والفحص الطبي والعلاج الطبي والمستشفيات والاختبارات والمقاييس الصحية والنظافة الصحية وغيرها.

٤- الخدمات النفسية: وتشمل الارشاد النفسي والتوجيه المهني مع الاهتمام بالطلاب الموهوبين والمتفوقين والمتخلفين دراسياً والمعوقين من النواحي النفسية.

إن النظرة الجديدة للتربية تتطلب تضافر الجميع من العاملين فى المدرسة حتى يتحقق هذا الغرض من إقامة هذه المؤسسة الاجتماعية لأن بناء الإنسان لا يتوقف على مجرد تزويد العقول بالمعارف المحدودة لتحقيق أغراض سريعة وسرعان ما تتبخر هذه الشذرات من المعرفة.

إن التكوين السليم للمواطن الذى يسهم فى تنمية مجتمعه يتطلب منه أن ينمى اتجاهاته ومهاراته ومن أهمها ممارسة التفكير السليم وقدرته على الاعتماد على نفسه فى المواقف المختلفة. والخدمات الطلابية فى حقيقة أمرها تتكامل مع ما يقوم به المعلم داخل الفصل^(١).

(١) أحمد كمال، وعدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ٩ - ١٢.

الفصل السادس

الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

١- مقدمة.

- ٢- فلسفة الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- ٣- مفهوم الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- ٤- أهمية الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- ٥- أهداف الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- ٦- تطور الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- ٧- مقومات الخدمة الاجتماعية في المدرسة.

الفصل السادس

الخدمة الاجتماعية في المدرسة

مقدمة:

تستند العملية التعليمية إلى فلسفة تسعى إلى تحقيقها وهي إعداد المواطن الصالحة من جانب وإعداد جيل من الأبناء قادرين على التفكير العلمي السليم وفق منهاج علمي يصاغ وفقاً لتحقيق هذا الهدف من العملية التعليمية، فإنه يصبح لعملية التربية دور هام في ذلك وأيضاً للخدمة الاجتماعية دور تركز عليه العملية التعليمية في صياغة التكيف الاجتماعي للتلميذ حتى يصبح لديه الاستعداد لتلقى محتوى العملية التعليمية وحتى يصبح أكثر قدره على العطاء لذلك اتفقت فلسفة الخدمة الاجتماعية مع فلسفة التربية والتعليم حيث تستمد الخدمة الاجتماعية فلسفتها من الفهم الواقعي لطبيعة العلاقات الاجتماعية في المدرسة والأسرة ثم تضع في حسابها طبيعة المجتمع المعاصر وما يحدث فيه من تغيرات يكون لها تأثيرها الواضح على شخصية التلميذ من جانب وعلى البيئة من جانب المحيطة به من جانب آخر، كذلك فإن طبيعة الأوضاع الحضارية ومدى تأثيرها في الشخصية من جانب آخر لذلك رأيت أن يحتوى هذا الفصل على فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية ومفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية وأيضاً أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية وأهدافها ثم المراحل التطورية لنشأة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي لنختتم الفصل بمقومات الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.

أولاً: فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية:

نحن نعلم أن الطالب في المدرسة فرد في مجتمع يتأثر بظروف ذاتية واجتماعية معينة تجعله في وضع يحتاج إلى مساعدة العاملين في المدرسة حتى

يتحقق له توافقا اجتماعيا ونفسيا مما يجعله أقدر على الإفادة من المدرسة إلى أقصى حد ممكن من النمو ومن الإنتاج في الوقت ذاته، وقد تقدمت الخدمة الاجتماعية في بلادنا حتى وصلت إلى المستوى الذي دعا إلى إيجاد فلسفة واضحة المعالم لخدمة الطلاب في مدارسهم وفق طرق الخدمة الاجتماعية بحيث توجه جهود المشتغلين بهذه الخدمة الاجتماعية المدرسية الوجهة التي تحقق الأهداف الموحدة التي رسمتها الدولة للمدرسة في إطار الأهداف المرسومة لمجتمعنا المعاصر.

ولقد استمدت هذه الفلسفة عناصرها من:

(١) الفهم العلمي الواقعي للمدرسة وطبيعة طلابها.

(٢) طبيعة العلاقات الاجتماعية في المدرسة والأسرة.

(٣) طبيعة المجتمع الجديد.

(٤) حقيقة الأوضاع الحضارية التي تؤثر فينا.

وقد كان من نتيجة الفهم العلمي للمدرسة وطبيعة العلاقات فيها أن أدركت الخدمة الاجتماعية أن رعاية الطلاب عملية أخطر وأعقد من أن يحققها لون واحد من ألوان التخصص، وأن هذه الخدمة الاجتماعية لن تتحقق بصورتها المطلوبة دون الاعتماد على تكامل هيئة المدرسة من المتخصصين في التربية والتعليم مع المتخصصين في الخدمة الاجتماعية.

ونظرت الخدمة الاجتماعية إلى المدرسة كميدان يماثل الميادين الأخرى التي تعمل فيها، فالأخصائي الاجتماعي أيا كان الميدان الذي يعمل فيه عضو من أعضاء الفريق الذي يعمل في هذا الميدان يتعاون معهم ويتعاون معه لتحقيق الانتعاش الاجتماعي يعمل مع فريق الأطباء وفي ميدان الصحة

النفسية نجده يعمل مع الاخصائيين النفسيين وهكذا نجده مع كل فريق كعضو يعمل مع الاخرين ويعمل الآخرون معه في اتجاه واحد يحقق أهداف المؤسسة.

وفي جميع هذه الاحوال وغيرها يشعر أعضاء الفريق أن الاخصائي ضرورة مهنية لانه يستخدم طرقا تقوم على أسس علمية تهئ للفريق مستوى عال من الامكانيات التي تعينهم على قيامهم برسالتهم التخصصية على أحسن وجه ممكن . وعمل الاخصائي الاجتماعي في المستشفى مثلا لا يمكن أن يوصف بأنه طبي وإنما معاونة على تحقيق خدمة نفسية ، وعلى ذلك لا يمكن أن نقول إن الاخصائي الاجتماعي في المدرسة مدرس يستخدم أساليب التربية وطرق التدريس في مدرسته وإنما يعاون الطلاب على تحصيل افضل ، عن طريق تهيئته وسائل الرعاية الاجتماعية لهم ، وبالتالي مساعدة هيئة التدريس على اداء مهمتها ، ومادامت التربية هي عملية تفاعل الفرد مع المجتمع حتى يتحقق لهذا الفرد نموا في نواحي حياته ، ومادامت الخدمة الاجتماعية ، تعمل أيضا لتحقيق هذا النمو عن طريق عمليات التنشئة الاجتماعية فان اختلاف الاساليب التي يستخدمها المدرس عن الاساليب التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي يفيد في تحقيق اتجاهات مختلفة لا غنى عنها معا لتحقيق توافق افضل للطالب ، ومن هنا كانت التربية أقرب ما تكون الى الخدمة الاجتماعية ، واصبح الميدان المدرسي أقرب وأنسب الميادين التي يعمل فيها الاخصائي الاجتماعي . لذلك فان اشتراك المعلم بطرقه التربوية ، والاخصائي بطرق الخدمة الاجتماعية ذلك ما يطلق عليه مسمى التربية الاجتماعية .

ولما كانت التربية كعملية تفاعل لا يمكن أن تتم ان لم تكن اجتماعية

، فتعبير (اجتماعية) هنا لا يقصد به ايضاح نوع معين من التربية يقوم به المدرس وحده بقدر ما يقصد به أنها عملية تتم باستخدام طرق الخدمة الاجتماعية في اطار متكامل ، ولكل من الاختصاصي الاجتماعي والمعلم دور فيها.

ولقد كان من نتيجة ذلك كله ظهور هذه المدرسة الجديدة للخدمة الاجتماعية المدرسية والتي اطلق عليها التربية الاجتماعية نتيجة لتفاعل العناصر المشتغلة بخدمة الطلاب في المدرسة ، من مدرسين واختصاصيين اجتماعيين من ناحية ، واحتكاك طرق التربية بطرق الخدمة الاجتماعية كلها في المدرسة الواحدة . هذه العملية المتكاملة المستمرة حققت لكل من التربية الخدمة الاجتماعية تكاملا لا غنى عنه لرعاية الشباب ولقد ادى هذا التفاعل الى نتائج لها أهميتها نذكر منها :-

١- اهتمام الدولة باستخدام الاختصاصيين الاجتماعيين للعمل في المدارس والمعاهد والجامعات ، مع عناية موجهة لبرامج معاهد الخدمة الاجتماعية المدرسية.

٢- أصبحت الخدمة الاجتماعية مادة دراسية يدرسها طلاب المعلمين العامة حتى يعد المعلم للعمل في المدرسة الابتدائية وقد زود بفكرة عامة عن طرق الخدمة الاجتماعية التي تعينه على أداء رسالته في التربية الاجتماعية.

٣- أصبحت مناهج الدورات التدريبية لنظر المدراس والمدرسين شاملة لدراسات في الخدمة الاجتماعية المدرسية مما يدل على مدى اقتناع المسؤولين بأهمية التناسق بين المدرس والاختصاصي الاجتماعي ، تحقيقا لرسالة التربية الاجتماعية في المدرسة .

ومن هنا تظهر أيضا أهمية دعم العلاقات بين المدرس والاختصاصي بطريقة مهنية. تحقق أهداف المدرسة ، بحيث يكون الطالب فيها وحدة واحدة لا تتجزأ ، وحدة يخدمها المدرس مع الاختصاصي الاجتماعي وفق ظروفها وخصائصها ومن آثار هذا التعاون خروج المدرس الى دائرة أوسع لا يقتصر عمله على الفعل فحسب بل يمتد الى اوقات الفراغ والعطلات.

وتكوين هذه العلاقة المهنية مع المدرس تصور جانب هام من البرنامج الحقيقي للاختصاصي الاجتماعي . الذي يعرف ان برنامجه في تنشيط الخدمة الاجتماعية في المدرسة ، يقوم أساسا على تكوين العلاقات في كافة المجالات : فعلاقاته المهنية داخل المدرسة تقوم على عنصرين أساسيين هي المعلم والطالب . فوجود الاختصاصي الاجتماعي داخل المدرسة يتيح الفرض الكافية الكفيلة بدعم العلاقات واقامة الاتصالات الطبيعية بين الاختصاصي الاجتماعي والمدرس من جهة وبينه وبين الطالب من جهة ثانية فيصبح من اليسير تحقيق هذا الاتصال في أي وقت وعلى أي مدى .

كما أن وجود الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة يفيد كثيراً في مواجهة الخدمات الاجتماعية المتعددة التي يحتاج اليه سواء كان ذلك في عمله مع الافراد أو مع الجماعات أو في تخطيط وتنسيق الخدمات المدرسية والاسهام في برامج تنمية المجتمع أو النهوض بالمجتمع .

وقضلا عن ذلك فان وجود الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة أهمية في تحقيق الترابط الضروري بين البيت والمدرسة ويجعل هذا الاتصال امراً طبيعياً كما يجعل تبادل الخدمة ميسوراً كما يسهل التعامل مع الطالب ويفيد منه الاختصاصي في مساعدة الطالب كما يسهل التعامل مع الطالب ويفيد منه الاختصاصي في مساعدة الطالب على مشكلاته بزيارة الاختصاصي وللتب في

الحالات التي تستدعي ذلك.

ولا شك أن الاختصاصي الاجتماعي الناجح الذكي يعمل داخل المدرسة ويستطيع أن يحقق خدمات متعددة تقابل احتياجات المدرسة والأسرة ، والمجتمع ، غير أنه يحتاج إلى يقظة وحرص حتى لا يتأثر ببعض النظم المدرسية تأثراً قد يفقده بعض قيمه وأساليبه المهنية في الخدمة الاجتماعية المدرسية. ولقد لوحظ أن الاختصاصي الاجتماعي الذي يعمل داخل المدرسة يقابل بعض المعوقات في خدمته للفرد كتأثير السلطة والنظم المدرسية التي قد لا تهيئ له الجو المهني المناسب « لخدمة الفرد » وفق الأساليب المهنية ، كما أن تشتت أعماله وكثرتها في المدرسة قد لا يوفر له الوقت أو الجهد الكافي الذي تحتاجه خدمة بعض الحالات الفردية للطلاب التي تستدعي تعمقا وتخصصا وخبرة كافية.

لذلك فإن الخدمة الاجتماعية المدرسية في بلادنا لا تعتمد على الاختصاصي الاجتماعي داخل المدرسة وحده ، أو على الاختصاصي الاجتماعي الذي يعمل خارج المدرسة فحسب بل أخذت بالاتجاهين معا. فنجد أن الاختصاصي العامل في الخدمة الاجتماعية المدرسية يعمل داخل المدرسة وخارجها . لذلك نجد اختصاصيين اجتماعيين يعملون خارج المدرسة في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية .

من ذلك كله يتضح أن الخدمة الاجتماعية المدرسية ، قد أرست قواعدها وفق الفهم العلمي لاحتياجات طلابنا في مراحل تعليمهم المختلفة ، ولوظيفة الخدمة الاجتماعية في مدرستنا العربية التي تحتاج إلى تكامل في تطبيق طرق الخدمة الاجتماعية كلها في إطار واحد ، وإلى تكامل في طريقة أداء الخدمة التي يحتاجها الطلاب بحيث تعتمد على تعاون بين هيئات التدريس وبين

الاخصائيين فى المدارس والى تكامل فى اتجاهات الخدمة الاجتماعية المدرسية من حيث استخدام الاخصائيين الاجتماعيين داخل المدرس وخارجها ايضا. (١) وبذلك نكون حددنا فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية على الأسس والاتجاهات التى يراها فى مدارسنا ولم ننقلها من الخارج ، بل نتاجا صالحا يتفق تماما مع احتياجات مجتمعنا بحيث تكون الخدمة الاجتماعية المدرسية بحق أداء من الادوات الهامة التى يستخدمها مجتمعنا فى تحقيق أهدافه القومية الصالحة فى تنشئة جيل يعرف حقه وواجبه نحو نفسه وأسرته ومجتمعه. (٢)

ثانيا : مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية

تقدم الخدمة الاجتماعية فى المدارس الحديثة الخدمات الاجتماعية مع غيرها من الخدمات الطلابية. وقد أصبحت الخدمة الاجتماعية مهنة يقوم بالعمل فيها مختصون وهى من الوسائل ذات الكفاءة والفاعلية فى التنمية فى جميع المجالات.

___ اذ تعنى بالعلاقات الاجتماعية التى يؤدى الى زيادة محصلة تفاعل الافراد والجماعات مع بيئتهم الاجتماعية واحداث التغيير الاجتماعى ، المنشود ، كما تعنى بازالة العقبات التى تعترض التنمية واطلاق الطاقات البشرية الكامنة للاستفادة من موارد المجتمع الى أقصى حد ممكن وزيادة قدرة الفرد على النمو بأقصى ما تسمح به قدراته وامكانياته وكذلك زيادة قدرة المجتمع على اداء وظائفه فى وحدة متكاملة.

وتستند الخدمة الاجتماعية على قواعد علمية توصلت اليها مناهج العلوم

(١) عدلى سليمان واسماعيل رياض . الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مكتبة القاهرة الحديثة . ١٩٦٠ ،

(٢) عدلى سليمان واسماعيل رياض . ، مرجع سابق ص ٦١ .

الاجتماعية باستخدام اساليب فنية خاصة بها . يزاولها أخصائيو اجتماعيون مؤهلون ويعدون لهذا الغرض .

وتهدف الخدمة الاجتماعية الى مقابلة احتياجات الافراد والجماعات الى النمو والتكيف في المجتمع والتي لا تقابلها النظم الاجتماعية كالنظام الأسرى أو الصحى أو التعليمى أو الاقتصادى وما الى ذلك . كما تهدف الى مساعدة تلك النظم على النمو والامتداد حتى تقابل حاجات الافراد والجماعات وما يتطلبه ذلك من تطوير أو تغيير لهذه النظم كى تتلاءم مع هذه الحاجات .

وفى ضوء هذا المفهوم تعمل الخدمة الاجتماعية فى النظام التعليمى على النمو والامتداد بخطط وبرامج التعليم حتى تقابل حاجات المتعلمين ولذلك فهى تعمل فى المحيط المدرسى لتحقيق هدفين رئيسيين :-

(١) تنشئة المتعلم تنشئة اجتماعية سليمة وهى عملية التطبيع الاجتماعى أو بناء الشخصية الانسانية التى يتحول خلالها الفرد من كائن بيولوجى الى كائن اجتماعى ينمى استعداداته ويسهم بدوره فى التأثير على ثقافة المجتمع الذى يعيش فيه وتتضمن عمليات التنشئة الاجتماعية للمعلم ومساعدته على مواجهة مشكلاته . وتزويده بالامكانيات التى تجعله اكثر قدرة على الاسهام فى النمو بمجتمعه .

(٢) تمكين المتعلم والمدرسة على زيادة الانتاج والاسهام فى التنمية ولا نعنى بالانتاج مجرد انتاج مادية فحسب وانما نعنى أيضا قدرته على التحصيل الدراسى ، فالطالب الذى تهيأ له خدمات اجتماعية مناسبة تقابل مشكلاته واحتياجاته يصبح أكثر قدرة على التحصيل الدراسى أو بمعنى آخر أكثر

قدرة على التحصيل الدراسى أو بمعنى آخر أكثر إنتاجاً. والإنتاج بالنسبة للمدرسة يعنى قدرتها على أداء وظائفها بصورة مؤثرة على المتعلم ومجتمعه^(١).

ثالثاً - أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية :

ان المدرسة فى الحقيقة هى امتداد لوظيفة الاسرة فى تنشئة الاطفال ، فقد كانت الاسرة فى الازمات الماضية تقوم بكافة ما يلزم لبقائها من الوظائف ، فكانت تقوم بالصيد للتغذية والكساء وبناء المسكن والدفاع عن افرادها. وعلاج ما كانوا يعانونه من الامراض ولكن لما تعقدت الحياة وتشابكت سبلها ظهر مبدأ تقسيم العمل والتخصص فيه وابتدأت الدولة مع تطور الزمن فى نزع بعض وظائف الاسرة وجعلها من اختصاصها واختصاص الهيئات الاخرى. وكان من بين هذه الوظائف وظيفة التعليم والتربية . وأصبحت الاسرة تعتمد فى تعليم وتربية اولادها على المدراس سواء أكانت حكومية أو أهلية.

لذلك تعتبر المدرسة امتداداً لوظيفة الاسرة . بل أنها يجب أن تكون كذلك. ولا بد أن تعتبر التلميذ أنما انتقل اليها تماماً كما ينتقل فى منزله من حجرة الى اخرى . لذلك اصبحت ملزمة بأن توفر للتلميذ بها كل ما يحقق ما كانت تلزم الاسرة بتحقيقه فى عهدها الماضى ولا بد لها أن تكون على اتصال وتعاون وثيق مع المنزل فى كل ما يخص التلميذ.

لذلك نجد أن المدرسة قامت من جانبها بوضع برامج مختلفة للوصول الى هذا الهدف ، فهى بجانب البرامج التعليمية وضعت برامج أخرى صحية وترفيهية واجتماعية وفنية . فنلاحظ أن الاطباء المختلفى التخصص يسهرون

(١) أحمد كمال وعبدلى سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٢ ، الطبعة الاولى

على صحة التلاميذ ومراقبة نموهم البدنى وأن المدرسة هيأت كثيراً من الفرص الترويجية كإقامة الحفلات المختلفة وادخلت نظام العرض السينمائي والمحاضرات والاحاديث الثقافية وغير ذلك من أوجه النشاط المختلفة مما سياتى تفصيله فى موضع آخر.

على أن الملاحظ أن كثيراً من التلاميذ لا يستفيدون من هذه البرامج على اختلاف أنواعها لأسباب تختلف من فرد إلى آخر . فهناك مثلاً تلميذ لا يمكنه الاشتراك فى رحلة مفيدة لضيق ذات يده ولرقة حالة أسرته الاقتصادية . ونجد هناك أيضاً تلميذاً منطوياً على نفسه منعزلاً عن باقى التلاميذ ولا يشترك معهم فى أى نشاط رياضى اجتماعى . وهناك تلاميذ لا يستفيدون من البرامج التعليمية ولا يظهرون فيها تقدماً . بلا نلاحظ أنهم دائماً التأخر فى المدرسة .

هذا غير التلاميذ الذين تصدر عنهم مشكلات سلوكية تؤثر فيهم وفى غيرهم من باقى التلاميذ بحيث لا يستفيدون كثيراً من فرص التعليم أو التربية التى تقوم بها المدرسة ، ويكونون سبباً فى تعطيل غيرهم عن هذه الاستفادة . فكل هذه الحالات وغيرها نجدها كثيرة الشيع فى الجو المدرسى .

وكان لابد من تنظيم نوع من الخدمات الاجتماعية يهدف إلى حل الصعوبات والمشكلات الفردية . أو بعبارة أخرى . يكون من طبيعة العمل مع التلاميذ فرداً فرداً لاختلاف شخصية كل منهم من جهة ، ولاختلاف طبيعة المشكلات وأسبابها بعضها عن بعض من جهة أخرى . وذلك للوصول بهؤلاء الأفراد إلى الاستفادة من برامج المدرسة . هذا بجانب نوع آخر من الخدمات الاجتماعية يهدف إلى العمل مع الجماعات وتنظيم

وجود النشاط بينها والى الاتصال بالهيئات المختلفة واستغلالها لصالح التلاميذ أو القيام بأعمال أخرى تسير على المستويات العلاجية والوقائية وتضمن نمو التلاميذ نموا مفيدا .

فالخدمة الاجتماعية فى المدارس فى الحقيقة فوق أنها تعمل على تمكين التلميذ من الاستفادة مما وضعته هذه المدرسة من برامج مختلفة ، فانها ترسم أيضا كل ما فى امكانياتها من نشاط يزيد فى نموه الاجتماعى والصحى والاخلاقى والعلمى والاقتصادى. (١)

رابعا - أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية:

للخدمة الاجتماعية أهداف تتفق مع طبيعة العملية التربوية ، وقد أشرنا الى أن هناك ثمة اتفاق بين التربية وبين الخدمة الاجتماعية نستطيع أن نوضح بعضها فيما يلى :

١- نمو الشخصية وتكاملها: وذلك عن طريق اكساب الفرد خبرات متعددة الانواع مع نمو هذا فى وسط اجتماعى يتفاعل منه مع الافراد الاخرين فيحدد له النمو الذى يؤدى الى تكامل الشخصية.

٢- احداث التكيف الاجتماعى عند الافراد للتغيرات الجديدة الحادثة فى المجتمع المستمر فى تغيره وتطوره مع خلق انماط سلوكية ناجحة تتفق مع هذه الخبرات مع تدريب الافراد عليها .

٣- التماسك الاجتماعى : ونعنى بذلك مساعدة الافراد والاسرة والجماعة فى علاقاتهم الاجتماعية ومعرفة أنواع هذه العلاقات ذات القيمة

(١) د. مختار حمزة وآخرون ، الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ، مطبعة وزارة التربية والتعليم ، ١٩٥٧

الكبيرة فى المجتمع كما يساعدهم على معرفة الانماط الحضارية فى الميادين المختلفة كالميدان العائلى والاقتصادى والسياسى أو التربوى أو الترفيهى. وكلما عرف الافراد هذه الانماط والتوقعات المنتظر منه فتكون منه النتيجة حدوث تماسك اجتماعى فى المجتمع.

٤- تنمية الشخصية عن طريق تنمية الخبرات وتعديلها وتغيير سلوك الفرد بما يجعل منه موطنا صالحا للمجتمع الذى يعيش فيه.

ويشير Payne العالم التربوى الى ان التربية كثيرا ما تفهم على انها نمو ولكنها فى الحقيقة هى كذلك لأن كل تربية تتضمن النمو لان التربية تشمل التغييرات فى السلوك وكل هذه التغييرات تتضمن النمو.

٥- مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات حتى تصل الى أقصى درجة ممكنة من الرفاهية الاجتماعية والتفسيية ويقول بعض العلماء أن التربية هى أن نبلغ بالطفل كل كمال وجمال نفسيا وجسميا وخلقا ودينيا.

٦- التنشئة الاجتماعية للافراد بحيث يسايرون ثقافة المجتمع ويتشربونها حتى يمكن تكوين مواطنين صالحين على مستوى اخلاقى رفيع ويسايرون وفق التعاليم التى يقرها المجتمع.

٧- تنمية القوى البنائية والابتكارية عند الفرد والجماعة عن طريق تنمية قدراتهم واستعداداتهم واكتشاف الكامن فيها حتى يستطيعوا ان يقيموا لانفسهم حياة كاملة اكثرا اشباعا واستقرارا ويقول علماء التربية أن التربية هى العملية التى بها تكشف الغطاء عن هذه الاستعدادات والقدرات.

٨- تنمية القوى البنائية الابتكارية فى الفرد وفى الجماعة عن طريق تنمية وتعديل الخبرات وتغيير السلوك ويقول « جون ديوى » أن التربية عبارة عن خبرة وتؤدى الى زيادة الخبرة.

٩- مساعدة الافراد والجماعات على اكتشاف أفضل السبل لتحقيق انجازات مشبعة دون ارغامهم على الخضوع لمعايير خاصة أو اجبارهم على التجانس لقيم تهدد رفاهية الآخرين وحقوقهم.

١٠- تغيير الظروف الاجتماعية التى تسبب أو تسهم فى تعاسة الانسان أو سوء تكيّفه وعلاج المشكلات الانفعالية والاجتماعية والاقتصادية باطلاق وتحرير قدراتهم الطبيعية وطاقاتهم الابتكارية.

١١- المحافظة على ثقافة المجتمع وتطويرها وحل مشكلاته وتنقية القيم الثقافية وتجديدها حتى يمكن الوصول الى رفاهية الافراد وربطها برفاهية المجتمع.^(١)

خامسا - تطوير الخدمة الاجتماعية المدرسية

أولا - فى مصر

لقد بدأت الخدمة الاجتماعية بشكلها المهنى فى المدرسة المصرية عام ١٩٤٩ بحيث أدخل نظام الاشراف الاجتماعى فى التعليم لأول مرة فى المدرسة المصرية قصد من وراءه مقابلة احتياجات تعليمية صادقة كى تتفرغ بعض العناصر القيادية للعمل فى المدارس بدلا من المعلمين المشرفين الذين حولوا الى العمل الدراسى النمهبى فان ذلك أيضا قد قبل احتياجا هاما من احتياجات الحياة الاجتماعية فى المدرسة فى هذه المرحلة التى كان يسود المجتمع فيها كثيرا من القلق نتيجة لآثار الحرب العالمية الثانية من أفكار وآمال وللظروف الاقتصادية والسياسية المترتبة على ذلك.

وقد استعانت المدرسة بالاختصاصيين الاجتماعيين منذ ذلك التاريخ ، فابتدأت بالمدرسة الثانوية فالاعدادية ، فالجامعات والمعاهد ، فالمرحلة الابتدائية . وكان طبيعيا كشأن كثير من الدول النامية ، أن يعمل الاختصاصى أساسا من

داخل المدرسة لاسباب متعددة لعل أهمها:

١- التخلف الاجتماعى الكبير الذى كانت تعيش فيه المدرسة مما تتطلب بالضرورة أن يعمل الاختصاصى الاجتماعى مباشرة مع اكبر عدد من الطلاب فى المدرسة وكذلك مع القيادات المسؤولة عن الحياة المدرسية.

٢- استخدام التخطيط الاجتماعى المدرسى لمقابلة الاحتياجات المدرسية بالامكانيات البشرية والمادية لتحقيق أقصر انتاج ممكن والتخطيط ضرورة مدرسية فى المجتمعات النامية كى يمكن تحديد الاحتياجات وكذلك تحديد أولويات الخدمة فى ضوء الامكانيات المتاحة.

٣- السرعة فى الخدمة تعتبر ضرورة من ضروريات النهوض الاجتماعى بالمدرسة فى المجتمعات النامية. فوجود الاختصاصى الاجتماعى يعمل من داخل المدرسة يمكنه ذلك من أن يتحكم فى مدى سرعة الخدمة التى تتطلبها احتياجات المجتمع. وليس من المعقول أن يسير التغير ببطء فى مجتمع تخلف طويلا بل من الواجب ان تسرع الخدمة لمقابلة مزيد من التغير الاجتماعى حتى يمكن اللحاق بأفضل النظم التعليمية الاجتماعية فى اقل فترة ممكنة ، وبحيث لا يؤدى هذا الاسراع الى عدم هضم التغيرات الاجتماعية اللازمة.

٤- التوسع فى الخدمات الوقائية والانعائية فى المدرسة بالمجتمعات النامية يعنى الوصول بالخدمة الى اعداد كبيرة من الطلاب. ولن يتأثر ذلك إلا بالخدمات المباشرة من الاختصاصى والمدرسة بما يتضمنها من طلاب وقيادات.

٥- تهتم المجتمعات النامية باعداد الجو الملائم للإنتاج ، او لتحصيل اكثر من الاهتمام بحل المشكلات الناتجة من هذا الانتاج أو التحصيل. ويقصد

باعداد الجو الملائم للانتاج والتحصيل تهيئة المناخ الصالح للمتعلمين كى
يستطيعوا أن يزدوا من انتاجهم . ومن هنا اصبح لزاما أن يعمل الاختصاصى
الاجتماعى من قبل المدرسة.

وفى ضوء هذه الاحتياجات عمل الاختصاصى أول ما عمل فى المدرسة
المصرية من داخلها. ومع التطور الاجتماعى للمدرسة لم تعد تقتصر جهود
الاخصائيين الاجتماعيين على داخل المدرسة بل انتظمت خدمات اجتماعية
تعليمية من خارج المدرسة يشرف عليها اخصائيون اجتماعيون لمقابلة
احتياجات اجتماعية مدرسية تتطلبها عن طريق مصادر اجتماعية خارجية كما
هو الحال بالنسبة لانشاء مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ومكاتب التوجيه
الاجتماعى والخدمة العامة وغيرها من المؤسسات الاجتماعية التى تعمل مع
المدرسة بشكل مباشر وتربط بين المدرسة وامكانيات البيئة.

واذا كان هذا النمط من الخدمة الاجتماعية المدرسية قد استوحته المدرسة
المصرية النامية فى ضوء الاحتياجات الاجتماعية لمرحلة من مراحل نهوضها
الاجتماعى فلا يعنى ذلك أنه النمط الوحيد الذى يجب أن يتبع فى تنظيم
الخدمات الاجتماعية المدرسية. فمن الطبيعى أن يتطور هذا النمط بتطور الحياة
المدرسية وتطوير احتياجات المتعلمين والمجتمع. فالمدرسة التى تعتمد حاليا على
جهود الاختصاصى الاجتماعى بشكل مباشر داخل أسوارها قد تحتاج الى خدماته
فى وقت آخر من خارج أسوارها . بل اكثر من ذلك أن طريق الخدمة
الاجتماعية ذاتها يتفاوت استخدامها من مجتمع الى اخر بل من مدرسة الى
اخرى ، فالمدرسة التى تواجه مشكلات فردية كثيرة فى حاجة الى جهود
اجتماعية فردية أكثر من غيرها.

والمدرسة التى تحتاج الى نظام اجتماعى يكفل لها تجانسا تتطلب جهود المجتمع وهكذا.^(١)

ثانيا - فى الخارج

أ- فى امريكا :

بدأت الخدمة الاجتماعية فى المدارس الامريكية بمدينة نيويورك فى نهاية عام ١٩٠٦ باسم « حركة المدرسين الزائرين » وكان الغرض منها كغيرها من الخدمات فى ذلك الوقت مساعدة التلاميذ الذين يقطنون الأحياء الفقيرة.

ثم تطورت هذه الحركة فى مدينة نيورك عام ١٩١٣ حتى أصبح نظام « المدرس الزائر » جزءا من النظام العام المدرسى لهذه المدينة.

وفى بوستن بدأت حركة المدرسين الزائرين فى نهاية عام ١٩٠٧ حيث قامت جمعية المرأة للتعليم بتنفيذ برنامج باحدى مدراسها لتبادل الزيارة بين المدرسة والمنزل وكان الهدف الاساسى هو العمل على وجود تعاون بين المنزل والمدرسة بعد أن أوضح أن ضخامة الفصول جعلت من العسير على المدرسين اعطاء الوقت الكافى لحل المشاكل الفردية للتلاميذ.

وفى هارتفورد أدخل نظام « المدرس الزائر » فى مدارسها عام ١٩٠٧ وكان المدرس الزائر يسمى أول الأمر « المدرس الخاص » الذى يساعد الأخصائى النفسى فى الحصول على تاريخ حياة الطفل وفى تنفيذ توصيات العيادة فى محيط الخدمة الاجتماعية والعلاج الطبى والتكيف المدرسى.

ثم انتشرت الحركة بعد ذلك فى المدارس الأمريكية بمختلف أنواعها.

(١) المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ١٧-٢٠.

ب- فى المجلتوا :

يعتبر قانون التعليم الانجليزى الصادر فى سنة ١٩٠٦ الذى يسمح للأطفال بوجبات غذائية المؤسس الحقيقى للجان رعاية الطفولة الأهلية، وفى هذا التاريخ انتظمت خدمات هذه اللجان، ثم اعترف بها رسميا سنة ١٩٠٩ وطلب منها علاج مشاكل الأطفال بالمدارس ولذلك حددت هذه اللجان خدماتها فى النواحي التالية :

- أ - تتبع حالات المرضى والجرحى من التلاميذ.
 - ب - تهيئة البيئة المنزلية للتلميذ بالزيارة المنظمة.
 - ج - التعاون مع إدارات التعليم المحلية لمساعدة الأطفال المحتاجين بالغذاء.
 - د - توجيه الأباء وكذا الأطفال الذين قاربوا الانتهاء من المرحلة التعليمية ثقافيا ومهنياً - وتتبع حالتهم.
 - هـ - التعاون مع لجنة الضعف العقلى.
 - و - إلحاق الأطفال بالأماكن الترويحية والمعسكرات المدرسية.
 - ز - تنظيم أحاديث مع الأمهات فى الشؤون الصحية.
 - ح - العمل على زيادة التمويل اللازم لأعمال المساعدة والمعونة.
 - ط - توفير العناية بالأطفال المهملين وتحويلهم إلى الهيئات الخاصة بحماية الأطفال.
 - ك - مساعدة الأطفال الفقراء للحصول على ملابس وأحذية من الهيئات الأخرى.
- وفى ضوء ما تقدم بالنسبة لتطور الخدمة الاجتماعية فى كل من المدرسة

الأمريكية والانجليزية ندرك أنها اعتمدت في تقديم خدماتها على «المدرس الزائر» من خارج المدرسة التي تحدت مهامه في التالي :

(١) بحث بيئة الطفل المنزلية والتحقق من تاريخ حياته وعاداته وهوايته والتعرف على مدى تعاون الوالدين عند الاتصال بها في معالجة وإزالة أوجه الصعوبات التي تواجه الطفل في المدرسة.

(٢) محاولة إعادة تكييف البيئة المنزلية وتنوير الوالدين بمهمة المدرسة وأغراضها.

(٣) عرض الطفل على الأخصائي النفسي والطبيب النفسي بعد إعداد تقرير مفصل عن تاريخ حياة الطفل وأسبرته ثم العمل على إتاحة فرصة أفضل لتكييف الطفل دراسياً بما في ذلك من عمل اختبارات للذكاء بصفة أولية وإحاطة المدرس والناظر بذلك لتكوين فكرة أفضل عن الطفل وعن طريقة التدريس بصفة عامة.

(٤) توجيه الأسرة لموارد البيئة التي يمكن الاستفادة منها بما فيها من المؤسسات التي تعمل على حل مشاكلهم وتساعدهم مالياً إذا اقتضى الأمر.

(٥) إعداد تقارير عن الحالات التي تظهر فيها أعراض الأمراض المعدية إلى السلطات الصحية المسؤولة والمعاونة في نطاق الخدمة الاجتماعية الطبية في غير ذلك من الأمراض.

(٦) مساعدة الأسرة في رعاية أطفالهم وتشغيل المحتاجين إلى عمل منهم في نطاق الهيئات المشروعة.

(٧) توجيه الأسرة للتعاون على علاج مشاكل الطفل وتغيير رفاق السوء والإفادة من المؤسسات التروحية للوقاية من الانحراف بجانب بحث الحالة عند الغياب من المدرسة والحضور في محاكمة الأحداث الذين يمثلون

أمامها بالإضافة إلى التعاون في ذلك مع ضباط المراقبة بمحاكمة الأحداث وأيضاً تمثل المدرسة فيما يتعلق بالهيئات الخاصة.

(٨) تحويل الأطفال المهملين من ناحية الرعاية المنزلية إلى هيئات رعاية الطفولة مع عمل تقارير عن الجوار السيء لتوجيه الطفل وكذلك عمل تقارير عن أحوال الأطفال المنزلية في حالة السعى للاحاق الأطفال الذين يتركون المدرسة بأعمال ملائمة.

(٩) مساعدة الأباء على التعرف على طرق معاملة الأبناء والحاقهم بمدارس ليلية ترفع مستواهم الثقافى.

(١٠) الحصول على مساعدة المنظمات الدينية فى الحالات التى تحتاج فيها الأسر إلى معونة أخلاقية وتشجيعهم بروح الصداقة^(١).

سادساً - مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية :

تتفق مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية مع مقومات الخدمة الاجتماعية حيث أن مقومات الخدمة الاجتماعية يمكن أن نشير إليها من خلال العناصر التالية :-

أ - الناس الذين يحتاجون إلى خدمة.

ب - الخدمة التى يحتاجها الناس.

ج - القادة الذين يقدمون الخدمة.

أما الناس الذين يحتاجون إلى خدمة فهم المحور الأساسى الذى تعمل الخدمة الاجتماعية من أجلهم كما أنهم مركز اهتماماتها. وهؤلاء الناس

(١) المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ١٧-٢٠.

كأفراد يحتاجون إلى الخدمات الفردية وفق ظروفهم الذاتية والبيئية التي يختلفون فيها عن بعضهم البعض ويسعون إلى إشباع احتياجاتهم وتحقيق رغباتهم وميولهم، أو كأفراد يعيشون في جماعات ومجتمعات يحتاجون فيها إلى مساعدات تمكنهم عن طريق تنظيم هذه الجماعات والمجتمعات توفير ظروف ملائمة نهبي لهم التنشئة الفردية والنمو الاجتماعي.

ومن هنا يظهر أهمية الدور الذي تقوم به الخدمة الاجتماعية في تمكين الناس من الانتفاع بخدماتهم في كافة الظروف والأحوال التي يعيشون فيها حتى يتمتع كل بحقه الكامل في الرعاية والتوجيه والقيام بدوره في النهوض بالمجتمع.

حـ أما الخدمة أ الخدمات التي يحتاجها الناس فهي متغيرة متطورة بتغير المجتمعات وتطورها وتعقدها، فكلما تغير المجتمع تغيرت احتياجاته وأخذت أشكالاً متجددة. بتحديد المواقف الاجتماعية المختلفة التي يمر بها. ومن هنا كانت الخدمة الاجتماعية على أهمية الاستعداد لتبين هذه الاحتياجات ومواجهة المواقف والمشكلات حتى تقدم المساعدات المناسبة بالطريقة الملائمة التي تعتمد على أساليب الخدمة الاجتماعية وطرقها.

هذه الخدمة التي تقدم للأفراد لتذليل صعوباتهم أو تمكينهم من الاستفادة من قدراتهم الفردية وإمكانيات بيئتهم يطلق عليها في خدمة الفرد «خطة العلاج» أما الخدمات التي تقدم إلى الجماعات كوسيلة لدعم العلاقات الاجتماعية بين الأفراد بعضهم البعض فتسمى «خطة العمل مع الجماعة» أما الخدمات التي تقدم لتنسيق إمكانيات المجتمع وموارده بما ينهض به كوحدة متكاملة فيطلق عليها «التخطيط الاجتماعي».

ومهما كان نوع الخدمة التي تقدم للأفراد والجماعات والمجتمعات فكلها

وسائل للمساعدة والتمكين من التوافق الاجتماعي . فالخدمة أو البرنامج أو الخطة في مفهوم الخدمة الاجتماعية لا تعنى أن يكون هناك أناس يمنحون خدماتهم إلى آخرين يستقبلونها، وإنما هناك عمليات فنية، تقوم أساسا على إيجابية هؤلاء الناس وفاعليتهم في الاستفادة من إمكانياتهم إلى أقصى حد ممكن لاشباع احتياجاتهم.

ص أما القيادة فهي عنصر أساسي للمساعدة وتمكين الأفراد والجماعات والمجتمعات للاستفادة من الخدمات إذ تهتم أنسب الظروف والأوضاع الصالحة لنمو الأفراد لتمكينهم من تحمل المسئوليات التي تستلزم حياتهم.

فالقيادة في الخدمة الاجتماعية، تعتمد على بعض الحقائق العلمية التي زودتها العلوم الأخرى من قبل كعلوم الاجتماع والنفس والاقتصاد والصحة، ولهذا تعنى معاهد الخدمة الاجتماعية بتدريس هذه العلوم باعتبارها علوم تأسيسية إلى جانب الدرامات المهنية التي تزود بها القادة في الميادين الاجتماعية بقدر ملائم من المهارة والمعرفة بطرق الخدمة الاجتماعية وأساليب العمل بها كمواد أساسية تمكنهم من فهم المواقف الاجتماعية ومسبباتها حتى يمكنهم مقابلتها بوسائل الوقاية أو العلاج^(١).

من خلال تلك الإشارة إلى مقومات الخدمة الاجتماعية نحاول أن تطبق تلك المقومات في ميدان الخدمة الاجتماعية المدرسية، فيتضح لنا الآن :-

أ - الناس الذين يحتاجون إلى خدمة في المدرسة هم تلاميذهم، فالتلميذ هو المحور الذي تدور حوله وله كافة الخدمات التعليمية والتربوية والاجتماعية وهؤلاء الطلاب كأفراد تلزمهم خدمات فردية تساعدكم بما يمكنهم من مواجهة كافة مالا يستطيعون مواجهته وحدهم من مشكلات أو صعوبات

قد تحول بينهم وبين الإفادة من الإمكانيات المدرسية أو الجماعية أو البيئية حسب الظروف التي تقابلهم والتي يحتاجون فيها إلى متخصص يعاونهم ويمكنهم من التوافق الصالح مع ذاتهم ومع بيئتهم، أو يكون هؤلاء الطلاب على هيئة جماعات يحتاجون إلى معاونات تمكنهم كأفراد من الاندماج في هذه الجماعات حتى تتوفر لهم الظروف التي يتفاعلون فيها تفاعلا ايجابيا ينشئهم النشئة الاجتماعية، وهم في هذه الأحوال في حاجة إلى من يعاونهم كأفراد في جماعات بالطريقة التي تحقق أهدافهم وأهداف جماعاتهم في إطار الأهداف العامة للمجتمع.

والطلاب هم أيضا أعضاء في المجتمع عليهم واجبات نحوه ولهم احتياجاتهم التي يرون أنهم في حاجة إلى الحصول عليها من هذا المجتمع الذي يعيشون فيه، وفي سبيل الوصول إلى هذه الأغراض نجدهم في حاجة إلى من يعاونهم المعاونة الفعالة التي تمكنهم من ذلك.

ولما كانوا في كل مرحلة من مراحل نموهم وتعليمهم يحتاجون إلى أنواع من الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية فإن الخدمة الاجتماعية تقابلها بما يلائمها من خدمات تعتمد فيها على طرقها.

جاء- أما القادة الذين يقومون بالخدمة في المدرسة فتتمثل في المدرسين والأخصائيين ولكل من هاتين القيادتين وسائلها في تقديم الخدمة، وتتقابل كل من التربية والخدمة الاجتماعية تقابلا طرديا إذا ما أدركنا أن الخدمة الاجتماعية بطرقها أداة للتربية. بمعنى أن المدرس يستعين بالأخصائي لتحقيق العمليات التربوية اللازمة لنمو الطلاب ولذلك يشترك

(١) عدلى سليمان، اسماعيل رياض، الخدمة الاجتماعية المدرسية، ١٩٦٠، مكتبة القاهرة الحديثة، ص ٧-١١.

المدرس والأخصائي معا فى عمليات القيادة بما يحقق للطلاب نموا اجتماعيا سليما، وبحيث يكون لكل منها دوره ومجاله فى هذه القيادة.

ومن هنا بدأت الدعوة إلى التعاون بين القادة فى المدرسة من أخصائيين ومدرسين بحيث يستفاد من كافة الطرق والأساليب الاجتماعية فى تحقيق التربية والتنشئة الصالحة للطلاب، كما بدأت الدعوة إلى ضرورة تعريف المدرسين بمفاهيم الخدمة الاجتماعية وفلسفتها ومبادئها وطرقها وتعريف الأخصائيين الاجتماعيين باتجاهات التربية وعلم النفس حتى يعمل الجميع فى إطار واحد ووفق خطة مرسومة لتحقيق رسالة المدرسة المجتمع^(١).

وحين نتحدث عن القيادة نقصد بها الفترة التى تمكن أو تساعد الطلاب الأفراد أو الجماعات من إكتساب الخبرات أو تنمية القدرات التى تمكنهم من الإفادة منها، وبعبارة أخرى فإن دور القيادة هو العمل على تهيئة أنسب الظروف والأوضاع الصالحة لنمو الطلاب كأفراد أو كأعضاء فى جماعات تمكينا لهم من القيام بأنفسهم بالمسؤوليات التى تستلزمها حياتهم، وإتخاذ وتنفيذ القرارات التى يرونها صالحة لهم.

فالقيادة، بهذا المعنى سواء قام بها مدرس أو أخصائي بمثابة الرابطة التى تصل بين الطلاب والمدرسة التى وجدت لخدمتهم، وهى بهذا المعنى أيضا، تعتبر مقوما أساسيا يعمل على إفادة الطلاب بكافة الإمكانيات التى تتيحها المدرسة لتحقيق أعلى مستوى ممكن من التنشئة الاجتماعية الصالحة، وبذلك تكون القيادة المدرسية هى قوة موجهة تجعل من المدرسة أداة صالحة لتحقيق رسالتها الاجتماعية.

(١) الخدمة الاجتماعية المدرسية، ن مرجع سابق، ص ١٩.

وإذا كانت أهداف القيادة المدرسية تتحدد في مساعدة الطلاب على إكتساب مميزات معينة مما يدخل ضمن الأهداف العامة للمدرسة، لذلك يحسن بنا أن نعرض إلى هذه المميزات الاجتماعية التي يكتسبها الطلاب عن طريق القيادة وذلك لاهتمامها كأهداف اجتماعية مدرسية يمارسها القائد بنفسه حتى يستطيع أن يساعد الآخرين على اكتسابها، وتشمل هذه المميزات التالية (١):

- ١- القدرة على التفكير الواقعي.
- ٢- القدرة على التعاون مع الغير.
- ٣- الإيمان بالأهداف المشتركة أو العامة.
- ٤- احترام النظم العامة والميل إلى اتباعها.
- ٥- القدرة على القيادة والتبعية.
- ٦- اللياقة البدنية .
- ٧- القدرة على الانتاج.
- ٨- الإحساس بالسعادة (٢).

تلك المميزات السابقة تعتبر بمثابة خصائص للمواطن الصالح فإذا اتخذ القادة في المدرسة من مدرسين وأخصائيين هذه الصفات بمثابة أغراض يسعون إلى إكتسابها لطلابهم وإذا اتخذوها لانفسهم. كمميزات لازمة لهم كقيادة فان دورهم في المدرسة يصبح أكثر وضوحا بما يمكنهم من تحقيق رسالتهم القيادية.

(١) عبد المنعم هاشم وآخرون، العمل مع الجماعات.

(٢) عدلى سليمان، وآخرون، مرجع سابق، ص ٢١.

يتضح من هذا أن كلا من الأخصائي الاجتماعي والمدرس يقوم بدور قيادي في مجالات الخدمة الاجتماعية المدرسية وإن اختلفا في الأسلوب أو الطريقة فانهما لا يختلفان في الغرض التربوي الذي تهدف المدرسة إلى تحقيقه، لوما كان للخدمة الاجتماعية دورها الذي أشرنا إليه في الميدان المدرسي لذا يجب أن تتوافر في الأخصائي الاجتماعي في المدرسة مجموعة من الصفات نشير إلى أهمها فيما يلي :

(أ) المعرفة العلمية :

لا تكفى الصفات الشخصية أو الاتجاهات الصالحة التي ذكرناها لقيام الأخصائي الاجتماعي في المدرسة بدوره في خدمة الطلاب، فان الخدمة الاجتماعية كمجموعة من الطرق تعتبر مهنة تعتمد على حقائق علمية لا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يؤدي وظيفته دون أن يعد الأعداد المهني الكافي فيها.

ولما كان في الميدان المدرسي يحتاج إلى جانب الدراسات المهنية للعمل مع الأفراد والجماعة والمجتمع والدراسات التأسيسية لعلوم النفس والاقتصاد والاجتماع والصحة وغيرها، إلى دراسة نظرية تطبيقية في ميدان المدرسة. لذلك أصبح تأهيل الأخصائي المدرسي يتطلب تعريفه بأهداف التعليم واتجاهاته في مراحل التعليم المختلفة ودراسته لميول وقدرات واحتياجات التلاميذ في مراحل نموهم، ثم دراسته التطبيقية لخدمة الفرد والجماعة والمجتمع في المدرسة وتعرفه على أنواع المشكلات الفردية والجماعة السائدة في كل مرحلة من مراحل التعليم وارتباطها بالظروف الفردية والبيئية. بالإضافة إلى دراسات أخرى حول ظروف المدرسة العربية وتطوراتها ووظائفها الممتدة وخدماتها الاجتماعية في داخلها وخارجها. كذلك التعرف على الأجهزة المختلفة المسؤولة عن رعاية الشباب والمجالس التخطيطية والتنسيقية الأخرى التي تهتم برعاية الشباب.

هذه الدراسات تعتبر أساساً هاماً يعاون الأخصائي الاجتماعي في المدرسة على القيام بدوره.

ولما كانت الاجتماعية في كل ميدان متطورة فإن التجارب العلمية أوضحت أن الخدمة الاجتماعية في المدرسة تمر بتطورات متباعدة سريعة تتمشى مع تطور مجتمعنا وتغيره، لذلك فإن المعلومات التي يكتسبها الأخصائي الاجتماعي خلال إعداد المهني لا يجوز أن تكون الحد الذي يقف عنده بل لابد من أن تنمو وتتطور كلما نمت خبراته وكلما واجهته مواقف جديدة ولذلك فإن افتقار الأخصائي للقدر الكافي الذي جعله من المعارف والعلوم في معهده الذي يجعله يواجه هذه المواقف وإلا قد تعوق نموه المهني أن لم يتطور ويتقدم بها.

وإن دراسة الأخصائي لعلومه المهنية والتأسيسية ومادة الخدمة الاجتماعية المدرسية إنما يقصد منها، في واقع الأمر، إعداده للعمل الميداني في المدرسة بما يساعده على تفسير وتحليل كافة المواقف التي يمر بها المدرسة وتجعله أقدر على التصرف الملائم فيها، هذا بالإضافة إلى قدرته على دراسة الظروف التي يمر بها طلاب مدرسته وتمكنه من المعاونة في تنظيم وتخطيط البرامج التي تلائم مدرسته وتنفيذ خططها ثم تقويمها على ضوء ما حققته من احتياجات الطلاب والمجتمع.

ولكى يعد الأخصائي للعمل في المدرسة ينبغي أن يدرّب عملياً في المدارس فترة كافية يكتسب عن طريقها خبرات وتجارب ميدانية في كافة الأعمال التي يقوم بها الأخصائي المدرسي، سواء كان ذلك في مجال العمل مع الفرد في مجال العمل مع الجماعات المدرسية أو في مجال العمل مع المجتمع مما يتعلل بتنسيق الخدمات وتنظيم المجتمع فضلاً عن أعمال التنظيم والإدارة ذات الصبغة الخاصة بالمدرسة.

ب- المهارات الفنية :

لايكفى أن يكون الأخصائى الاجتماعى ملما بمعارف ومعلومات نظرية تمكنه من دراسة وتفسير المواقف التى يمر بها دون أن يكون قد زود نفسه بمجموعة من المهارات التى تعينه على التعرف العملى فى المواقف التى يمر بها مع طلاب مدرسته. هذه المهارات التى يهتم الأخصائى الاجتماعى المدرسى باكتسابها، بالإضافة إلى المعرفة العلمية، يمكن تقسيمها إلى نوعين أساسيين هما :-

أ - مهارات فى تكوين علاقات اجتماعية مهنية مع هيئة التدريس، ومع الطلاب كأفراد أو كجماعات، ومع أهل البيئة التى تتصل المدرسة بها لتبادل الخدمات معها إلى جانب المهارات التى يحتاج إلى تنميتها فى نواحى لها أهميتها القصوى فى المدرسة كالتسجيل والتقويم.

ب- مهارات تتصل بأنواع الخدمات التى يقوم بها مما يمارسه الطلاب حتى يستطيع معاونتهم على الدراسة والتنفيذ والتقويم. فيحتاج الأخصائى الاجتماعى إلى إكتساب مهارات فى أنواع من النشاط التى تمارسها الجماعات المدرسية حتى يستطيع توجيه طلابه إليها، كالمهارات الفنية أو الرياضية أو الثقافية أو الاجتماعية.

ج- أما الخدمة كأحدى مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية فيقصد به محتويات البرامج التى تعين المعلمين على اكتساب ما يلزمهم من خبرات ضرورية فى الحياة تجعلهم أقدر على التفاعل والاستجابة والتوافق الملائم فى المجتمع. لذلك فإن رعاية الطلاب يحتاج من الأخصائى مساعدتهم كأفراد لكل منهم ذاتيته وكأفراد فى جماعات تؤثر فيهم. هذه الجماعات كأداة للتنشئة، وكأفراد فى مجتمع مدرسى له أنظمة وقوانينه ويمكن أن

نحدد الخدمة المدرسية على هذا الوجه فى أنواع الرعاية التالية :-

١ - الرعاية الفردية للطلاب :

ويقصد من هذه الرعاية معاونة الطالب على علاج مشاكله والمواءمة بينه وبين مدرسته وبيئته وتبصيره بموقفه حتى لا تعترضه صعاب تحول دون إفادته من الخبرات المدرسية.

٢ - الرعاية الجماعية للطلاب :

ويقصد من هذه الرعاية تمكين الطلاب من تنظيم حياتهم داخل جماعات بما يهيئ لهم فرصاً أوسع لتنمية قدراتهم ومقابلة احتياجاتهم فى جو من المشاركة والتعاون والثقة.

٣ - الرعاية فى مجال العمل مع المجتمع المدرسى :

ويقصد من هذه الرعاية توطيد العلاقات بين المدرسة والبيئة والمؤسسات الموجودة بالمجتمع لتحقيق أكبر نفع ممكن للمدرسة من ناحية وللبيئة من ناحية أخرى، هذا بالإضافة إلى تنسيق الخدمات داخل المدرسة وربطها بما هو قائم خارجها.

هذه هى أهم الخدمات الاجتماعية المدرسية، ويمكننا أن نضيف إليها بعض الخدمات الأخرى الوثيقة الصلة بها كتنظيم البحوث الاجتماعية والدراسات التى يعتمد عليها فى تطوير الخدمة الاجتماعية المدرسية. ولا يقصد بهذه البحوث دراسة المشكلات ذات الطابع الفردى فحسب كالتخلف الاجتماعى بين الطلاب وإنما تتجه أيضا إلى موضوعات الرعاية الاجتماعية الأخرى كالدراسات المتصلة بجماعات مدرسية تهدف إلى تحقيق أهداف الاتحادات الطلابية أو الحركة التعاونية. كذلك الدراسات المتصلة باحتياجات المدرسة والبيئة والبحوث المترتبة الخدمة العامة.

كذلك تعتمد الخدمة على التنظيم والتنسيق والإدارة كوسائل لقيام هذه الخدمة بطريقة علمية. ويتطلب ذلك من المشتغلين بالخدمة الاجتماعية المدرسية الإلمام الكافي بأساليب ومبادئ التنظيم والإدارة في كافة المشروعات التي يضطلعون بها في المدرسة^(١).

(١) الخدمة الاجتماعية المدرسية - مرجع سابق، من ٢١-٢٥.

الفصل السابع

منهاج الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التربوية التعليمية

١ - مقدمة.

٢ - الخدمات الاجتماعية الفردية.

٣ - العمل مع الجماعات المدرسية.

٤ - العمل مع المجتمع المدرسي.

الفصل السابع

منهاج عمل الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة التربوية التعليمية

مقدمة:

أشرنا فيما سبق أن الخدمة الاجتماعية المدرسية هي مجموعة الجهود أو الخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيون اجتماعيون لطلاب المدارس بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة، أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع، وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الغرض والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة.

من خلال ذلك يمكن أن ندرك أن الخدمة الاجتماعية أداة لتحقيق أهداف التربية الحديثة، ولكي نفهم الدور الذي تقوم به الخدمة الاجتماعية في المدارس، لابد فهم أهداف التربية الحديثة التي تسعى الخدمة الاجتماعية للوصول إليها، فلم تعد مهمة التربية في الوقت الحاضر قاصرة على التحصيل العلمي، بل اتسع نطاقها فشمل أهدافا تربوية متعددة أوجدتها المبادئ الحديثة المسلم بها في جميع أنحاء العالم المتمدين منها أن التربية والتعليم حق لجميع المواطنين، ويجب أن يكون اهتمام المدرسة بالتلميذ لا بالمواد الدراسية أي يجب أن يكون الاهتمام موجها إلى تكوين الشخصية المتكاملة أيضا فالتلميذ مهم ككل أو كشخصية مكونة من مجموعة جوانب منها النواحي الجسمانية والوجدانية ومقدراته العقلية والاجتماعية وتفاعله في البيت والمدرسة والبيئة الاجتماعية الخارجية.

" كان نمو الشخصية أو تكاملها يعنى أن ينهض الإنسان بمسؤولياته

نحو نفسه، ونمو مجتمعه، وعلى وجه يرضيه ويرضى مجتمعه. في نفس الوقت، فلا بد أن يتم نمو الشخصية عن طريق الاهتمام بتأهيتين : الفرد، ثم علاقاته المختلفة ببيئته ومجتمعه^(١).

ولن يتأتى للخدمة الاجتماعية أن تقوم بدورها مالم يكن للأخصائي الاجتماعي منهجا يحدد طبيعة تعامله من خلال المجالات المختلفة وأيضا تناوله للوحدات الإنسانية حيث توجه عمليات الخدمة الاجتماعية على مستويين مستوى جماعي ومستوى فردي ولكل من هذه المستويات مجالاته ومناسباته تلك التي نعرض لها في هذا الفصل من خلال دور الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد والجماعات ومن خلال عمله مع المجتمع أيضا.

أولا - الخدمات الاجتماعية الفردية

تعتبر الخدمة الاجتماعية في المدرسة مكملة لوظيفة المدرسة في عملية التنشئة الاجتماعية، وحتى تتحقق النتائج المرجوة يجب أن تتعاون وتتكامل مع غيرها من الخدمات المدرسية، ويهتم الأخصائي الاجتماعي بمساعدة التلاميذ والآباء والمعلمين فيما يتعلق بالمشكلات التي تقع في نطاق المواقف المدرسية معالجة مشكلات سوء التكيف وتقديم الخدمة من خلال الجماعات والاتصال بالمجتمع المدرسي.

وللخدمة الاجتماعية دور هام في برامج الصحة العقلية خاصة في الناحية الوقائية ولا يبدو هذا الدور في الخدمات المباشرة التي توجه نحو الطفل أو الأسرة فحسب بل يبدو في الخدمات الاستشارية التي يقدمها

(١) فاطمة الحاروني، خدمة الفرد في محيط الخدمات الاجتماعية، مرجع سابق، ص ٥٤.

الأخصائى الاجتماعى للمعلم حول مشكلات التلاميذ التى يتناولها، وعلى أساس العلاقة الوثيقة المستمرة بين الأخصائى الاجتماعى والمعلم يمكن اكتشاف أعراض الانحرافات السلوكية المختلفة بمجرد ظهورها.

ويهتم الأخصائى الاجتماعى بحالات الخجل والأنطواء وشدة الحساسية والسلوك غير الاجتماعى، والخوف، والاستغراق فى الوهم والخيال. والطفل المنطوى قد لايسبب للمعلم أية متاعب فى الفصل ولكنه قد يكون فى طريقة إلى مشكلات خطيرة فى المستقبل.

وقد يكون الطفل الثائر المشاكس كابوسا مفرعا للمعلم ومع ذلك فقد يحقق تكييفا للموقف المدرسى يفوق ما يحققه الطفل الذى يستغرق فى الوهم والخيال.

ومن الملاحظ أن النظار والمعلمين هم الذين يحولون الفرد المشكل إلى الأخصائى الاجتماعى، وهذا أمر طبيعى، نظرا لان مشكلة الفرد أو اضطراباته السلوكية تبدو أمام المعلم فى قاعة الدرس وقد يحاول المعلم تناول المشكلة بنفسه أو يناقشها مع ناظر المدرسة أو مع الأخصائى الاجتماعى. وأحيانا قد يلجأ الأبوان إلى الأخصائى الاجتماعى أو المؤسسات الاجتماعية، أو الصحة المدرسية لدراسة حالة التلميذ.

ويحول التلاميذ إلى الأخصائى الاجتماعى لاسباب متعددة تشمل المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية وغيرها. وقد تكون المشكلة التى يتقدم بها الطفل لاتمثل مشكلته الحقيقية وإنما مجرد قناع لها. ويعمل الأخصائى على اكتشاف طبيعة ودوافع سوء التكيف حتى يساعد الطفل فى التغلب على ما يواجهه من صعاب وفيمايلنى نعرض لأهم مشكلات الطلاب فى المدرسة.

١ - المشكلات الدراسية :

من أهم المشكلات الدراسية انتشار تلك التي تبدو في عجز التلميذ عن السير في دراسته بطريقة طبيعية وينشأ ذلك عادة نتيجة مطالبة التلميذ بالعمل في مستوى يفوق قدرته وطاقته، وقد يكون التأخر الدراسي نتيجة الضعف العقلي ومع ذلك فقد يؤدي الفشل المتكرر في الدراسة إلى شعور التلميذ بالنقص فيعمل في مستوى أقل من قدرته بكثير لوقوعه في صراعات داخلية تبدد طاقته وتعوقه عن تنظيم تفكيره. وهناك أساس جسمي للتأخر الدراسي فالمرض وضعف الجسم يؤدي إلى الخمول وبطء الحركة.

ولابد لنا أن نؤكد أثر العوامل الانفعالية في التأخر الدراسي، فكثير من مواقف البيئة تؤثر في العمليات العقلية فالتلميذ الذي يشعر بالقلق والضيق نتيجة مايلحق به من نقد متواصل قد يتخذ موقف الإهمال إزاء المنزل والمدرسة وتكون السلبية هنا رد فعل طبيعي على البيئة التي تسرف في الحساب والتأنيب وقد يفشل المراهق في دراسته نتيجة ما يتعرض له في البيت من صراع مع والد مستبد أو يعيش في حضانة أم تفرط في تدليله. وينبغي على الأخصائي الاجتماعي أن يبذل كل جهد للوقوف على مايدفع التلميذ إلى إتخاذ موقف سلبي نحو دراسته ويستلزم ذلك تفهم العوامل الآتية :-

(أ) عوامل عقلية عامة : كالتأخر الدراسي في الذكاء (الضعف العقلي).
أو العوامل العقلية الخاصة كالقدرة على التذكر، أو القدرة على اللغوية أو الرياضية وما إلى ذلك.

(ب) اتجاهات نفسية وعوامل انفعالية عامة : كضعف الثقة بالنفس والخمول، أو اتجاهات نفسية وعوامل انفعالية خاصة مثل كراهية مادة معينة ترتبط في الذهن بمعلم قاسي أو موقف مؤلم.

(ج) عوامل جسمية عامة : تؤدي إلى نقص عام في الحيوية كالانيميا والانكلستوما وكذلك العاهات الحسية المختلفة كضعف السمع، أو ضعف البصر.

(د) عوامل البيئة : تنشأ في المدرسة أو في الأسرة أو في المجتمع الخارجي للتلميذ وتتحول مشكلات الغياب المتكرر (دون عذر) إلى الأنصائي الاجتماعي، وكذلك حالات الهروب وعدم المواظبة كغيره من أنواع السلوك المنحرف يعتبر عرضا لحاجة التلميذ إلى جهود الخدمة الاجتماعية ويشمل العلاج استعراض حاجات التلميذ وتعديل برنامج الدراسة واستغلال موارد المجتمع، والمقابلة مع التلميذ وأبويه، ويقوم الأنصائي الاجتماعي بدور هام في مساعدة التلاميذ على الحضور إلى المدرسة فهو يقوم بمراجعة قوائم الغياب ومنها يكتشف الغائبين بعذر أو بدون عذر ويقوم الأنصائي الاجتماعي المساعدة للمرضى من التلاميذ وكذلك يحول بعض الحالات إلى المؤسسات الاجتماعية المناسبة التي تساعد الأسر المحتاجة إلى المعونة المادية والعينية كالوجبات الغذائية أو الملابس.

وقد يكون الغياب هو المشكلة المباشرة التي يسهل على المدرسة اكتشافها، غير أن غياب التلميذ غالبا ما يكشف عن مشكلات خطيرة تؤثر حتما في حياته الدراسية وتعوقه عن الانتفاع بما توفره المدرسة من خدمات.

والأسباب البارزة في الغياب تكمن وراء فشل التلميذ في دراسته ويعني ذلك الفشل في البرامج التي تقوم للطفل. لاتناسب حاجاته ويستدعي الأمر وجود الفصول الخاصة التي تناسب أعمار التلاميذ.

ولما كان الغياب يعتبر أكثر المشاكل العادية تواترا في المدرسة وأصعبها في المدرسة الثانوية فإنه ينبغي أن نحيط بأكثر الأسباب احتمالا في تكرار الغياب والأسباب المحتملة التي تكمن وراء هذا السلوك والإيمان بأن العلاج يجب أن يصمم تبعاً للأسباب التي يسفر عنها الباحث.

وقد تبين من الدراسات أن نسبة الغياب ترتفع بين الطلبة الأقل ذكاء، وأنها تزداد بين الراسبين ومن أعادوا صفها دراسيا عن المنقولين على أننا لانستطيع أن ننكر أثر التكوين البيولوجي للتلميذ وتاريخه الاجتماعي والسيكولوجي في سوء التكيف في المدرسة وسوء التكيف في المجتمع. فذوو القدرات العالية أقدر عموماً على التكيف السليم في المدرسة والمجتمع من ذوي القدرات المنخفضة.

ويستطيع الأخصائي الاجتماعي أن يقترح تنظيم الخطط الدراسية التي تجنب التلميذ بطئ التعليم مواقف الفشل والإحباط التي تنشأ عن السعي نحو بلوغ أهداف بعيدة المنال.

كما أثبتت الدراسات أن عدم الاستقرار وانتقال التلاميذ من مدرسة إلى أخرى يساعد على عدم المواظبة، كما ظهر أن التلميذ «المعزولين» في مقياس العلاقات الاجتماعية يغلب أن يكونوا قد انتقلوا من مدراستهم مرات متعددة.

وعن طريق الدراسة الدقيقة للإمكانات المختلفة يمكن الاهتمام بمثل هؤلاء التلاميذ ومساعدتهم في الحصول على التقدير والمراكز الملائمة لهم. وتقوم العيادات النفسية بتقديم مساعدتهم للتلاميذ الذين يستطيعون الانتفاع بخدمات العيادة أما العوامل الخارجية التي تؤدي إلى هروب التلميذ من المدرسة فمنها صعوبة البرامج الدراسية أو سهولتها بدرجة تدعو التلميذ إلى عدم الإقبال عليها.

أما العوامل الداخلية التي تؤدي إلى الهروب فمنها الحاجة إلى الطعام والملابس أو العجز عن دفع إيجار المسكن أو ما إلى ذلك.

وفي مثل هذه الحالات يستجيب التلميذ عادة للمساعدة التي يبذلها الأخصائي الاجتماعي. أما التلاميذ الذين يقعون فريسة ألوان مختلفة من الصراع النفسي كالمخاوف، والقلق النفسي، والإضطرابات التي تدفعهم إلى عدم المواظبة والابتعاد عن المدرسة. فهؤلاء يحولون إلى الطبيب النفسي، وغالباً ما يستمر جناح بعض هؤلاء التلاميذ فيهربون من علاج العيادة ولا يحافظون على مواعيد الطبيب.

أما الحالات التي يعاني فيها التلاميذ من المخاوف المدرسية School Phobia بسبب العلاقات الأبوية السيئة أو القسوة التي يلقاها التلاميذ في حياتهم المبكرة فإن العلاج يستغرق وقتاً طويلاً.

٢- المشكلات الاقتصادية :

أحياناً ما يعوق العجز الاقتصادي التلميذ عن الانتفاع بالإمكانيات والخدمات التربوية التي تهدف المدرسة إلى توفيرها. ويؤدي العوز إلى سوء التغذية وبالتالي ظهور بعض الأمراض والضعف الجسماني، وإلى الشعور بالنقص نتيجة الاختلاط بمستويات مختلفة من التلاميذ، ويغلب أن يشتد هذا الشعور في فترة المراهقة وتزداد الحساسية حتى تحتل المشكلات المالية والاجتماعية بؤرة اهتمام التلميذ. وقد يؤدي الفقر إلى انسحاب التلميذ وحرمانه من فرص الاشتراك في أوجه النشاط المختلفة كالفرق الرياضية والرحلات والكشافة وغيرها، ومن ناحية أخرى قد يؤدي الحرمان إلى القسوة والسلوك العدواني والتهور.

وحقيقة الأمر أن كثيراً من التلاميذ تنقطع بهم سبل الدراسة بسبب

العجز الاقتصادى الذى يتسبب عن وفاة رب الأسرة، أو مرضه، أو بسبب البطالة أو الشيخوخة. وبالرغم من أدراكنا أن الظروف الاقتصادية السيئة فى ذاتها ليست فى كافة الحالات ذات تأثير فى نمو الشخصية السليمة والعلاقات الأسرية الصحيحة. إلا أننا نعتنى بصفة خاصة بالمخاطر الطبيعية.

ونحن نعلم أن الحاجات الاقتصادية الشديدة أو الاضطراب الاقتصادى الدائم يرتبط بسوء تكيف الشخصية اضطرابات الحياة الأسرية وتجعلنا الدراسات الحديثة للعوامل المتعددة التى تؤثر ايجابيا أو سلبيا فى نمو الشخصية والعلاقات الأسرية أكثر إدراكا لأهمية إشباع الحاجات الأساسية. وقيام المدرسة بإشباع هذه الحاجات يؤكد ولاء التلميذ لجماعة المدرسة كما يحقق شعوره بالانتماء إلى المجتمع الذى يعيش فيه^(١).

وعلى الرغم من أن المدرسة ليست مؤسسة أنشئت خصيصا لتقديم المساعدات الاقتصادية، إلا أن الأخصائى يكشف مثل هذه الحالات أو تحول إليه، وفى محاولة منه ليدرس ويقوم بتشخيص العوامل والأسباب ويقدم العلاج المناسب وذلك بالاستعانة بموارد وإمكانيات المدرسة أو بإمكانات وموارد المؤسسات الأخرى التى يمكن أن يستعين بها كمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية أو جمعية رعاية الطلاب أو المؤسسات الاجتماعية الأخرى التى يمكن الاستعانة بها فى تقديم هذا اللون من المساعدات الاقتصادية.

٣- مشكلات العلاقات الاجتماعية: (٢)

يؤدى اضطراب البيئة الخارجية للتلميذ إلى سوء تكيفه، وتشمل البيئة

(١) محمود حسن، الخدمة الاجتماعية فى ج.ع.م، ط ١، ١٩٦٧، دار المعارف، ص ٥٣٩-٥٤٤.

(٢) محمود حسن، الخدمة الاجتماعية فى ج.ع.م، مرجع سابق، ص ٥٣٩-٥٤٤.

الخارجية كل من الأسرة والمدرسة والمجتمع بوجه عام.

والأسرة تزود الفرد عادة بالاستقرار النفسى وتهيؤه لحياته الدراسية، والعوامل المنزلية الهدامة ربما يجرها المجتمع الخارجى، فهو الذى يؤدى إلى اضطراب حياة الأسرة أو يزودها بإمكانات التربية السوية.

فالأب الذى يتسغرق فى عمله حتى تجرمه ظروف عمله القاسية من قضاء وقت ملائم مع أبنائه لمناقشتهم فى شئونهم ورعايتهم يمنع هؤلاء الأبناء من فرصة تمثيل شخصية الأب وامتصاص قيم الجماعة ومستوياتها الخلقية منه.

والعامل دائم القلق على وظيفته والذى تساوره المخاوف المستمرة من فقدان عمله وبالتالي فقدان مركزه الممتاز فى الأسرة قد يعبر عن هذا القلق والخوف بالتحكم فى أبنائه ومعاملتهم فى قسوة ولا بد أن ينقل إليهم نظرتهم التشائمة وبذلك يؤثر تأثيراً سيئاً فى نموهم الانفعالى.

وكثيراً ما يحاول الأب أن يسقط على أبنائه آماله ورغباته ويحاول أن يحقق فى ابنه ما فشل هو فى الوصول إليه. ومن ثمة يلقي على عاتق الأبناء بأعباء كبر مما يستطيعون تحمله، قد لا تتفق واستعدادات الأبناء وميولهم ومواهبهم، وقد يسرف الأب فى مطالبة أبنائه بالاستذكار وبرهقتهم بالدروس الخصوصية حتى يبلغوا مستوى معيناً يتوق إليه ويجعل منهم موضع فخره ومقارنتهم بأبناء الآخرين.

وكثيراً ما يدفع الجهل الأباء إلى أخطاء تربوية يكون لها أثر خطير على شخصية التلميذ من ذلك التذبذب فى المعاملة بين القسوة والتدليل أو اختلاف الأبوين فى معاملة الأبناء فيفقد التلميذ القدرة على اتخاذ معايير معينة للسلوك والعلاقات السليمة فى حياتهم.

ومن خطأ الأباء التمييز في معاملة الأبناء بسبب الوسامة أو الذكاء أو غير ذلك من الأسباب وتكون النتيجة زيادة من حالات العداء بين الأخوة والأخوات، وتستمر هذه العلاقات السيئة طوال حياتهم بسبب تصرفات سيئة أندفع إليها الأب عن جهل وعدم تقديرا الموقف.

وقد تؤدي مخاطر الحياة إلى وفاة الأب أو الأم ويضطر التلميذ إلى المعيشة مع زوجة أب أو زوج أم غالبا ما يشعر أنه أصبح غريبا عن الجو الذي اعتاد الحياة فيه ويظن أنه قد فقد عطف الأم أو حنان الأب ويشعر بأن شخصيته أصبحت في خطر فتتأهب الحساسية المرهفة الثائرة والنقمة على المجتمع.

وقسوة الأب تدفع الابن إلى السلبية والأنطواء والخجل وعدم القدرة على تحمل المسؤولية، وقسوة الأم تؤدي إلى أسلوب العدواني والانحراف، وكراهية الاب تنتهي بكراهية كل من يمثل الأب من معلمين أو سلطة تقف دون رغبات الطفل. وكذلك كراهيته للنظم المدرسية، كما تفسد الانسجام بينه وبين أقرانه في المدرسة.

٤- مشكلات الاضطرابات النفسية : تنصب شكاوى الأباء والمعلمين من التلاميذ على الكذب والتمرد أو الإهمال والكسل والبذاءة والوقاحة في السلوك، أو الميل إلى التهور، أو السرقة، وكل هذه الصفات أمثلة ونماذج للسلوك الشاذ غير الاجتماعي، وهي كلها، أعراض تتصل اتصالا وثيقا ببعض الأمراض النفسية وتعتبر وسائل مختلفة للتخلص من صراع نفسي بين الرغبات الغريزية الصادرة عن اللا شعور والالتزامات الأخلاقية التي يملئها «الأنا الأعلى» على الذات والأعراض في الأمراض العصائية كالشلل الهستيرى والاغراق في أحلام اليقظة من هذا القبيل . وقد بينت الملاحظات الدقيقة أن تلك الأعراض الشاذة الموجهة ضد المجتمع

ترتبط ببعض الاضطرابات النفسية . وفي حالات السرقة مثلاً نجد أن الدوافع التي تحفز التلميذ على السرقة تتمثل في أن الطفل يريد أن يلعب دوراً هاماً في الحياة، بيد أنه يشعر من ناحية أخرى أنه عاجز عن القيام بهذا الدور بالطرق البنائية المشروعة، ومن ثمة فهو يلجأ إلى إشباع رغبته بتمثيل أعمال البطولة التي تثير الإعجاب في نفوس زملائه .

والسرقة وما فيها من مخاطرة وتحد السلطة واعتداء على ممتلكات الآخرين. تتيح للتلميذ فرصة أن يفاخر زملاءه ويسمو عليهم . والواقع أن التلميذ كثيراً ما لا تكون سرقاته حبا في السرقة ذاتها ولا من أجل الشيء المسروق بالذات، وإنما يسرق للحصول على شيء ما قد يكون المال أو غيره يستطيع به أن يجمع التلاميذ حوله ويربطهم به .

فالتلميذ الذي لا يستطيع الحصول على تقدير زملائه عن طريق التفوق في العمل أو اللعب والنشاط يمكنه شراء التقدير بوسائل غير مشروعة شاذة، وهناك دافع آخر للتلميذ إلى السلوك غير الاجتماعي، فالتلميذ يولد ولديه دوافع ذاتية متعددة يعبر عنها تعبيراً أنانياً ولا يقيم وزناً للعالم الذي يعيش في كنفه، إذ ليس لديه القدرة على أن يجد من رغبته ودوافعه ويؤجل إشباعها حتى يوفق بينها وبين مطالب الجماعة التي كثيراً ما تتعارض مع مطالب الذات التي يتحكم فيها « مبدأ اللذة » والتي تتجاهل المستويات الخلقية والتقاليد الاجتماعية .

ولكن إلى جانب الدوافع « الذاتية للتلميذ استعدادات فطرية للتكيف مع الظروف والقيم الاجتماعية والخضوع لمطالب الجماعة ومقتضيات المجتمع بفضل عوامل التربية التي تعمل على تنمية هذه الاستعدادات واستغلالها لتحقيق التكيف الاجتماعي للطفل، ومن ثمة يتنازل عن اللذات العاجلة إلى

تتنافى مع مطالب المجتمع فى سبيل الحصول على مطالب أخرى آجلة يرضى عنها المجتمع ، وبالتالي يخضع فى سلوكه لمبدأ الواقع .

فالتكيف الاجتماعى عملية تبتدى منذ الطفولة المبكرة ، وفترة تكونه الحاسمة هى السنوات الأولى من حياة الطفل وأهم عواملها البيئية المنزلية وخاصة تأثير الأبوين . ووظيفة الأسرة هى صياغة استعدادات الطفل فى نمط اجتماعى مقبول ، والعمل على تجنب نمو السلوك المضاد للمجتمع . فإذا انخفت الأسرة فى تحقيق هذين الغرضين نشأت شخصية عاجزة عن التوفيق بين رغباتها وبين مطالب المجتمع ، شخصية لا اجتماعية أو ضد المجتمع نشطة فى إلحاق الأذى بأفرادها أو قد تنشأ شخصية عصاوية (مريضة بالهيسيتريا أو الملائخوليا أو غيرها) عاجزة عن التعامل النافع مع المجتمع

ولا يتحقق التكيف إلا إذا سار النمو الانفعالى سيراً سوياً فلا يلحقه أزمات أو صراع ، ولن يسير على هذا النحو سوى إلا إذا وجدت الطاقة النفسية وسيلة سليمة للتعبير عن نفسها . وما الاضطرابات التى تلحق بالطاقة النفسية سوى تثبيت على مرحلة الطفولة نتيجة الإفراط فى بذل الحب أو تعبیر عن فقدان الأمن الانفعالى نتيجة الحرمان من الحب أو الحيرة بين القسوة والتدليل .

• وهناك مجموعة من الدوافع يمكن أن نطلق عليها الأفعال الانتقامية والواقع أن جزءاً كبيراً من سلوك التلاميذ المشكلين يرمى إلى توقيع عقوبات على أنفسهم أو على ذويهم .

فالتلاميذ الذين يسرقون يعتقدون أنهم بالسرقة ينتقمون من آبائهم ، والتلميذ يشعر بأن السرقة سوف تسبب لأبويه الحرج والعار وبذلك ينتقم لنفسه منهما . كما أنها قد تكون تعبيراً لا شعورياً ضد المعاملة السيئة . وهذا يحدث

غالباً للتلاميذ الذين يخضعون لنظام قاسى صارم من التربية يعاقب فيه الطفل على أفعاله الأخطاء .

دور الأخصائى الاجتماعى الوقائى والانمائى مع الأفراد

١ - الدور الوقائى :

فيمما سبق أوضحنأ دور خدمة الفرد فى المدرسة فى معالجة مشكلات الطلاب، وإذا كان للأخصائى الاجتماعى داخل المدرسة دوراً هاماً فى المجال العلاجى، فإن دوره فى المجالين الوقائى والانمائى يفوق فى أهميته دوره العلاجى، فلا يجوز أن تتصور أخصائى اجتماعى ينتظر فى مكتبه حتى تأتى الحالات فيتناولها بالعلاج، وبذلك لا يصل الأخصائى إلا إلى القليل من الحالات الظاهرة فقط . وتأئيه فى مرحلة متأخرة بعد أن تصل إلى مستوى المشكلة فمن الجائز أن تكون هناك حالات غير قليلة لطلاب يعانون متاعب اجتماعية واقتصادية أو صحية أو نفسية ويظلون على حالهم . دون أن ينتبه إليهم أحد فيظهر فى جو المدرسة مشكلات سرقة أو هروب أو غياب أو غير ذلك من مظاهر الانحرافات التى أوردنا أمثلة منها من قبل، وهنا يتناول الأخصائى الاجتماعى داخل المدرسة هذه الحالات كما يتناولها زميله فى مكتب الخدمة الاجتماعية وهى فى مرحلة تحتاج إلى جهد ووقت، وقد لا يصل الأخصائى إلى النتيجة التى يرجوها من العلاج، أما إذا عنى الأخصائى الاجتماعى بالجانب الوقائى لخدمة الفرد فى المدرسة فتصبح الخدمة أيسر وأسهل وأكثر فائدة للمدرسة وللأسرة والمجتمع . فإذا وجه الأخصائى فى المدرسة اهتمامه إلى معوقات أو صعوبات مدرسية عامة كعدم انتظام الطلاب فى مواعيدهم عند الحضور صباحاً إلى المدرسة، أو عند دخولهم الفصول، أو تناقلهم فى الانتظام فى الحصص، فإن هذا الموضوع يعتبر ظاهرة عامة تستحق

عناية الأخصائي فإذا رسم خطة وقائية عامة، كأن تتعاون أسرة المدرسة من ناحية ومع الآباء من ناحية أخرى، في تناول هذا الموضوع بالدراسة والبحث والوصول إلى نتائج تحول دون ظهور هذه المشكلة، رغم ما يبدو من بساطتها، فإن الخدمة هنا تفيد في اعتياد الطلاب أحد الاتجاهات الصالحة في حياتهم . فإذا أخذ الطلاب بهذا الاتجاه وغيره من الاتجاهات الصالحة أمكن أن تقوم المدرسة فعلاً بواجبها في إعداد المواطنين الصالحين .^(١)

وهناك موضوع آخر نذكره أيضاً على سبيل المثال، وهو يتضمن ناحية لها أهميتها في المدرسة، وهي توزيع طلاب المدرسة على الفصول والجماعات المدرسية ومختلف الهويات أو الدراسات العملية في المدرسة، إذا عني الأخصائي بهذه المسألة فإنه يفيد في وقاية الطالب من التعرض لمشكلات عديدة، فهو يعاون في توجيههم وفق ميولهم وقدراتهم ووفق احتياجاتهم، بذلك يشبع رغباتهم، فيشعر الطلاب بالراحة، كما يشعر كل منهم بأنه إنسان معترف به، ثم هو يهتم بحصر كل أنواع الجماعات الموجودة في مدرسته، ويتأكد من أنه لا يوجد طالب مشترك في خمس أو ست جماعات أو جمعيات للنشاط، في حين أن هناك عدداً غير قليل من الطلاب ممن لم يشترك في أي جماعة من الجماعات، وقد يرجع عدم اشتراك بعض هؤلاء الطلاب إلى أسباب ترجع إليهم هم، وقد يعود سبب عدم اشتراكهم في الجماعات إلى معارضة المشرفين على الجماعات في إدماجهم فيها أو عدم الاستجابة إلى رغباتهم للإشتراك في جماعة أو جماعات معينة يميلون إلى الاشتراك فيها بحجة نقص مهاراتهم في نوع النشاط الذي تمارسه الجماعة أو الجماعات التي يرغبون فيها .

أنظر دراسات الدكتور مختار حمزة للأخصائيين الاجتماعيين

.ويترتب على ذلك ظهور مشكلات عديدة لهؤلاء الطلاب تأخذ مظاهر وأعراض يختلف فيها كل طالب عن الآخر ولعل أقل نتيجة قد تترتب على عدم العناية بهؤلاء الطلاب والاعتراف بهم كراهيتههم للمدرسة وهى نتيجة خطيرة لأنها أساس هام لغالبية المشكلات المدرسية . فإذا عاون الأخصائى فى مثل هذا الجانب الوقائى لمشكلة تخلقها المدرسة لطلابها، أصبحت عملية توزيع الطلاب على الجماعات المدرسية، ليست عملية تصنيف وإنما عملية هامة من عمليات خدمة الفرد فى المجال الوقائى لأنها تقلل من ظهور عدد غير قليل من المشكلات الفردية التى تحتاج إلى تناول فردى بقصد المساعدة على العلاج . ولا يكفى بطبيعة الحال أن يقتصر الأخصائى فى مثل هذا الموضوع على مجرد توزيع الطلاب على الجماعات المدرسية ثم ينتهى دوره، بل له دوره الوقائى أيضا فى متابعة هؤلاء الطلاب الذين اشتركوا فى جماعاتهم، ذلك لأنه من الجائز أن يكون التوزيع قد تم بطريقة غير صحيحة، فينبغى أن يتصف التوزيع بالمرونة وأن يقوم بالشكل الذى يتيح للطلاب مستوى لائق من التوافق والتكيف فى جماعاتهم .

وهناك أعمال كثيرة فى المجال الوقائى ،ففى موضوع التحليل العلمى للأخصائى دور هام فى وقاية الطلاب من التأخر الدراسى فإذا روجعت البطاقات المدرسية، وتبين أن أغلب طلاب شعبة معينة كانوا يحصلون فى امتحاناتهم الشهرية على درجات عالية وظهر تأخر طارئ فى مستوى هذا الفصل، كان للأخصائى الاجتماعى دوراً فى الوقاية وهنا يقوم بواجبه فى هذه الخدمة الوقائية بالتعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء وغيرهم .

وكذلك الأمر بالنسبة لطالب، تغير مستواه التحصيلى فجأة، فيتناول الحالة فى باكورتها بالتوجيه والمساعدة حتى يقى هذا الطالب التعرض لأى مشكلة جديدة .

وهناك مشكلة هامة فى التعليم الأساسى، مشكلة غياب التلاميذ هذه المشكلة التى تتضمن انقطاع بعض التلاميذ نهائياً عن المدرسة أو انقطاعهم بصفة غيرمنتظمة أو غيابهم من وقت إلى آخر بصفة متكررة، وقانون التعليم الأساسى، يلزم الناس بتعليم أولادهم، وينص على عقابهم إذا امتنعوا عن ذلك ومع ذلك فإن هناك أباء يرون، وخصوصاً فى الريف، أن كل طفل بالنسبة للأب ليس فما جديداً، ولكنه يبدأ جديدة تعمل وتكسب، فهم يوازنون بين كسبهم العاجل وبين نتائج تعليم أبنائهم الآجل، ويقولون أن مردهم إلى الزراعة مع أهليهم، فما جدوى تعليمهم، وبرغم ما يجوز أن نتصوره عن أسباب أو عوامل غياب التلاميذ، فما زلنا فى حاجة إلى خدمة الأخصائى الاجتماعى الذى يحيط بعواملها الأساسية فى البيئة المحلية التى يعمل فيها، ولا ينظر إلى الموضوع من وجهة نظر الإدارة المدرسية باعتبارها مخالفة للقانون فحسب بل ينظر إليها نظرة أشمل تهدف إلى وقاية هؤلاء الأطفال، والمحافظة على حقهم فى التعليم، فإذا كان هدف القانون هو حماية هذه الحقوق، فإن نظرة الأخصائى يجب أن تتصل بهذا الموضوع اتصالاً حقيقياً على أساس من العلاقات الإنسانية، فيجب أن يعاون الأخصائى أسرة المدرسة على التعرف على أسباب انقطاع تلاميذها وإلى أى حد تعاون المدرسة الأبوين فى سبيل معالجة الأسباب التى تعوق التلاميذ عن الانتظام فى الدراسة .

إن عدم انتظام الأطفال فى الدراسة يدل على أن هناك صعوبات معينة تتصل بالأطفال ذاتهم أو بأسرهم أو بمدرسيهم، فينبغى دراسة هذه الأسباب على أساس البحوث الشاملة للتعرف على الأسباب والوقاية من التعرض لمشكلات معقدة قد يضعب علاجها ولا يقتصر مجال خدمة الفرد الوقائية على مثل هذه المشكلات بل أنه يمتد لوقاية التلاميذ من التعرض لمشكلات صحية أو نقص الكفاية الغذائية ومن هنا يمكن أن يتضح أهمية دور خدمة

الفرد في الناحية الوقائية، لإتاحة الفرص لغالبية أو كل الطلاب للانتفاع من
الامكانيات المدرسية بما يهيئ للمدرسة الجو الصحى الاجتماعى النفسى
الملائم، جو يمكن الطلاب من التوافق فيه فى سهولة ويسر، ولا شك أن قيامه
بهذه الخدمة الفردية الوقائية لا تقتصر على العمل مع الطلاب فحسب بل
يحتاج منه أيضاً إلى العمل مع المدرسين، حتى يهيئ جواً فريقياً متوافقاً يعمل
فيه الأخصائى مع المدرسين فى تعاون ويسر، وذلك يقى نفسه التعرض إلى
مقاومة هيئة التدريس له، ولا شك أن ذلك يحتاج منه إلى استخدام الأساليب
الصالحة بحيث لا يشعر المدرس الذى يعاون معه فى مشكلة عامة أنه يتلقى من
الأخصائى تعليمات أو معلومات ولكن الأخصائى المدرب يعد أفكاره، وينقلها
إلى أسرة المدرسة تدريجياً حتى لا تجد مقاومة أو معارضة منهم .

فإذا لاحظ أن أحد فصول المدرسة يحتاج إلى خدمة وقائية مثلاً، فإنه إذا
تفاهم مع مدرس الفصل بالطريقة التى تشعره بأن من مصلحته مباشرة معالجة
الظاهرة العامة، وأن ذلك يساعده على أداء عمله ويربحه فى مهنته، فلا شك
أن مثل هذا الأخصائى يجد المعاونة الكافية من المدرس على تحقيق الخدمة
المطلوبة .

وتحتاج الخدمة الفردية الوقائية أيضاً إلى عناية الأخصائى الاجتماعى
بالاتصال بالوالدين فينبغى أن يزيد من اهتمامه بمتابعة الطلاب خارج المدرسة،
فكثيراً ما كانت الخدمة تؤدى للطلاب ليست موجهة إليه هو شخصياً بل لأبيه
أو أمه مثلاً، فقد تنعكس مشكلات ولى الأمر على الطالب ذاته فعلاج
المشكلة الاقتصادية لولى الأمر يمنع إيجاد مشكلات اجتماعية كثيرة بالنسبة
للطالب فى المدرسة فهى عملية وقائية مترتبة على عملية علاجية .

وترتبط هذه العملية الوقائية بما يقوم به الأخصائى بالتعاون مع أسرة

المدرسة على عقد اجتماعات مع الآباء أو الأمهات لدراسة الظواهر العامة غير المرغوب فيها والاتفاق على اتخاذ قرارات معينة لتناولها بغية وقاية الطلاب التعرض لمشكلات جديدة، ويتم ذلك إما بالتوجيه الجمعي أو عن طريق حلقات البحث الصغيرة أو الاجتماعات الدورية لمجالس الآباء والمعلمين في المدرسة .

ولا شك أن قيام الأخصائي الاجتماعي بعمله في هذا الجانب الوقائي يحتاج منه إلى تقويم نفسه من حين إلى آخر . بحيث يحلل تصرفاته مع الطلاب ومع هيئة التدريس ومع الآباء ويتبصر بمتاعبه حتى لا يعكس متاعبه الشخصية على من يعمل معهم حتى يباعد بين نفسه وبين العوامل التي قد تقلل من قدرته على أداء وظيفته.^(١)

ب - الدور الانمائي :

يعنى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة بال مجال الإنمائي ووسيلته في ذلك البرامج الثقافية التي تتيح للطلاب اكتساب بعض الخبرات والمهارات والاتجاهات الصالحة التي تزود حياتهم بالمقومات اللازمة لصحتهم النفسية الاجتماعية كالبرامج المتعددة للنشاط الرياضي والنشاط الاجتماعي والكشفي والثقافي والفني والعسكري وغيره مما يزاوله الطلاب في مدارسهم . لذلك يعنى الأخصائي بإنشاء البرامج الملائمة التي تقابل احتياجات أساسية قد يترتب عليها عدم القيام بها فتظهر مشكلات مختلفة في الجو المدرسي ، لذلك تهتم المدرسة بالبرامج الإنشائية كمشروع تشغيل الطلاب في عطلاتهم أو مشروع إنشاء

(١) عدلى سليمان واسماعيل رياض الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مرجع سابق ، ص ١٢٤ - ص ١٣٠ .

مركز الاستذكار وغيره من البرامج التي توضع وفق ما تسفر عنه الظواهر العامة في المدرسة من احتياجات .

هذا وأن خدمة الأخصائي في مجال العمل مع الجماعات تهيم الفرص الكافية التي توفر للطلاب الاحتياجات الإنشائية اللازمة لهم كأفراد، وسنشير إلى ذلك حينما نتحدث عن الجماعات .^(١)

مما سبق يتضح أن دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة لا يقتصر على علاج المشكلات الفردية فقط بل أن دوره يمتد للجوانب الوقائية والانمائية وبذلك يستمر منهجه للقيام بهذا الدور من طبيعة منهاج الفرد حيث أن خدمة الفرد تعتمد على مجموعة من العمليات هذه العمليات تتسم بطبيعة وقائية وإنمائية وعلاجية ويتضح ذلك فيما يلي :

دور الأخصائي الاجتماعي الإنمائي والوقائي والعلاجي :

١- عمليات خدمة الفرد ذات طابع انمائي، وذلك يعني أن عمليات خدمة الفرد تعمل دائماً على إيقاظ الطاقات الكامنة لدى الطالب بحيث تكشف عن الأسباب الحقيقية للمشاكل التي يعانيها، كذلك تعمل هذه العمليات على استثمار قدرات الطالب بغية نضجه واستفادته من امكانياته وامكانيات مجتمعه .

٢ - عمليات خدمة الفرد ذات طابع وقائي، بمعنى أن الهدف الرئيسي الثاني لعمليات خدمة الفرد هي وقاية الطالب من الوقوع مستقبلاً في مثل هذا الموقف الذي يعانيه .

ولا يأتي هذا إلا بالتعبير الشامل للطالب ذاته وبالظروف المحيطة به ورفع

(١) عدلى سليمان ، اسماعيل رياض الخمة الاجتماعية المدرسية مرجع سابق ، ١٣١

روحه المعنوية حتى يتمكن من مواجهة مثل هذا الموقف بنفسه مستقبلاً دون
ما حاجة لمعونة أحد .

٣- عمليات خدمة الفرد ذات طابع علاجي بمعنى أن الهدف الأساسي من
مساعدة العملاء ذوى المشكلات هو معاونتهم على مواجهتها بالعلاج
المناسب . ولا يتأتى هذا بالطبع إلا بالدراسة المستفيضة والمتعمقة للموقف
والتي تكون بمثابة عملية معاونة للطالب (طالب المساعدة) على توضيح
الجوانب الهامة فى الموقف حتى يتوصل للتشخيص المناسب وبناء على هذا
التشخيص الذى هو عبارة عن رأى المهنى للأخصائى يمكن التوصل إلى
العلاج السليم .

عمليات خدمة الفرد في المجال المدرسي

ذكرنا أن الرعاية الفردية للطلاب في المدرسة تشمل ألوان متعددة من الخدمات منها الإنمائي الذي يهدف لتنمية شخصية الطالب أو وقائي يحول دون انحرافه أو علاجي يمكنه من مواجهة مشكلاته وحلها .

وتختلف عمليات خدمة الفرد في طبيعتها عن المؤسسات الأخرى المختصة في هذه الخدمة ذلك لأن الأخصائي الإجتماعي في المجالات التعليمية كثيراً ما يكشف حالة الطالب الذي يحتاج لمعونة ويسعى إليه . وفي حالات كثيرة يحول الطالب للأخصائي الاجتماعي عن طريق المدرسين أو إحدى الهيئات في البئية . وقليلاً ما يحدث أن يتقدم الطالب بنفسه طالبا معونة الأخصائي الاجتماعي وخصوصاً في المرحلة الأولى من التعليم الأساسي حيث لم يكتمل وعي التلميذ بكيفية استغلال امكانيات المدرسية . ولهذا السبب كان احتياج الأخصائي الاجتماعي لتدعيم علاقاته مع هيئة التدريس والأباء والمؤسسات الاجتماعية واضحاً حتى يعتمد عليها كمصادر لتحويل الحالات من جهة ويستند عليها في عمليات الدراسة والعلاج من جهة أخرى . ويتضمن العمل مع الطالب الفرد الذي يواجه مشكلة اجتماعية عدة عمليات يتبعها الأخصائي المدرسي وهي :

١- الدراسة :

نقصد بعملية الدراسة هنا مساعدة الطالب على الوقوف على مسببات المشكلة التي يعانيها والعوامل التي أدت إلى تطورها وموقفه منها . أي أنها عملية ديناميكية تتحرك بالطالب من موقف الجهل بأسباب المشكلة إلى موقف الوضوح والفهم للعوامل التي تداخلت حتى أصبح موقف الطالب على ما هو عليه . وتشمل الدراسة الاجتماعية لمشكلة الطالب عادة المناطق الدراسية الآتية :

١- بيانات أولية عن الطالب (السن - الجنس - محل السكن - مصدر التحويل - نوع المشكلة الحالية - مؤسسات سبق أن اتصل بها لعلاج المشكلة) .

٢- تكوين الأسرة وتاريخها وعادة توضح فى جدول تفصيلى لبيان المعلومات عن جميع أفراد الأسرة مثل (السن - نوع العمل - الحالة المدنية والصحية - التعليم .. ألخ) .

٣- المعلومات المتعلقة ببيئة الطالب كوصف للحي الذى يقيم فيه ولمسكنه من كافة النواحي .

٤- العلاقات داخل الأسرة كعلاقة الأب والأم وعلاقتها بالأبناء وبالمطالب ثم طبيعة العلاقة بين الأخوة والأخوات وذلك لتحديد الخلافات الأسرية إن وجدت .

٥- إمكانيات الأسرة البشرية والعادية .

٦- دراسة موقف الطالب الحالى من المشكلة وما بذله من مجهودات لعلاجها .

٧- أوجه الإنفاق من ميزانية الأسرة .

ويعتمد الأخصائى الاجتماعى فى دراسته للبحالة على الطالب نفسه ثم أسرته ومدرسيه كمصادر معلومات. وحتى يستكمل التاريخ الاجتماعى للمشكلة يلجأ الأخصائى الاجتماعى عادة للبطاقة المدرسية التى هى بمثابة السجل المجمع لكل ما يتصل بالطالب ماضيه وحاضره خلال سنى الدراسة .
ب - التشخيص :

يعتبر التشخيص عملية فنية يقوم بها الأخصائى الاجتماعى إلا أنه يشمل

أيضا عملية مساعدة للطلاب على تفهم الصلة بين الظروف التي يمر بها والمشكلة التي يعانيها مع أهمية مساعدته على تفهم مدى إمكان الاستفادة من إمكانياته وإمكانيات بيئته في عملية الإصلاح.

ج - العلاج:

تعتبر عملية العلاج هي مجموعة الجهود التي تبذل لاستثمار قدرات الطالب، وإمكانياته وكذلك موارد البيئة مدرسية أو محلية، للتغلب على المشكلة

ويعمل الأخصائي الاجتماعي على تيسير وسائل العلاج للطلاب مستغلاً في ذلك مهاراته على استغلال كافة الإمكانيات مع التركيز على تنبيه الكامن منها لدى الطالب كعملية مساعدة له للإعتماد على نفسه .

وقد يحول الطالب إلى إحدى المؤسسات المناسبة التي يتطلبها العلاج كمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية أو العيادات النفسية أو مؤسسات رعاية الأسرة .

والعلاج نوعان:

(١) علاج ذاتي .

(٢) علاج بيئي .

(١) العلاج الذاتي : وهذا ألوان من العلاج موجه لذاتية الطالب بقصد تقويتها حتى يستطيع مواجهة مشاكله بطريقة إيجابية، وعلية فإن شخصية الطالب هي بؤرة الاهتمام في هذا اللون من العلاج ويهدف العلاج الذاتي إلى :

أ - معاونة الطالب للتعبير عن انفعالاته وما يعانيه من ضغوط داخلية .

ب - تعديل اتجاهاته بأخرى مناسبة .

ج - التركيز على إعادة تكيفه بتحسين علاقاته الاجتماعية المضطربة .

د - تبصيره بنواحي النقص فيه ومعتقداته الخاطئة وأفكاره الذاتية التي تسبب مايعانيه من اضطراب .

(٢) العلاج البيئي : وهو عبارة عن تعديل الظروف البيئية أو العمل على تحسينها بعد تخفيف الضغوط الخارجية التي تؤثر على موقف الطالب من المشكلة ويشمل العلاج البيئي خدمات مباشرة تتمثل في المساعدات العالية أو الفنية التي تمنح للطالب أو توجيهها للاستفادة من خدمات إحدى المؤسسات كما يشمل أيضا خدمات غير مباشرة تتمثل في الجهود التي تبذل لتهيئة الجو المحيط بالطالب بالمنزل ، أو المدرسة حتى يتمكن من إعادة تكيفه بطريقة سليمة . (١)

(١) أنظر في ذلك : د. أحمد كمال أحمد ، المدرسة والمجتمع ص ٥٨ - ٦٠ .

فاطمة الحاروني ، خدمة الفرد في محيط الخدمات الاجتماعية ، الدراسة الاجتماعية .

عبد الفتاح عثمان ، خدمة الفرد في المجتمع النامي

أحمد السنهوري ، خدمة الفرد ، أ. إقبال بشير . خدمة الفرد

جلال عبد الخالق ، خدمة الفرد .

البطاقة المدرسية كأداة للتعرف على

الطالب ومشكلاته

لا يقتصر الاهتمام الفردي على ذوى المشاكل بل يتصل هذا النشاط بجميع التلاميذ فى المدرسة إذ من واجبات الأخصائى الاجتماعى أن ينشئ سجلاً دراسياً اجتماعياً (أو بطاقة مدرسية) لكل تلميذ فى المدرسة يحوى معلومات عن حالة التلميذ وأسرته من النواحي الصحية والعقلية والوجدانية والخلقية والسلوكية كما تدون به ملاحظات عن مظهر التلميذ وتحصيله الدراسى وغيابه وانتظامه الدراسى وما إلى ذلك ويجب متابعة ما يحدث لكل هذه النواحي من تطور ویشار فيه باختصار إلى ما تعرض له الطفل من مشاكل ووسائل حلها ودور الأخصائى الاجتماعى معه فى هذا السبيل .

ويجب أن تكون البطاقة المدرسية مثلاً لكل تقدم أحرزه التلميذ فى النواحي المختلفة وأن تدون فيها المعلومات أولاً بأول وهذا السجل الدراسى الاجتماعى غير سجل البحث الاجتماعى الذى ينشأ لذوى المشاكل الخاصة، وتذكر فيه بيانات وجهود دراسية وعلاجية بالتفصيل، وتسند مهمة استيفاء وملء البطاقات المدرسية لرواد الفصول ومدرسيها، وفيما يلى أهم البيانات التى يصح أن يشملها سجل أو بطاقة الطلبة الأسوياء :

أ - معلومات أولية معرفة بالتلميذ وتشمل : الإسم :- النوع - عنوان السكن
- تاريخ الميلاد - السن - محل الميلاد - الحالة المدرسية - جنسية الطالب
- ديانتة .

سري

يسري ولي الأمر هذه البطاقة

من أنشطة الوزارة كندرية
الإدارة التعليمية

مدرسة /
مكتبه القريبة الاجتماعية

٢١

اسم الطالب : تاريخ الميلاد : محل الميلاد : الديانة :

السنة الدراسية [الاسم] ١٩ / ١٩ / ١٩

رقم البطاقة الشخصية : تاريخها : جهة صدورها :

اسم ولي الأمر : مهنته : محل العمل : الدخول : التليفون :

عدد أفراد الأسرة و الأبناء والوالدين : عدد الأبناء : ذكر ☐ أنثى ☐

ترتيب الطالب بين أخوته : علاقة الطالب بأسره :

حالة الطالب الصحية :

الأعراض التي أصيب بها أو يعاني منها :

الهرابلات التي يعمل اليها الطالب :

عنوان السكن ، التليفون :

الايجاز الشهري : عدد إضرابات : وسيلة الاتصال الى المدرسة :

مراحل التعليم المتحقق بها الأبناء :

| جاسي | | ثاني | | أولي | | أولي | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ذكر | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر | أنثى |
| | | | | | | | |

مسرد الطالب في المسجل والعضد

[مسرد في مكتب التربية الاجتماعية المبانى الآتية]

| | |
|--|---------|
| | ١٩ / ١٩ |
| | ١٩ / ١٩ |
| | ١٩ / ١٩ |
| | ١٩ / ١٩ |

فصل الطالب

| ابريل | ماي | | يونيه | | يوليه | | اكتوبر | | العام الدراسي |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|---------------|
| | يوليه | يونيه | يوليه | يونيه | يوليه | يونيه | يوليه | يونيه | |
| بدون | | | | | | | | | ١٩ / ١٩ |
| | | | | | | | | | ١٩ / ١٩ |
| | | | | | | | | | ١٩ / ١٩ |
| | | | | | | | | | ١٩ / ١٩ |
| | | | | | | | | | ١٩ / ١٩ |

البيانات التي واجهت الطالب

حالة فردية

«سامح» طالب بالفرقة الأولى الإعدادية يبلغ من العمر حوالي ١٥ سنة حوله الأخصائي إلى مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بسبب تعدد مرات هروبه من المدرسة ونزعتة إلى مقاومته للسلطة ومشاكسته لبعض زملائه بالمدرسة، وبدراسة حالته اتضح لأخصائي المكتب أن الطالب المذكور يشعر بأنه مضطهد من المسؤولين بالمدرسة كما تبين أن للطالب أخا يصغره بعام ومقيد بنفس المدرسة بفرقة السنة الثانية وقد اجتاز امتحان النقل بنجاح في الوقت الذي رسب فيه «سامح» وتقرر بقاءه للإعادة بفرقته .

وبدراسة ظروف «سامح» المنزلية اتضح أن والدته تبدى اهتماماً كبيراً بحثة دائماً على المذاكرة ولا تسمح له بالخروج من المنزل بعد عودته من المدرسة . وكثيراً ما تعيره بأنه أكبر أبنائها و «أخيهم» جميعاً . وتعتقد الوالدة أن هذا ليس افتراء بل حقيقة بالرغم من أنه كان متفوقاً في بداية عهده بالدراسة ثم انحدر مستواه تدريجياً، وتعزو الوالدة السبب في ذلك إلى تأثره برفاق السوء الذين كان يخالطهم، وتدلل الوالدة على رأيها بأن «سامح» أبدى أخيراً اهتماماً ملحوظاً بقراءته المتطرفة وانكبابه على القصص التافهة والكتب الرخيصة، واستغلال أوقات فراغه في نشاط معيب وذكرت الأم بأن الوالد شديد العطف على «سامح» وكثيراً ما ينتقد تصرفاتها أمامه الأمر الذي أدى إلى تماديه في غيه والالتجاء إلى تخديها بطريقة سافرة .

وعلاقة «سامح» بإخوته سيئة للغاية، وهو يقوم بالاعتداء عليهم بالضرب والسب وبخاصة شقيقه الذي يليه ولا يعترف بتفوقه الدراسي - وكثيراً ما يصفه بأنه «صمام» وأن شخصيته ضعيفة لمحاولته إرضاء الكبار ليحظى بالمدح والثناء على حسابه .

(أ) إذا اسندت إليك هذه الحالة فما هى مناطق الدراسة التى ترى ضرورة استيفائها؟ مع توضيح المصادر الدراسية التى يمكن الرجوع إليها .

(ب) حاول صياغة عبارة تشخيصية فى حدود المعلومات المتوفرة فى الحالة .

ثانياً - العمل مع الجماعات المدرسية

إن الطالب فى كافة مراحل التعليم يجد ضرورة فى أن يعيش فى جماعات إلا أن هذه الجماعات تأخذ أشكالاً وعلاقات متفاوتة من مرحلة إلى أخرى . ومادام قد أصبح للمدرسة الحديثة وظيفة اجتماعية تربية فإن ذلك يتطلب أن تؤدي الجماعة المدرسية أيضاً نفس الوظيفة .

يمر الطالب فى المدرسة بجماعات مختلفة منها : جماعة الفصل وجماعة النشاط، وفى انتقاله من جماعة إلى أخرى يسعى إلى إشباع حاجاته المختلفة وهو فى سبيل إشباع حاجاته فى الجماعة يقوم بعدة عمليات من التكيف مع الأوضاع السائدة فى الجماعة، ومن هنا يبدأ تأثير الجماعة على شخصيته .

فالجماعة إذن هى الأداة التى تستخدمها المدرسة فى تنشئة طلابها، وعلى هذا فإن تنشئة الطالب تتوقف على ظروفه الشخصية من جهة، وعلى نوع الجماعات التى ينتمى إليها من جهة أخرى، فإذا ما اشترك فى جماعات مدرسية صالحة نما واكتسب من الخصائص والمميزات ما يجعله مواطناً صالحاً، فإذا اعتبرنا أن الجماعة المدرسية هى الطريق الذى يؤدي إلى التأثير فى نمو الطالب وإكسابه المميزات المختلفة كالقدرة على التفكير الواقعى والإيمان بالأهداف العامة والمشاركة، والقدرة على التعاون واحترام النظم العامة، والقدرة

على القيادة والتبعية والإنتاج، وإحساسه بالسعادة، يعنى ذلك أنه لابد من تنظيم أساليب الحياة الجماعية فى المدرسة سواء فى جماعة الفصل أو جماعة النشاط بحيث تحقق هذه الأهداف . وفيما يلى نعرض لمكونات كل من هاتين الجماعتين ومقوماتها والتي تمكنها من تحقيق وظيفتها .

أولاً - جماعة الفصل:

عندما يلتحق الطالب بالمدرسة، نجد أنه قد انضم لإحدى فصولها دون أن يكون له حق اختيار هذا الفصل، وقد تكون القاعدة لدى المدرسة فى توزيع الطلاب على الفصول . أما مجموع الدرجات التى حصل عليها الطالب أو بحسب أعمارهم أى أن جماعة الفصل تعتبر جماعة إجبارية وتسعى المدرسة إلى محاولة جعل الفصل جماعة اختيارية عن طريق أوجه النشاط التى تختلف عن البرامج الدراسية .

وجماعة الفصل جماعة مكونة فرضها التنظيم المدرسى إذ أنها تعتبر وحدة تعليمية أساسية ويعتقد البعض أن جماعة الفصل إجبارية لأن الطالب ينتمى إليها دون أن يكون له دخل فى تقرير هذا الانتماء إلا أن كثيراً من مظاهر جماعة الفصل تجعلنا لا نصفها عادة بأنها جماعة إجبارية، فهى تحتوى مقومات الجماعة التى تجعلها صالحة للتنشئة الاجتماعية لأنها جماعة محددة العدد تتقارب أعمار أعضائها، ولها هدف وقيادة تعليمية وبرنامج ونظام، كذلك نجد أن ظروف جماعة الفصل من حيث التجمع المستمر المنظم والاستجابة المتبادلة بين الطلاب يجعلها أسرع فى التجول من جماعة إجبارية إلى جماعة ذات دوافع اجتماعية . وذلك بجانب التقارب فى سن الطلاب فى جماعة الفصل الواحد وما يتبع ذلك من تقارب فى المستوى الثقافى والتعليمى

يجعل هذه الجماعة أقرب ما تكون في مظاهرها إلى الجماعة الاختيارية .
ولكى يحقق الفصل وظيفته الاجتماعية يراعى الآتى :

١- أن تتفاعل المناهج الدراسية مع تطورات المجتمع وأحداثه .

٢- أن تعتمد عملية التعليم داخل الفصل على أساس التفاعل الديناميكي
الذى يعتمد على أسلوب المناقشة وتبادل الخبرة.

٣- أن يصبح الفصل المدرسى وحدة نشاط فى برامج متكاملة يخططها أعضاء
الفصل ويقومون بتنفيذها .

٤- أن ينظم الفصل فى إطار تشكيل جماعى يساعده على النمو، فالحكم
الذاتى للفصل وانتخاب مجلس الإدارة أو اتحاد طلبة الفصل يساعد على
التفاعل الجماعى وبالتالى التنشئة الاجتماعية للطلاب .

ثانياً - جماعة النشاط:

جماعة النشاط المدرسية هى عدد من الأعضاء من طلاب المدرسة لهم
ميل أو هدف مشترك ويشاركون معا فى نشاط معين تكون نتيجته إشباع هذا
الميل أو تحقيق الهدف وهم فى نشاطهم هذا يسعون لتحقيق أهدافهم طريقاً أو
خطوة معينة، أى أن لكل جماعة برنامج تقوم بتنفيذه، وليس الغرض من
جماعات النشاط المدرسية إتاحة الفرص للتلاميذ لمزاولة النشاط الذى يميلون
إليه فحسب، فمن الممكن أن يتم ذلك فيما بينهم خارج المدرسة، إنما الغرض
منها - باعتبارها إحدى الوسائل التى تتبعها المدرسة لتحقيق وظيفتها
الاجتماعية، هى تنمية خبرات الأعضاء وتوسيع هواياتهم وتدريبهم أثناء قيامهم
بنشاطهم على العادات والسلوك الاجتماعى الذى يتطلبه المجتمع الذى يعيشون

فيه، لذلك وجب أن يكون للجماعة رائد تؤهله صفاته الشخصية وخبراته والأسلوب الذى يتبعه فى قيادة الجماعة لأن يكون قادراً على توجيهها دون أن يفقدها عنصر التلقائية فى النشاط، وتتميز جماعة النشاط المدرسى عن جماعة الفصل بالآتى :

١- التجانس : حيث يتوفر ذلك بين أعضاء الجماعة وأساسه الميل المشترك إلى هواية معينة وهذا «الميل» قائم على أسس سيكلوجية طبيعية، بينما التجانس بين تلاميذ الفصل يقوم على أساس «السن» أو درجات الامتحان وإلى غير ذلك من العناصر الخارجية.

٢- وضوح الهدف : للجماعة المدرسية أهداف واضحة تماماً بالنسبة لجميع أعضائها، أما داخل الفصل فغالبا لا تكون الأهداف أو الفائدة من دراسة مادة معينة واضحة تماماً لتلاميذ الفصل .

٣- الحرية : هى انضمام الطالب إلى جماعة معينة شرط واجب لابد من توفره فى الجماعة فى الوقت الذى لا يترك فيه للتلميذ اختيار الفصل، كما أن الجماعة هى التى تضع البرامج التى تناسبها فى حين أنه من النادر أن يشترك الطلاب فى وضع البرامج الدراسية .

٤- التلقائية : وهى تتوفر فى نشاط الجماعة المدرسية، لأن الأعضاء فى الجماعة يعملون ما يميلون إليه، وما يشبع ميولهم ويحقق رغباتهم لا ما يفرض عليهم عمله . لذلك فالنشاط فى الجماعة لا يتطلب دافعاً خارجاً فهو لا يتوقف بتوقف هذا الدافع.

٥- الإيجابية فى النشاط : دور الأعضاء فى الجماعة دور إيجابى . إذ يقوم الأعضاء بوضع البرامج وخطة التنفيذ ، أما دور رائد الجماعة فىكون بصورة غير مباشرة . أما نشاط طلبة الفصل فتغلب عيه صفة السلبية والمدرس فى الفصل هو محور النشاط ومرسله .

٦- الترويح والتجانس على أساس الميل الطبيعى : ووضح الهدف وإدراكه والحرية التلقائية والإيجابية مع قدراته كلها عوامل تبعث فى نفوس أعضاء الجماعة الشعور بالسعادة والارتياح . لذلك يجب أن تغلب عليه نشاط الجماعة «صفة الترويح» فلا يمل الأعضاء للعمل فى الجماعة ولا يتمتعون منه .

المقومات الأساسية لجماعة النشاط :

لكى تحقق جماعة النشاط وظائفها الاجتماعية لابد وأن تتوفر لها المقومات والأسس والدعامات التالية :

١- الأعضاء :

أساس نجاح الجماعة، هو أن يشعر كل عضو من أعضائها بميل ورغبة للانضمام إليها ولتحقيق ذلك يجب مراعاة توفير الحرية لانضمام الطالب للجماعة المدرسية التى يرغب فيها وأن يساهم فى نموها .

٢- الرائد :

وللرائد دور أساسى فى الجماعة بالغ الأهمية شديد الحساسية وأن صفاته الشخصية ومظهره العام وأسلوبه فى الحياة وخبراته ومهاراته والطريقة التى يتبعها فى توجيه الجماعة وريادتها وطريقة تعامله مع الجماعة ككل ، ومع الأعضاء كأفراد كل ذلك يؤثر فى الجماعة وأفرادها وفى درجة تقدمهم ونموهم .

٣- البرنامج :

وهو الأداة التي تحقق أهداف الجماعة ، ولما كانت الجماعات في المؤسسات التعليمية تختلف تبعا لاختلاف الأغراض ، لذلك تختلف البرامج من جماعة إلى أخرى ، إلا أن هناك مبادئ عامة يجب مراعاة توفرها لنجاح برامج أية جماعة في المدرسة كاشتراك الأعضاء في تخطيط البرامج وتوزيع المسؤوليات بينهم ومرونة هذه البرامج .

٤- تنظيم الجماعة :

يجب أن يكون للجماعة نظام يساعدها على تحقيق أهدافها واكتساب الصفات الاجتماعية اللازمة ، لذلك فإن تكوين مجلس إدارة للجماعة ولجان تنفيذ يحقق اشتراك أعضائها في تحقيق مسؤولياتها الاجتماعية.

أنواع جماعات النشاط المدرسي:

للجماعات أنواع متعددة، وقد تبدو من الناحية النظرية منفصلة، ألا أنها من الناحية العملية متداخلة ، وبذلك يمكن للجماعة الواحدة أن تجمع بين خصائص أكثر من نوع واحد من أنواع الجماعات وفيما يلي نعرض لأنواع الجماعات بصفة عامة ثم نشير بعد ذلك إلى أنواع الجماعات من خلال النشاط المدرسي.

أنواع الجماعات :

١- جماعات من حيث الدافع إلى الانتماء :

أ- جماعات الدوافع الشخصية.

ب- جماعات الدوافع الاجتماعية.

٢- جماعات من حيث طبيعة تكوينها :

أ- جماعات طبيعية . ب- جماعات مكونة .

٣- جماعات من حيث التأثير في شخصية الإنسان :

أ- جماعات أولية . ب- ثانوية .

٤- جماعات من حيث الرابطة التي تربط أعضائها :

أ- جماعات اختيارية . ب- جماعات اجبارية . (١)

أما جماعات النشاط المدرسي فيمكن أن نشير إلى أنها تقوم بممارسة لون واحد من ألوان النشاط أو أكثر، وفيما يلي أنواع هذه الجماعات :

أ- الجماعات الثقافية :

١- جماعة النادي . ٢- جماعة الادخار .

٣- جماعة التعاون . ٤- جماعة الرحلات والمعسكرات .

٥- جماعة الهلال الأحمر . ٦- جماعة الحفلات .

٧- جماعة المراسلات .

٨- جماعة الخدمات العامة (محو الأمية - المرور - أصدقاء المرضى ..

ألخ) .

ج- الجماعات الرياضية ومنها :

١- فرق الألعاب . ٢- الفرق المائية .

٣- التمرينات الحرة . ٤- الكشافة والجوالة .

٥- الحركات على الأجهزة .

(١) د. محمد شمس الدين أحمد ، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، ١٩٨١ ،

ص ٧٧ - ٩٥ .

د-الجماعات الفنية ومنها :

- ١ - جماعة الرسوم والتصوير . ٢- جماعة الموسيقى والأغاني.
- ٣- جماعة الأشغال الفنية ٤- جماعة فلاحة البساتين والزراعة.
- ٥- جماعة التفصيل والحياكة. ٦- جماعة الكهرباء واللاسلكي.
- ٧- جماعة جمع الأشياء (كالطوايع)
- ٨- جماعة النجارة. ٩- جماعة الطباعة .
- ١٠- جماعة صناعة اللعب والنماذج.
- ١١- جماعة التجليد وأشغال الجلد.
- ١٢- جماعة التمثيل.

هـ-الجماعات العملية ومنها :

- ١- جماعة الجغرافيا. ٢- جماعة العلوم
- ٣- جماعة الأحياء . ٤- جماعة الكيمياء.
- ٥- جماعة التاريخ.

خدمة الجماعة في المجال المدرسي:

لاشك أن سلوك الفرد يتأثر بالجماعات التي ينتمى إليها، لذلك تسعى المدرسة إلى تكوين الجماعات المدرسية، بحيث يمكنها من أن تحقق وظيفة اجتماعية.

ويعمل المعلم مع الجماعات المدرسية بأنواعها، فهو رائد الفصل بطبيعة عمله، كما أنه يشرف على جماعات النشاط في إطار تخصصه ونشاطه الدراسي وكذلك فهو في موقف يسمح له بأن يسهم بشكل أساسي في الجهود الجماعية المدرسية، ويتعاون الأخصائي الاجتماعي المدرسي في

الخدمات الاجتماعية المدرسية فى ضوء وضعه الوظيفى فى المدرسة، فإذا كان يعمل من خارج المدرسة فهو مطالب بأن يهيئ الوسائل الفنية التى تمكن قيادتها من العمل الفنى مع الجماعات، أما إذا كان يعمل من داخل المدرسة فإن جهده يمتد أيضا إلى الإشراف المباشر على جماعات النشاط ذات الطابع الاجتماعى، وكذلك العمل مع الجماعات المدرسية التى تواجه مشكلات اجتماعية، وفيما يلى عرض للجهود الاجتماعية التى يجب أن تصل إلى الجماعات المدرسية كى يمكنها تحقيق وظيفتها الاجتماعية.

١- جماعات الفصول وجماعات النشاط:

أن يصبح لجماعة الفصل أو النشاط أهداف اجتماعية وأن تمارس برامج وأنشطة تناسبها وأن تتشكل فى تنظيم جماعى وأن يشرف عليها رائد قادر على معاونتها فى النمو، ويتطلب ذلك ممن يعمل مع الجماعات المدرسية أن يكتسب المهارات التالية:

أ - الاشتراك مع الجماعة .

ب - التطور مع البرامج

ج - استغلال امكانيات المدرسة والبيئة.

٢- الجماعات المدرسية التى تواجه مشكلات اجتماعية:

يعمل الأخصائى الاجتماعى مع الجماعات التى تواجهها مشكلات اجتماعية مما قد يؤدى إلى ثقتها أو عدم قدرتها على أداء وظيفتها الاجتماعية، وهو فى ذلك يعمل مع أعضاء الجماعة الذين يصعب تكيفهم مع الجماعات التى ينتمون إليها وذلك عن طريق الدراسة الفردية، ووضع الخطط الملائمة لتكيفهم بطريقة ناجحة مع الجماعة بدورها فيعاونها على أن تندمج فى

الجماعات أو تشكل لنفسها جماعات قادرة على التأثير الاجتماعى ، وفى بعض الحالات يعمل الأخصائى مع جماعات مدرسية متخلفة اجتماعياً فيساعدوها على أن تبني نفسها فى إطار اجتماعى يشكلها من جديد كأداة للتنشئة والنمو ، والأخصائى الاجتماعى المدرسى الذى يعمل من داخل المدرسة يستخدم طريقة خدمة الجماعة مع الجماعات ذات الطابع الاجتماعى الذى يشرف عليها إشرافاً مباشراً . لذلك رأينا أن نعرض لأهم هذه الجماعات وما يجب أن يراعى فيها كى نحقق وظيفتها الاجتماعية .

(١) جماعة النادى المدرسى :

يعتبر النادى المكان الذى يشعر فيه التلاميذ بمزيد من الحرية بعيداً عن قيود حجرات الدراسة فضلاً عن كونه المكان الذى تعد فيه شخصية التلاميذ وتنمو فيها استعداداتهم وقدراتهم الشخصية عن طريق التجاوب الحر مع الزملاء ، الأمر الذى يدعو إلى أن يكون تنظيمه وأسلوب العمل به متمشياً مع الأسس الديمقراطية الصحيحة فى التربية ، لذا يجب مراعاة ما يأتى بقدر الامكان حينما نفكر فى إنشاء النادى المدرسى :

أ - أن يخصص له مكان مستقل .

ب - أن يؤثت تأثيثاً مناسباً .

ج - أن تخصص له ميزانية .

د - أن يكون هو المكان المفصل لاجتماع الرواد .

هـ - تحصل اشتراك أسمى من الأعضاء .

و - أن يزود بالألعاب المناسبة لسن الأعضاء .

ز - أن يكون له مجلس إدارة من الأعضاء .

- ح - أن يقسم أعضاء النادي إلى أسر ولجان .
ط - أن تسجل اجتماعات مجلس إدارته وجميع أنشطته .
ى - أن تنظم له برامج مختلفة لإشباع احتياجات أعضائه وذلك مثل :
١- البرامج الرياضية .
٢- البرامج الثقافية .
٣- البرامج الاجتماعية .
٤- البرامج الترويحية .
٥- البرامج الفنية ..

سجل العضوية ويشمل بيانات عن الأعضاء

- ٢- سجل الحضور والغياب .
٣- سجل البرامج اليومية والشهرية .
٤ - سجل اجتماعات الرائد.
٥- سجل اجتماعات اللجان.
٦- سجل الاتصالات الخارجية.
ل - أن ينبع النشاط من أعضاء النادي ولا يكون مفروضاً عليهم مع الإشراف والتوجيه من الرائد .

(٢) الجمعية التعاونية :

التعاون شكل من أشكال التنظيم ترتبط فيه جماعة من الأشخاص ارتباطاً اختيارياً لوصفهم إناساً تجمعوا على أساس المساواة لتحسين أحوالهم الاقتصادية وحين يفكر المسئولين في المدرسة في إنشاء جمعية تعاونية يجب أن يتوفر لديهم مقر للجمعية إذ أنه مرفق هام بالمدرسة يجب العناية به وتهدف الجمعيات التعاونية إلى تحقيق الآتى :

(أ) أهداف تربوية: ويتمثل ذلك في اشتراك الطلاب في نشاط الجمعية

مما يتيح لهم فرصة القيام بأعمال يكتسبون منها خبرات تنمى مداركهم وتعودهم تحمل المسئولية والولاء لمدرستهم وتكوين قيادات .

ب) أهداف اجتماعية : حيث يتدرب أعضاء الجمعيات التعاونية على الحياة الجماعية وتكوين علاقات بين الطلاب وتعودهم إنكار الذات ، وحب النظام واحترام القانون والتضامن ، والتدريب على الحكم الذاتى ، وتشجيع الاعتماد على النفس ، ونشر الثقافة التعاونية .

ج) أهداف اقتصادية : حيث تهدف الجمعيات التعاونية إلى تشجيع الادخار وتزويد الطلاب بما يلزمهم من حاجات وتقديمها بأسعار ملائمة مع جودة نوعها بجانب حصولهم على أرباح فى صورة عائد .

مبادئ التعاون:

- ١- باب العضوية مفتوح .
- ٢- ديمقراطية الإدارة .
- ٣- الفائدة المحددة على رأس المال .
- ٤- العائد على المعاملات .
- ٥- التعامل بالنقد .
- ٦- الحياد السياسى والدينى .

تنظيم الجمعية التعاونية :

- أ- العضوية : كل طالب يسدد قيمة السهم دفعة واحدة أو بالتقسيط .
- ب - الجمعية العمومية: جميع الأعضاء المساهمين ، ويجتمعون مرة

كل سنة لانتخاب مجلس الإدارة والتصديق على الحساب الختامي ، ويمكن دعوتهم للاجتماع بناء على طلب مجلس الإدارة .

ج - مجلس الإدارة : يتكون من (٩) أعضاء بحيث يمثل كل صف ثلاث أعضاء ويجتمع المجلس مرة كل شهر لوضع البرنامج الشهري ، ومناقشة الصعوبات وحلولها .

د - نشاط الجمعية التعاونية : لا يقتصر نشاط الجمعية التعاونية على عمليات البيع والشراء وإنما تقوم بالآتي :

١- يوزع الأعضاء دورياً للعمل بالجمعية والدعوة لها وتنشيط حركتها.

٢- يقسم الأعضاء إلى لجان (لجنة الدعاية والنشر - لجنة المشتريات لجنة البيع - لجنة حصر البونات - اللجنة الثقافية - لجنة الخدمات) .

٣ - تسويق منتجات الجمعيات الانتاجية بالمدرسة .

٤- تنويع البضائع بالجمعية بحيث تشمل (البقالة - الخردوات الأدوات المدرسية - الكتب - المطبوعات - الزي المدرسي - مستلزمات جماعات النشاط - مشروبات - مأكولات) .

٥- تنظيم الحفلات والعروض السينمائية والمعسكرات .

٦- تبنى إحدى المشروعات الاجتماعية مثل مكتبة تعاونية - بوفيه تعاوني انتاجي .. الخ .

٧- تبادل الخدمات والزيارات مع الجمعيات التعاونية بالمدارس الأخرى .

٨- إعداد مجلات تعاونية - لوحات بيانية - وإحصائيات مصورة ومعبرة عن نشاط الجمعية .

٩- إعداد شارة خاصة بالجمعية التعاونية .

هـ- نظام العائد : تطبع بونات خاصة باسم الجمعية التعاونية ويقوم المشرف بتوزيع دفاتر البونات دون مقابل ويتعامل العضو مع الجمعية بالنقد واليون ، وغير العضو بالنقد فقط . وتقوم لجنة الفرز فى نهاية الدورى بحصر البونات وتحديد جملة المبالغ وتدوينها فى سجل عائد معاملات الأعضاء .

و- الميزانية : يعمل الحساب الختامى للجمعية التعاونية وتوزع الأرباح عادة كالاتى :

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ١- ٢٠٪ احتياطي . | ٢- ١٠٪ خدمات . |
| ٣- ٦٪ أرباح أسهم . | ٤- ٦٤٪ عائد معاملات |

ز- السجلات : تعد الجمعية السجلات الآتية :

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| ١- سجل العضوية | ٢- سجل العائد على المعاملات |
| ٣- سجل الاجتماعات | ٤- سجل الحسابات . |
| ٥- ملف مكاتبات . | ٦- ملف مستندات الصرف . |
| ٧- سجلات أخرى ترى ضرورة إنشائها . | |

٣- جماعة الخدمة العامة فى المدرسة:

الخدمة العامة هى تلك الجهود التطوعية الإيجابية الفردية أو الجماعية التى يبذلها أعضاء الجماعة فى المدرسة ، بقصد اكتساب خبرات واتجاهات تجعلهم أكثر قدرة على خدمة المجتمع والاشتراك اشتراكا فعالا فى برامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والعمرانية اللازمة لنمو المجتمع وتطوره .

أهداف الخدمة العامة :

تقوم الخدمة العامة على هدفين رئيسيين :

(١) الهدف الإنشائي التربوي : وهو أن يكتسب الفرد مهارات واتجاهات وخبرات تجعله أكثر قدرة على خدمة مجتمعه وبالتالي تهيئ له فرص النمو واستمرارها .

(٢) الاشتراك الإيجابي والمساهمة الفعالة فى عمليات التنمية والاقتصادية والاجتماعية والعمرانية .

ومن أهم المميزات والخصائص التى يستفيد منها الطالب عضو جماعة الخدمة العامة حينما يشارك فى برامج الجماعة :

١- القدرة على تفهم مشكلات المجتمع .

٢- الولاء والانتماء للمجتمع .

٣- التفكير الواقعى .

٤- التعاون مع الغير

٥- الاحساس بالمسئولية .

٦- التحول من الشخصية الانفرادية إلى الشخصية الاجتماعية .

٧- احترام النظم العامة وقيم وتقاليده المجتمع .

٨- تنظيم أوقات الفراغ.

برامج الخدمة العامة:

عند وضع برامج الخدمة العامة يجب مراعاة ما يلى :

١- مقابلة الاحتياجات الأساسية .

- ٢- استعداد الأهالى لتقبل البرامج .
 - ٣- يهدف البرنامج إلى تحقيق خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية .
 - ٤- توفير امكانيات التى تساعد على تنفيذ البرامج .
 - ٥- أن تكون البرامج الموضوعية مما يعطى فوائد ملموسة نسبياً
 - ٦- ضمان تتبع المشروع . .
- أهم أنواع برامج الخدمة العامة :
- ١- البرامج القومية : تلك التى توضع لإثارة الوعى بين المواطنين لخلق جيل يؤمن بقوميته ووطنه .
 - ٢- البرامج الثقافية : وذلك لنشر الوعى الثقافى بين المواطنين كمشروع محو الأمية - إعداد مكتبة ثابتة أو متنقلة - الندوات - المحاضرات - محاربة العادات الضارة - نشر الأغاني الشعبية والقومية .
 - ٣- البرامج الصحية : توضع بقصد تحسين صحة المواطنين مما يزيد من انتاجهم كالدعوة إلى التثقيف الصحى بين المواطنين - إنشاء مراكز للإسعاف الأولى - مشروعات النظافة - معاونة المنشآت الصحية .
 - ٤- البرامج الاقتصادية : توضع بقصد الإسهام فى مجالات الإنشاء والتعمير مثل تكوين الجمعيات التعاونية - نشر الصناعات المحلية .
 - ٥- البرامج العمرانية : إنشاء الأندية الريفية - إصلاح الملاعب - دهان الفصول والمقاعد - إقامة نادى مدرسى - إقامة مصلى - المساهمة فى مشروعات الدولة العمرانية - المساهمة فى معسكرات العمل العامة .
 - ٦- البرامج الاجتماعية : توجه هذه البرامج لتوطيد العلاقات وتنمية روح

المحبة ورفع المستوى الاجتماعى ومساعدة الهيئات فى أبحاثها ومشروعاتها .. تنظيم المهرجانات والاحتفالات فى المناسبات والأعياد - محاربة الدجل والعادات الضارة - تنظيم حملات جمع المال ومساعدة الطلاب المحتاجين والغرباء .

- ٧- البرامج الرياضية : تهدف إلى نشر الروح الرياضية وإكساب المهارات ، وقضاء وقت فراغ مثمر ونشر الألعاب وإقامة المباريات والحفلات الرياضية.
- ٨- البرامج الترويحية : توضع هذه البرامج بقصد الترويح وإدخال البهجة والسرور على المواطنين ، وإحياء حفلات السمر فى المناسبات القومية ، زيارة المرضى بالمستشفيات والترويح عنهم وتبادل الزيارات، وتنظيم الرحلات .^(١)

ثالثاً - العمل مع المجتمع المدرسى

تعتبر المدرسة نظام اجتماعى وجزء ضرورى من المجتمع ، حيث يتضح ذلك من التركيب النهائى والكيان الوظيفى لهذه المؤسسة التربوية التعليمية والذي ينبع أساساً من ظروف المجتمع ويخضع للدوافع والمواقف السائدة بالمجتمع أيضاً، والمدرسة مثل التنظيمات الاجتماعية، تتميز بديناميكية متفاعلة وهى من أدلة ازدياد مرحلة التخصص والنواة التى خلقت لنا النظام الاجتماعى التعليمى فى مجتمعنا المعاصر والذي يمكن أن يحدد لنا أنماط السلوك الاجتماعى التى يتبعها أفراد المجتمع فى علاقاتهم وتفاعلهم والمدرسة لها مظاهر ومكونات المجتمع فهى تشكل مجموعة من الناس يرتبطون مع بعضهم فى جماعات تربطهم أهداف عامة وأحدة ويعيش أفرادها تحت ظل ضوابط ونظم اجتماعية، ومقومات المجتمع المدرسى أكثر وضوحاً من المجتمع العام لطبيعة الوضع

الاجتماعى للمدرسة ، فأهدافها محددة وضوابطها منظمة وقياداتها مباشرة وعلاقاتها واضحة . كما أنها تتجانس بشكل عام من ناحية أعمار المتتمين إليها من كل مرحلة .

وكى يحقق المجتمع المدرسى وظيفته الاجتماعية لابد وأن تتسع واجباته كى يتضمن المسئوليات الآتية :

١- مسئوليات اجتماعية داخل المدرسة ، وذلك يتضمن بجانب المسئوليات التقليدية نحو تعليم وتربية الأبناء ، ومن المسئوليات الاجتماعية تنظيم العلاقات الانسانية التى يجب أن تسود بين أفراد هيئة التدريس أنفسهم وبين الطلاب أنفسهم ثم بين هيئة التدريس من جانب وبين الطلاب من جانب آخر .

٢- مسئوليات خارج بيئة المدرسة وتتناول المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة التعليمية حيث تتيح المدرسة للبيئة المحلية الاستفادة الكاملة من امكانياتها ثقافياً وترويحياً وقومياً ووجدانياً ، وبذلك تصبح للمدرسة وظيفة اجتماعية بجانب وظائفها السابقة وتتحول إلى مركز إشعاع فى البيئة .

٣- مسئولية تأييد المجتمع بجميع مؤسساته وإمكانياته وموارده البشرية والمادية بقصد تعاونها مع المدرسة فى تحقيق وظيفتها الاجتماعية .^(١)

ولكى تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية التى أنشئت من أجلها وجد أنه لابد من قيام التنظيمات الآتية :

أولاً - تنظيمات داخل المدرسة :

أ- الإدارة فى المؤسسة التعليمية :

تحتاج المدرسة كمنظمة إلى إدارة وبناء وظيفى يتناسب مع مسئولياتها

ويسعى إلى تحقيق أهدافها ويدير المدرسة ناظر أو مدير ، وهو موظف إدارى يشارك رجال الإدارة العامة مسئولياتهم وواجباتهم وحقوقهم ، ولا بد أن يكون على مستوى يتناسب مع هذه المسئوليات ويتصف بالديموقراطية مطلقاً على أساليب الإدارة المدرسية مشاركاً فى تخطيط البرامج المدرسية ومتابعاً لتنفيذها ومقوماً لها بحيث تشبع هذه البرامج حاجات الطلاب والمجتمع أيضاً ويجب أن يكون قدوة للرواد من المدرسين فى نشاطهم وسلوكهم وكفائتهم العلمية . كذلك يجب أن تتوفر لديه الإلمام بالتطورات فى التربية وأن يعمل على تهيئة جو ومناخ اجتماعى سليم وأن يجعل من المدرسة أسرة متماسكة ، وأن يسعى إلى مشاركة التلاميذ والآباء فى تنظيمات المدرسة وفى بناء برامجها ومشاركة الآباء والمعلمين فى تقديم خدمات خاصة للتلاميذ لا تستطيع المدرسة بإمكانياتها ومواردها أن تقدمها إليهم ، ويتطلب ذلك الاهتمام بتشكيل عدة تنظيمات فى المدرسة ، مثل مجلس القيادة الجماعية ، ومجلس هيئة التدريس ، ومجلس الآباء ، ومجلس النشاط ، واتحادات الطلاب ... ألخ. وغيرها من التنظيمات التى تساعد على تحقيق أهداف المدرسة وتدعيم القيادة الجماعية والديمقراطية. ويمكن للأخصائى الاجتماعى أن يساعد ناظر المدرسة أو مديرها فى ناحيتين هامتين :

١- تزويده بكتاب جديد نافع فى علم الإدارة التعليمية أو الإدارة العامة سواء من كتب ونشرات ومجلات أو دعوات لحضور ندوات أو الحاقه بدراسات.

(١) أحمد كمال أحمد ، المدرسة والمجتمع ، مرجع سابق ، ص ٨٦/٨٧.

٢- المعاونة فى تنظيم المدرسة طبقاً للاتجاهات العلمية فى العلوم الاجتماعية والإدارة العامة .

وأيضاً نجد أن عمل الأخصائى يمتد فى جميع التنظيمات الموجودة بالمدرسة مثل مجلس إدارة المدرسة ، ومجلس الرواد ومجلس القيادة الجماعية، ومجلس الآباء والمعلمين، ومجلس إدارة اتحاد الطلاب .

وتهدف هذه التنظيمات إلى :-

أ - المعاونة فى وضع سياسة المدرسة فى مجال تخصصها وفى حدود السياسة العامة .

ب - وضع مشروع خطة العمل فى مجالات الطلاب داخل المدرسة وخارجها .

ج - دراسة المشكلات الطلابية أولاً بأول وإيجاد الحلول المناسبة لها .

د - تقديم العمل فى المدرسة فى ضوء خطة العمل .

وتجتمع هذه المجالس واللجان بصفة دورية ، وقد تختار المدرسة عادة الأخصائى الاجتماعى كأمين سر لها، وعندئذ يقوم بالاتفاق مع إدارة المدرسة بإعداد جداول أعمال الجلسات وتسجيل محاضرها، وتنفيذ ومتابعة قراراتها^(١)

ب - مجلس الآباء والمعلمين :

ويتكون هذا المجلس من ممثلين عن الآباء والمعلمين ويهدف هذا المجلس

إلى :

١- توثيق العلاقات بين البيت والمدرسة .

٢- التعاون بين المدرسة والبيت على حل ،

٣- إيجاد وعى اجتماعى بين طلاب المد
وتربوى بالمدرسة .

٤- معاونة المدرسة على أداء رسالتها كمركز

٥- رعاية الطلاب صحيا وتربويا وثقافيا ورياض

٦- التعاون مع المدرسة فى حل المشاكل الا-

المدرسة مهياة للاشتراك فى حلها بحكم

يتضح مما سبق أن الهدف من هذا التنظ

بين البيت وبين المدرسة بقصد خدمة الطالب

قد تحتاجها الأسرة أو تحتاجها المدرسة فضلاً

المدرسة بالبيئة ذاتها وهدفها بما يمكن إيضا-

١- إيجاد حالة من التكيف الاجتماعى المتوافق

٢- اشتراك الآباء (والأمهات) مع هيئة الـ

المناسبة لأبنائهم وبناتهم من الطلاب والطاا

٣- تبصير الآباء (أو الأمهات) بأهم المشكلا

بقصد تعاونهم مع المدرسة فى حلول عملي

٤- اشتراك البيت والمدرسة فى سياسة تربوية مـ

عوامل الاضطراب التى تنتاب الطالب لما يلا

البيت عن المدرسة .

(١) أحمد كمال أحمد ، المدرسة والمجتمع ، مرجع سابق ، ص

(٢) عدلى سليمان وآخرون ، الخدمة الاجتماعية ا-

٥- المشاركة الاجتماعية بين الآباء (أو الأمهات) مع هيئة التدريس في التعرف على البيئة ومشكلاتها والإسهام في خدمتها .

٦- شعور الأبناء بتقدير المدرسة لآبائهم يزيد من احترامهم لأنفسهم وولائهم لمدرستهم إلى غير ذلك من الاتجاهات الصالحة. (١)

دور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع مجلس الآباء والمعلمين :

١- إعداد مكان الاجتماع وتحديد الموعد المناسب وتصميم دعوة الاجتماع بمساعدة ناظر المدرسة ، وتشجيع أولياء الأمور على الانضمام الجمعية العمومية للآباء والمعلمين .

٢- إعداد جدول الأعمال ومساعدة الجمعية العمومية على انتخاب أفضل العناصر حتى يضمن توفر عنصر التجانس للمجلس .

٣- إعداد مشروع النشاط للمجلس طوال العام ومشروع الميزانية ومساعدة الأعضاء على تفهم الأسباب التي من أجلها تم صياغة هذه البرامج، ويستعين في ذلك بمراقب مالي متخصص في النواحي المالية ويختار من الآباء .

٤- تسجيل الاجتماعات ومتابعة تنفيذ القرارات .

٥- إعداد التقرير السنوي لنشاط المجلس .

٦- المساعدة في تشكيل اللجان الفرعية ومساعدة من يتولى بعض المسؤوليات للقيام بها .

(١) اسماعيل رياض، مجلس الآباء والمعلمين، مرجع سابق، ص ٤٣ .

٧- يكون الأخصائي الاجتماعي مسئولاً تنفيذياً لقرارات المجلس واللجان التي تدعو إلى دعم العلاقات داخل المدرسة أو المجتمع الخارجى . (١)

ج - اتحاد الطلاب :

دعت بعض الظروف السياسية وبصفة خاصة النازية ، والفاشية إلى ظهور اتحادات الطلاب لأول مرة فى العالم، وخاصة فى الفترة خلال الحرب العالمية الأولى (١٩١٤ - ١٩١٨) ، ولكن هذا لم يمنع من وجود بعض اتحادات الطلاب فى الدول الديمقراطية .

وبعد الحرب العالمية الثانية (١٩٣٩ - ١٩٤٥) ، بدأت جهود جديدة لإنشاء اتحادات للطلبة لاسيما فى الدول النامية ، وخلال مؤتمر الشباب الأفريقى الأسوى الذى عقد بالقاهرة فى فبراير ١٩٥٩ - اتضحت أهمية اتحادات الطلبة ودورها الفعال فى النهوض بتلك الدول .

وقد ولدت الفكرة فى مصر بعد أن اتضحت أهمية تعويد الطلاب على الحكم الذاتى ، وتحمل المسئوليات والمساهمة فى الخدمات العامة . وفى عام ١٩٥٨ ، بدأ تنظيم عام لتكتلات طلابية فى مختلف مراحل التعليم وأنواعه ابتداء من المرحلة الثانوية ، وينقسم اتحاد الطلاب إلى المستويات الآتية فى المدارس :

١- اتحاد طلاب الفصل : يتكون من جميع طلاب الفصل ويقومون بانتخاب ممثلهم من أصالح المرشحين من زملائهم ليتولوا قيادة فصلهم ويمثلون الفصل فى المستويات الأعلى لاتحاد الطلاب .

٢- مجلس اتحاد طلاب الصف : ويشكل مجلس لكل صف من صفوف المدرسة يضم ممثلين لكل فصل هم قادتها المعبرون عن آرائها .

(١) أحمد خاطر ، اسهامات الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ورعاية الشباب ، ص ١٠١ .

٣- مجلس اتحاد طلاب المدرسة : ويتكون من جميع أعضاء مجالس الصفوف (اتحاد طلاب) ، وهؤلاء ينتخبون أربعة من بين أعضاء اتحاد كل صف ويتكون من هؤلاء الأعضاء مجلس اتحاد طلاب المدرسة .

وينضم إلى هذه التنظيمات رواد من هيئة التدريس ، ويتألف بذلك مجلس اتحاد طلاب المدرسة ، وللمجلس بالمدرسة هيئة تنفيذية تتكون من أربعة أعضاء يمثلون أيضاً اتحاد المدرسة في مجالس الآباء والمعلمين عند دعوتهم في صورة مجلس المجتمع المدرسي الذي يضم الآباء والمعلمين والطلاب ويختار لاتحاد طلاب المدرسة رائد عام .

٤- مجلس اتحاد طلاب المديرية : ويتكون من ممثلين عن كل مدرسة ثانوية أو ما في مستواها (رئيس وأمين سر مجلس اتحاد المدرسة) ويدير هذا المجلس وينظم أعماله طلاب ينتخبهم المجلس من بين أعضائه . ولكل من الطلبة والطالبات مجلس اتحاد مستقل وهناك مجلس مشترك منهم يجتمع بصفة دورية .

٥- مجلس اتحاد طلاب الجمهورية : يتكون من ممثلي المديريات التعليمية . وينتخب مكتب تنفيذي لإدارة أعماله ، ولا شك أن للأخصائي الاجتماعي في المدرسة دور هام في الاتحادات حتى تقوم بوظيفتها نحو تنشئة الشباب بنشئة صالحة ، وتدريب القيادات التي يمكنها أن تقوم بواجبها نحو المجتمع بجانب إشباع احتياجات الطلاب ودعم الحياة الاجتماعية السليمة في مدارسنا وتعويد الطلاب على ممارسة الحياة الديمقراطية عن طريق :

أ- تهيئة كافة الظروف والامكانيات التي تساعد على تربية الطلاب ونموهم نمواً متكاملأ .

ب - وقاية الطلاب أسباب الانحراف واستثمار أوقات فراغهم .

ج - معاونة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم .

د - تنظيم صفوف الطلاب حتى يصبح كل طالب مواطناً نافعاً يلعب دوراً ايجابياً داخل وخارج المدرسة .

هـ - توثيق الصلة بين البيت والمدرسة وبين الطالب وأستاذه على اعتبار أن المدرسة شركة بين المعلم والتلميذ وولى الأمر .

و - حماية الشباب من القيادات الفاسدة والاتجاهات المنحرفة وصيانة المقومات والمعتقدات والقيم .

ز - الكشف عن احتياجات الطلاب والعمل على متابعتها فى مختلف ميادين النشاط الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية مع تهذيب هذه الميول وتنميتها .

ح - نشر الوعي القومى العربى بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربى . وتاريخ كفاحهم فى سبيل الحرية والاستقلال وإمكانية التقدم المادى والمعنوى .

ط - الاسهام فى المشروعات القومية والخدمة العامة لرفع مستوى البيئة وخدمة المجتمع .

كذلك يقوم الأخصائى الاجتماعى بمجموعة من الأدوار مع الاتحادات الطلابية نشير إلى أهمها :

١ - ملاحظة أعضاء الاتحاد فى مستوياته المختلفة بالمدرسة والقيام بدراسة فردية لكل طالب يحتاج إلى اهتمام خاص يعينه ويساعده فى ظروفه .

٢- يخصص وقتاً معيناً أسبوعياً لمقابلة الطلاب ومناقشتهم فى الأمور التى تهمهم .

٣- عقد اجتماعات منظمة مع الرواد وهيئة التدريس المشرفة على مجالس الاتحاد .

٤- معاونة الاتحاد فى مستوياته المختلفة فى المدارس فى تحقيق أهدافه ومساعدة الطلاب على كيفية إدارة الاجتماعات بطريقة ديموقراطية وإيجابية وتعليمهم طرق التسجيل السليم والقيام بالعلاقات العامة اللازمة للاتحاد والتنسيق بينهم وبين التنظيمات الأخرى الموجودة بالمدرسة ودعم علاقاتهم بالمجتمع الخارجى .

٥- اعداد برامج توجيهية وتدريبهم للطلاب القادة وغيرهم وإعداد معسكرات تدريب لهذا الغرض لبث الديموقراطية وصقل القادة منهم .

٦- معاونة أعضاء اللجنة التنفيذية للاتحاد بالمدرسة ومعاونة رواد الصفوف ورواد الفصول ولجانهم التنفيذية .

وبذلك يستطيع الأخصائى أن يساهم فى إعداد جيل سليم يشعر بكرامته وكيانه وصالح لأن يقود المجتمع . (١)

(١) أحمد كمال أحمد، وعدلى سليمان، المدرسة والمجتمع، مرجع سابق، ص ١٠١-١٠٣ .

الفصل الثامن

أدوار الأخصائي الاجتماعي في المدرسة

١ - مقدمة.

٢ - مع المؤسسات الاجتماعية.

٣ - في عمليات التخطيط والتسجيل والمتابعة والتقييم.

أدوار الأخصائي الاجتماعي مع المؤسسات الاجتماعية

مقدمة:

قد لا تستطيع المدرسة أن تقوم وحدها بأداء جميع أنواع الخدمات الاجتماعية المدرسية اللازمة لقصور في إمكانياتها . فهي في الواقع تحتاج إلى معظم الجهات الحكومية والأهلية التي تقع في دائرتها أو خارجها فهي في حاجة إلى مراقبات الشؤون الاجتماعية والوحدات الصحية والمستشفيات والجمعيات التعاونية والعيادات السكولوجية ، ومكاتب الخدمة المدرسية .

فالمعلم يستطيع أن يجد حلولاً لكثير من المشكلات المدرسية للتلاميذ وذلك بالتعاون مع زملائه بالمدرسة ، ولكن هناك مشكلات أخرى قد تحتاج في حلها إلى جهود كبيرة ووقت طويل ونواحي من المعرفة والتخصص لا تتوفر في كثير من المدارس ، ونحن نعرف أن المشكلات تتشابك عناصرها بحيث يصعب علينا تبويبها تبويماً ينتمي إلى عنصر بعينه دون أن يكون لباقي العناصر دخل في شئونها ، فالمشكلة التي نتحدث عنها على أنها مشكلة اقتصادية يدخل في تكوينها عناصر أخرى غير اقتصادية ، ففيها عناصر نفسية وأخرى صحية وغيرها ، فالتلميذ الذي يعاني عسراً مالياً قد نجد أن حالته النفسية مضطربة وأن صحته قد تدهورت نتيجة لهذا العسر المالي كما نلاحظ أن بعض المشكلات النفسية يدخل في تكوينها عناصر اقتصادية كتبذير شديد أو تقدير مسرف قد حرم التلميذ من كثير من إشباع حاجاته اللازمة لإتزانه النفسي .

على أن هذه العناصر المختلفة التى تدخل فى تكوين المشكلات التى يعانىها التلاميذ تختلف فى شدة كل منها وعمقه فى النفس الأمر الذى يحتم اختلاف طرق العلاج وضرورة مناسبتها لكل مشكلة ، ومن هنا كانت بعض المشكلات فى ميسور المدرسة أن تتناولها بسهولة وكان بعضها يخرج حلها عن دائرتها وإسنادها إلى الهيئتين المذكورتين لاعتبارات خاصة بالإمكانات التى لا يمكن وجودها بالمدرسة كالخبرات التخصصية والأجهزة وغيرها ، على أن المدرسة إذا ما شرعت فى إسناد حالة إلى إحدى هاتين الهيئتين فإنها تحول الحالات التى تغلب فيها العناصر الاجتماعية إلى مكتب الخدمة المدرسية ، أما الحالات التى تغلب فيها العناصر النفسية فإنها تحولها إلى العيادة النفسية .

مكاتب الخدمة المدرسية :

يتكون مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية من أخصائيين اجتماعيين متفرغين فى عملهم مع التلاميذ ذوى المشكلات التى ترى المدرسة أنها تحتاج إلى طویل الوقت وكبير الجهد فى تنقل الأخصائي الاجتماعى من المكتب إلى المدرسة وإلى المنزل وإلى مصادر أخرى لحل المشكلة ، ويعاون المكتب من آن لآخر أخصائي نفسى وطبيب نفسى ليستعين بهما المكتب فى بعض المشكلات .^(١)

أهداف مكاتب الخدمة المدرسية :

وتهدف هذه المكاتب إلى تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية والصحية

(١) وزارة التربية والتعليم ، الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ، سلسلة مكتبة التربية والتعليم ، مكتب المستشار النفسى ، ١٩٧٥ ، ص ١٠ ١١

والاقتصادية لطلبة المدارس ممن هم فى حاجة إليها . وتقوم هذه المكاتب بالخدمات التالية :

١- تقديم المساعدات الفنية للطلاب التى تمكنه من تفهم مشكلته وأسبابها ودوافعها تفهما سليما حتى يلائم نفسه للجو المدرسى والمجتمع مع تهيئة الظروف المحيطة به .

٢- يتعاون المكتب مع المدارس لعلاج الحالات التى تحتاج وقت أطول وموارد أكثر من إمكانيات المدرسة .

٣- إثارة اهتمام الرأى العام وأولياء الأمور بمشكلات أبنائهم بطرق شتى منها عقد اجتماعات دورية وندوات وإصدار نشرات

٤ جمع بيانات تصلح أساسا لأبحاث جديدة وفروض محتملة للتعرف على أسباب مشكلات الطلب تمهيدا للقيام بأبحاث شاملة تساعد على وضع سياسة لعلاج هذه العوامل .

خطوات العمل بالمكتب :

١- تحول الحالة إلى المكتب عن طريق المدرسة أو الهيئات المعنية أو أولياء الأمور أو الطالب نفسه ، ثم تدون بالسجل نفسه ويعمل لها بطاقة ويفتح لها ملف جديد وتحول للأخصائى الاجتماعى المختص .

٢- يقوم الأخصائى الاجتماعى بزيارة مدرسة الطالب ومقابلة مصدر التمويل للحالة أو الأخصائى الاجتماعى ثم الطالب .

٣- يتخذ الأخصائى الاجتماعى الخطوات المهنية لخدمة الفرد مع الطالب ذى المشكلة محاولا التركيز على النقاط التالية :-

أ (الحالة العلمية للطالب بالمدرسة ومستواه الدراسى فى المواد المختلفة للعام الحالى .

ب) أفراد أسرة الطالب - صحتهم - أسماؤهم - أعمالهم - أعمارهم - مميزاتهم - شعور الطالب نحو كل فرد منهم .

ج) تاريخ الطالب الدراسى إذا لزم الأمر ويحسن ذكره على أية حال .

د) التاريخ الصحى للطالب وأفراد أسرته إذا لزم الأمر .

هـ) الخبرات السابقة للطالب .

و) ميول الطالب ورغباته وكيفية قضاءه لوقت فراغه .

ز) أصدقاء الطالب وزملائه الذى يميل إليهم وفكرة عامة عن كل منهم .

ح) شعور الطالب الدينى ومدى تمسكه بالمثل العليا .

ط) أهداف الطالب فى الحياة المستقبلية ونوع الدراسة أو العمل الذى يرغب التخصص فيها .

ى) رأى الطالب فى موقفه ووجهة نظره الخاصة بالنسبة للحالة التى يعانىها .

ك) مقترحات الطالب الخاصة لوضع خطة علاج مشكلته .

ل) عمل زيارة منزلية بعد الاتفاق مع الطالب .

م) مقابلة المسئولين بالمدرسة عن الطالب والموقف الذى يعانىه .

ن) الإطلاع على البطاقة المدرسية وأية معلومات أخرى عن الطالب .

ص) الرجوع إلى المدارس السابقة إذ لزم الأمر .

ج) عمل الملخص مع إرفاق التقرير القصص به .

ويستمر الأخصائي في العمل مع الحالة حتى انتهاء المشكلة أو تحويلها
لجهة أخرى . ويتكون المكتب من أخصائيين اجتماعيين بالإضافة إلى
الاستعانة بالأخصائيين النفسيين الذين تحتاجهم بعض الحالات الفردية^(١)

وفيما يلي نعرض لأهم النماذج المستخدمة بمكتب الخدمة الاجتماعية
المدرسية

(١) أحمد كمال أحمد ، المدرسة والمجتمع ، مرجع سابق ، ص ٥٤-٥٥ .

رقم الحالة .

محافظة —

مديرية التربية والتعليم

مكتب الخدمة الاجتماعية

المدرسية

=====

بطاقة خاصة بالطالب*

=====

| | |
|-----------------|------------------------|
| اسم التلميذ : | تاريخ الميلاد : |
| اسم المدرسة : | السنة الدراسية : |
| اسم الوالد : | مناحته وعنوانه : |
| اسم ولي الامر : | مناحته وعنوانه : |
| محل الإقامة : | تاريخ القبول بالمكتب : |

تشخيص الحالة بعد الدراسة :

مجهودات المكتب :

تاريخ الحفظ وسببه :

*(شكل ٢)

*** نموذج لمحيطة الوجيه ***
=====

ادارة التعليمية .
التربية الاجتماعية
قسم الخدمة الاجتماعية المدرسية

اسم الطالب :
المدرسة :
العقب الدراسي : البن : الجنسية : الديانة :
تاريخ تحويل الحالة : نوع الحالة : تاريخ بحال الحالة :
المشكلة التي يعاني منها الطالب :

تاريخ المشكلة :

تكوين الاسرة :
ترتيب الطالب بين اخوته : دخل الاسرة :
عنوان الاسرة : حالة السكن :
شخصية العميل :

علاقات العميل :

التشخيص :

العلاج :
ما تم من خطوات العلاج :
سبب حفظ الحالة :
تاريخ الحفظ :

التوقيع

اسم الاخصائي الاجتماعي

* (شكل ٣)

محافظة

الإدارة التعليمية

مكتب الخدمة المدرسية

استمارة

ملخص بحث اجتماعي

إسم الطالب : إسم المدرسة :

الصف الدراسي : حالة القيد :

العنوان :

اسم الباحث :

أسباب البحث : ١- ٢- ٣-

٤- ٥- ٦-

تكوين الأسرة

| رقم | الإسم | مكانه بالطالب | السن | المهنة | الحالة المدنية | الحالة العمية | الدخل الشهري | | مدارس الأخوة والأخوات |
|-----|-------|------------------|------|--------|-------------------|------------------|--------------|------|--------------------------|
| | | | | | | | مليم | جنيه | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| المنصرف | جنيه | مليم | الدخل | جنيه | مليم |
|----------------|------|------|--------------------------|-------|-------|
| إيجار المسكن | | | من عمل الأب (أو معاشه) | ----- | ----- |
| إنارة ومياه | | | من عملا الأم | ----- | ----- |
| غذاء | | | من عمل الأخوة والأخوات | ----- | ----- |
| ملابس | | | إيراد أملاك | ----- | ----- |
| مصروفات مدرسية | | | إعانات | ----- | ----- |
| أخرى..... | | | | ----- | ----- |
| الجملة | | | الجملة | ----- | ----- |

الحالة الاجتماعية والتاريخ الاجتماعي :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

عوامل مؤثرة على الحالة :

.....

.....

.....

.....

السر :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الاختصاص الاجتماعي

التوقيع :
الاسم :

رئيس المكتب

التوقيع :
الاسم :

رسم الحالة

محافظة
الإدارة التعليمية
الترقية الاجتماعية
مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية

مناقشة الخوصصة

أولاً - بياناً أولية

اسم الطالب : تاريخ ومحل الميلاد : الحبيب والديانة :
اسم المدرسة : صباحو / مائير القرقة : تاريخ التحويل :
جهة التحويل : المدرس / الاحماء / الاجتماعي / الطالب / الاب / الام / الاح / الاحت / ولد الامر
اسم الوالد / ولد الامر : مناعة وضوء :
محل الإقامة : نوع المشكلة : صحة / اجتماعية / مدرسية / نفسه / اقتصادية

ثانياً - بيانات عن الأسرة :

أ - الاب : متوفى / طر قيد الحياة - السن : درجة التعليم : أمي / يقرأ ويكتب / متوسط / عال -
الصحة : سليم / مريض الدخل الشهري : الحالة الاجتماعية : أرمل / طلق / متزوج / السن عند
الزواج : عدد مرات الزواج : عدد الابناء : عدد الزوجات الحاليات : وقت الفراغ :
اتجاهه نحو الزوجة : إيجابي / سلبي - معاملة الطالب : طيبة / سيئة -

ب - الام : متوفاة / طر قيد الحياة - السن : درجة التعليم : أمية / غشراً وتكتب / متوسط / عال -
الصحة : مريضة / مريضة - عدد مرات الزواج : الحالة الاجتماعية : أرمل /
طلقة / متزوجة - اتجاهها نحو الزوج : إيجابية طيبة - اتجاهها نحو الابناء : إيجابية / سلبية -
معاملة الطالب : طيبة / سيئة -

ج - الاخوة والاخوات : () ذكور () إناث أشقاء : () بالفسون () أطفال () أطفال
غير أشقاء : () بالفسون () أطفال - متزوجون () طلقون -
() بالمدارس () طلقون () دون سن الدراسة والعمل -
د - الجو المعاطف للأسرة : معاطف / تنافر / شاك / غلك -

ثالثاً : وصف البيئة : شعبية / متوسطة / راقية -
السكن : مشترك / مستقل / صحر / غير مصر - عدد الحبرات :
ناسب لحجم الأسرة : نعم / لا - ملك / مستأجر -

رابعاً : الحالة الاقتصادية :

أ - الدخل الشهري : أجور - إيرادات وممتلكات - إعانات - دخل آخر - الجبلية
ب - المصروفات الشهرية : السكن - نفقة - ملابس - مصروفات أخرى - الجبلية
ج - الكفاية الاقتصادية للأسرة : مرتفعة / متوسطة / منخفضة -

محافظة
الادارة التعليمية
التربية الاجتماعية
مكتب الدراسات والبحوث
الاجتماعية
====

تقرير عن الحالة رقم محول للسيد .

الاخصائى النفسى

- اسم المدرسة : السنة الدراسية :
اسم الطالب : تاريخ ميلاده :
عنوان المنزل :
موجز بأسباب الشكوى :

(١) الطالب :

حاله المعية والجسمية :

حاله الدراسية :

نواحي نشاطه :

سلوكه العام :

علاقاته

بأساتذته :

بزملائه :

بوالديه :

بأخوته :

تتابع تقرير عن الحالة النفسية المحولة للأخصائى الاجتماعى

علاقاته بعامة :

موقف الأسرة من الطالب والمشكلة :

(٢) الأسرة :

عدد افراد الأسرة ترتيب الطالب بين الابناء :

١- الحالة الاجتماعية :

٢- الحالة الاقتصادية :

٣- الحالة العلمية :

٤- الحالة الصحية :

(٣) المدرسة :

موقف المدرسة من الطالب والمشكلة :

(٤) الأخصائى الاجتماعى :

ملخص لمقابلاته :

رأيه وتوصياته :

التاريخ الأخصائى الاجتماعى رئيس المكتب

(شكل ٧)

بفكرة الحاق هذه النماذج فى الكتاب ترجع :

الاستاذة : نادية محمد حسن الأخصائية الاولى بمكتب الخدمة

الاجتماعية - ادارة وسط التعليمية - بالاسكندرية .

ويقوم الأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة بتقديم بعض الخدمات التي قد يحتاجها طلاب المدرسة وتعتبر هذه من الخدمات الداخلية أي التي تتم داخل البناء المدرسي، ومن جانب آخر نود أن نشير إلى أن الأخصائي الاجتماعي يؤدي أيضا بعض من هذه الخدمات خارج المدرسة عن طريق مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية. (١) الأمر الذي آملته الظروف حتى يمكن الاستفادة من الأخصائي الموجود داخل المدرسة في عمله مع هيئة التدريس عن طريق عمله التكاملي بتطبيقه طرق الخدمة الاجتماعية كلها، كما يمكن الاستفادة من الأخصائي الاجتماعي خارج المدرسة بعمله مع هيئة المكتب المكون من أخصائيين اجتماعيين وأخصائي نفسي بقصد توفير الإمكانيات الكفيلة بالعمل مع الحالات التي تحتاج خدماتها إلى تعمق أو بذل جهد أو وقت كبير فضلا عن توفير خدمة الفرد عن طريق أخصائي المكتب، للطلاب الملتحقين بمدارس حالية من الأخصائيين الاجتماعيين، وعلاوة عن ذلك فإن وجود مكتب للخدمة الاجتماعية المدرسية يعالج صعوبات كثيرة قد يواجهها الأخصائي الاجتماعي في مدرسته مما يحتمل أن تحول بينه وبين قيامه بعمله وفق مبادئ خدمة الفرد فيقوم المكتب بتناول بعض مشكلات الطلاب في هذه المدرسة.

ويتميز العمل لمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنه مؤسسة مهنية متخصصة في خدمة الفرد، ففريق العمل بالمكتب كله ورئيس المكتب أيضا من الأخصائيين الاجتماعيين ذوي الخبرة في خدمة الفرد، وهم يتعاونون مع الأخصائي النفسي أيضا كخبير يحتاج إليه المكتب في خدمة بعض الحالات التي تحتاج إلى خدمة نفسية.

مما تقدم يتضح أن وظيفة هذه المكاتب لا تقتصر على خدمة الحالات

الفردية للطلاب أنفسهم ، والواقع أنها تؤدي خدمات أخرى ، فمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية يعتبر بمثابة مؤسسة اجتماعية لخدمة الأسرة أيضاً، فحين يخدم المكتب طالبا ، يحتاج الأمر في أغلب الأحيان إلى الاتصال بأسرته ، وخدمتها أما بطريق مباشر عن طريق المكتب نفسه أو بطريق غير مباشر كتحويل الحالة إلى المؤسسات الاجتماعية المتخصصة .

كذلك يؤدي مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية وظيفة هامة في تحقيق الترابط بينه وبين المدارس وبين الهيئات الاجتماعية والطبية والنفسية وغيرها مما هو موجود في البيئة عن طريق تحويل الحالات ومن ناحية أخرى فإن مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بمثابة مكتب فني للبحوث بما يساعد على عمليات التخطيط التي تتم على المستوى المحلي الفردية لرعاية الطلاب أو في المستوى المركزي لهذه الرعاية .

فعندما يقوم المكتب بأبحاث شاملة لمشكلات الطلاب فإنه يمد الهيئات المسؤولة عن رعاية الطلاب ببيانات وإحصاءات ونتائج يمكن الانتفاع بها في تحقيق مستوى تربوي أفضل ، في كل مرحلة من مراحل التعليم ويساعد ذلك في وضع وسائل أحسن لمقابلة الاحتياجات الواقعية للطلاب .

كذلك يهتم المكتب بدراسة المشكلات العامة المشتركة في المنطقة التي يعمل فيها ، وبذلك يعتبر المكتب أداة الأباء والمعلمين ومجالس المجتمع المدرسي واتحادات الطلاب وغيرها من الأجهزة التي تستطيع الاستفادة من نتائج الأبحاث والتي تساعد على اتخاذ خطوات تخطيطية أو تنسيقية أو تنفيذية حسب وظيفة كل جهاز لمعالجة أسباب المشكلات العامة السائدة محليا فلكل منطقة ، كما تعلم ، مشكلات معينة تظهر فيها ، فقد تكون

(*) أنظر شكل (٦)

المشكلة السائدة كثرة الطلبة المغتربين ، وفي أخرى ازدياد نسبة العياب أو الهروب من المدارس ، وفي ثالثة مشكلة سوء تصرف الطلاب فى أوقات فراغهم إلى غير ذلك ، وفى هذه الأحوال تعتمد المكاتب إلى دراسة هذه المشكلات بالتعاون مع الأخصائيين فى المدارس والهيئات الاجتماعية الأخرى للوصول إلى نتائج تقوم على الأسس العلمية للبحث الاجتماعى .

ويعتبر المكتب أداة فعالة فى التعامل مع الأهالى ، لنشر الوعى بينهم ، على أساس من نشر نتائج البحوث فى البيئة ، بحيث يتمكن هؤلاء الأهالى من اتخاذ قرارا أو إجراء اجتماعى social action يعتمد على مشاركتهم الاجتماعية حين يحسون عمق المشكلة وآثارها وحين يحسون واجبهم فى اتخاذ خطوات إيجابية من جانبهم فى حمل مسئولياتها بالاشتراك مع الأجهزة المسؤولة

كما تسهم هذه المكاتب فى التعبير الجماعى ، الذى يهدف إلى تهيئة الفرص للآباء والأمهات للتعرف على أهم المشكلات العامة لأبنائهم ، وإتاحة الفرص أمامهم للإسهام فى معالجتها عن طريق الإرشاد والتوجيه .

ويهمنا أن نشير إلى أن وجود الأخصائى الاجتماعى المدرسى خارج المدرسة لا يعنى أن هناك نوع من الانفصالية بين أخصائى المكتب وأخصائى المدرسة ، أو أن وجود مكتب للخدمة الاجتماعية المدرسية يعنى أن مسئوليات خدمة الفرد فى المدارس تتركز فى أعضاء المكتب من الأخصائيين الاجتماعيين فمن الضرورى أن توضع هنا أن أخصائى المدرسة هو المختص الأول بتناول كافة الحالات فى مدرسته ، فإذا تبين له أن حاله من الحالات تحتاج إلى وقت كبير لا يتسع له وقته لقيامه بمهام اجتماعية أخرى تتطلبها

احتياجات المدرسة فإنه يقوم بتحويلها إلى مكتب الخدمة مستخدماً بطاقة التحويل. (*) الخاصة بذلك والتي تحوى بيانات عامة عن الحالة ثم إيضاح لظروف الحالة والجهود التي تبذل قبل التحويل إلى المكتب .

ويتعاون أخصائى المدرسة مع أخصائى المكتب فى كافة خطوات العمل وفق الأسس المهنية وظروف الحالة ، فقد تحتاج الحالة إلى معاملة معينة فى المدرسة أو تحتاج إلى ملاحظته أو إلى إشراك الطالب فى جماعة مدرسية مثلاً . كل ذلك وغيره يعاون فيه أخصائى المدرسة . ومن الطبيعى أن وجود أخصائى اجتماعى فى المدرسة يساعد كثيراً على تذليل مهمة أخصائى المكتب فإن أخصائى المدرسة يسر له المقابلة مع الطالب فى المدرسة . ويلتزم الحدود المهنية فلا يتداخل فى الحالة بل يتركها تماماً إلى أخصائى المكتب إلا إذا طلب منه أداء خدمة معينة لصالح الطالب .

وكل من أخصائى المكتب وأخصائى المدرسة يعملان فى سبيل خدمة الطالب ، ولا يختلف الواحد منهما عن الآخر إلا فى كونه أحدهما يعمل خارج المدرسة والثانى داخلها لذلك وجب أن يكون كل منهما فى خدمة الآخر وفق الظروف والمواقف .

أما فى المدارس هى التى تقوم ، عن طريق ناظر المدرسة بتحويل حالات الطلاب إلى المكتب .

ولذلك وجب أن يعنى الأخصائيون فى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بالاتصال بهذه المدارس نشرأ لرسالة المكاتب حتى يزداد الوعى برسالتها بين المدرسين فيقبلون على التعاون معهم وتحويل ما يقابلهم من

(*) أنظر شكل (٦)

حالات تستحق خدمات الأخصائيين إليه ، كما يعنى المكتب بعقد اجتماعات دورية يحضرها أخصائيو المكتب مع المدرسين لتناول الشئون المتصلة بخدمة الفرد وما يمكن أن يؤديه المكتب من خدمات فردية للحالات التى تحول إليه من المدارس فضلاً عما يمكن لافادة من تعاون المدرسين معه لتحقيق رسالة التوجيه العامة .

عندما يتناول أخصائى المكتب أحد الحالات واتضح له نتيجة الدراسة ، أو فى أى مرحلة من مراحل العمل مع الطالب أن الحالة فى حاجة إلى معونة الأخصائى النفسى فإنه يعد تقريراً عنها يقدمه إليه (*) حتى يمكنه القيام بعمله على أساس من التعرف على ظروف الحالة . (١)

ثانياً - العيادات النفسية

العيادات النفسية مؤسسات اجتماعية تختص ببحث وتشخيص وعلاج المشكلات النفسية للأفراد عن طريق دراسة حالاتهم من جميع نواحيها وتتبع كل حالة من ماضيها حتى حاضرها بقصد توجيهها للمستقبل وتتم العمليات بتعاون المختصين الذين يعملون بالعيادة النفسية والذين تشملهم نواحي تخصصهم مكونات الشخصية جسمية وطبية ونفسية وعقلية وخلقية واجتماعية ، ويتعاون الجميع فى بحث كل حالة بحثاً شاملاً ليكون التوجيه والعلاج على أساس سليم .

* أنظر (شكل ٧)

(١) عدلى سليمان - إسماعيل رياض ، الخدمة الاجتماعية المدرسية مكتبة القاهرة الحديثة ، ص ٨٣

والعيادة النفسية أغراض متعددة أهمها :-

(١) الغرض الثقافي الوقائي :

فالعيادة النفسية تعتبر مركز لإشعاع التوجيهات والإرشادات النفسية وذلك عن طريق المحاضرات والاجتماعات التي تعقد لها للآباء، والأمهات والأبناء .

(٢) الغرض العلمى :

تعتبر العيادة النفسية مجالا فعالاً لإجراء البحوث المختلفة للمشكلات النفسية المتعددة التى يعانىها الأفراد ، وهذا يفيدنا فى المجال التعليمى لتحسين أساليب التربية سواء بالمنزل أو المدرسة .

(٣) الغرض التدريسي

تعد العيادة النفسية المتخصصين فى مختلف النواحي ، فتقوم بتدريب الأخصائيين النفسيين والأطباء بإشراف ذوى الخبرات من العاملين بها .

(٤) الغرض العلاجى :

وهذا بالطبع مجال عمل العيادة الرئيسى . وتختلف أنواع المساعدات التى تقدمها العيادة فى هذا السبيل حسب نوع المشكلة وظروف الحالة .

(٥) الغرض التوجيهى :

تعمل العيادة النفسية عن طريق الأخصائي الاجتماعى بها على تهيئه رأى العام والآباء والأمهات وغيرهم من المحيطين للحالات التى تتناولها العيادة لفهم طبيعة المشكلات النفسية وكيفية معاملة ذويهم ممن يعانون

وبذلك نرى أن العيادة النفسية تبذل جهداً كبيراً لتعديل اتجاهات الوالدين وتحسين عاداتهم بما يساعد على تقليل المشكلات النفسية في المجتمع . ويتضمن فريق العمل في العيادة النفسية التخصصات الآتية :-

أ - الطبيب النفسي : وهو طبيب مختص بالطب العقلي ومهمة هذا العضو في الفريق العلاجي أن يقوم بتشخيص الحالة من الناحية الطبية النفسية وبذلك يكون المسئول عن سير الحالة من الناحية الطبية من حيث التشخيص والعلاج .

ب - الأخصائي النفسي : يوجد بكل عيادة نفسية أكثر من أخصائي نفسي متخصص في فروع مختلفة لعلم النفس ، والأخصائي النفسي متخصص في علم النفس ويقوم هذا المختص بمقابلة الحالة وتقصى الأسباب النفسية بإجراء الاختبارات النفسية المختلفة ويقابل الحالة عادة حتى يتم شفاؤها وذلك لتقوية روح المريض المعنوية ومعاونته في التغلب على مشاكله ، وللأخصائي النفسي مهمة يشترك فيها مع باقي المختصين وهي تنبيه الرأي العام وتنويره بقيمة المشكلات النفسية وأهمية مواجهتها بالعلاج .

ج - الأخصائي الاجتماعي : يوجد بكل عيادة نفسية أخصائي أو أكثر وذلك لدراسة الجوانب الاجتماعية من المشكلة ، والأخصائي الاجتماعي حاصل على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية مضافاً إليه دراسة عليا في الصحة النفسية وعلم النفس الاكلينيكي وتتلخص مهمة الأخصائي الاجتماعي بالعيادة النفسية في جمع البيانات الاجتماعية اللازمة عن الحالات وذلك بالاتصال بالمنزل والمدرسة أو

المصنع بقصد استيفاء التاريخ الاجتماعى للمشكلة ، وكذلك دراسة علاقة العميل بالمحيطين به ونظرتهم للمشكلة ، كذلك يقوم بتنفيذ المقترحات العلاجية التى يشير بها المختصون الآخرون ، ويشرف الأخصائى الاجتماعى على برامج التوعية والخدمة العامة النفسية .

د - مختصون آخرون : يشترك مع فريق العيادة النفسية خبراء آخرون مثل المختص فى علاج المشكلات الخاصة بالنطق والكلام كما قد يعاون فى العيادة أحد المختصين فى التدريس العلاجى الذى يتناول حالات التأخر الدراسى . كذلك المختص فى العلاج بالتعبير الفنى أو اللعب .

ثالثاً - مكاتب التوجيه النفسى :

وتقوم هذه المكاتب بمعاونة الطلبة الذين يحتاجون إلى إرشاد وتوجيه لخير ما يناسبهم من الأعمال ، وتحول إلى هذه المكاتب حالات التخلف الدراسى بسبب النقص فى الذكاء أو القدرات لتعلم اللغة أو خلافه ، وتمتد خدمات هذه المكاتب إلى دراسة المهن ذاتها وتحليل خطوات العمل فى الصناعات المختلفة بما يساعد على توجيه ذوى العاهات أو من يعانون ناحية معينة للأعمال المناسبة .

• أما عن خدمات الإرشاد النفسى فتهدف إلى مساعدة الطالب على تحقيق ذاته فى ميدان دراسته . ويمكن الوصول إلى هذا الهدف حين تحقق أقصى نمو للفرد فى حدود إمكانياته .

ويتقارب الإرشاد النفسى فى نظريته الفلسفية من الخدمة الاجتماعية فى

المجالات التعليمية حيث أنه يقوم على أساس من احترام إنسانية الفرد وشخصيته . وبأن يضع مصلحة الفرد الذي يعاونه والمجتمع الذي يتعامل فيه فوق كل مصلحة أخرى .

هذا ويمكن الاستفادة من خدمات الإرشاد النفسى فى النواحي التالية :

١ - دراسة المشكلات الخاصة بالدراسة : طلاب متأخرون دراسيا أو متكرري الرسوب ، أو لا يميلون للدراسة .. ألخ . وتفيد عمليات الإرشاد النفسى فى دراسة هذه المشكلات من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية ومحاولة علاجها وإعادة تكيف الطالب .

٢ - تفيد خدمات الإرشاد الجمعى فى توضيح سياسة التعليم بالمرحلة التى يمر بها الطالب . ويدخل فى ذلك شرح الفرص التعليمية فى المرحلة الحالية والفرص التى تتيحها بعد الانتهاء منها .

٣ - شرح أهداف المرحلة الثانوية لطلبة المرحلة الإعدادية وأولياء أمورهم حتى تكون قراراتهم بالنسبة لتوجيه أبنائهم الدراسى مبنيًا على أساس يتفق مع قدراتهم وميولهم .

وظائف المرشد النفسى :

يقوم المرشد النفسى بمعاونة الطالب على :

١ - اختيار نوع الدراسة المناسبة وذلك بتقديم البيانات والمعلومات اللازمة والمتصلة بأنواع الدراسة والعوامل المؤدية للنجاح فى كل لون من ألوانها .

٢ - الاستمرار فى الدراسة أو التحول إلى العمل وما يتصل بذلك من عوامل

اجتماعية ونفسية .

٣ - النجاح فى الدراسة والتغلب على الصعوبات ونواحى النقص سواء
أكانت فى الاستعدادات أو المهارات .

٤ - مساعدة الطالب على تقييم استعداداته وميوله المهنية والدراسية ومدى
قدرته على التحصيل الدراسى وسماته الشخصية المتعلقة بذلك .

٥ - معاونة الطالب فى التعرف على الإمكانيات العامة فى المجتمع والتي
تناسب مع حالته .

رابعاً - جمعية رعاية الطلبة

وهى المؤسسة التى تقدم للتلاميذ المساعدات الاقتصادية وقد تم تأسيس
أول جمعية لرعاية الطلبة بالأسكندرية عام ١٩٦٦ وتم شهرها بوزارة الشؤون
الاجتماعية بغرض العمل فى ميدان المساعدات الاجتماعية على الوجه
الآتى:

١ - مساعدة الطلاب بمدارس التعليم بمحافظة الأسكندرية مالياً وعينياً .

٢ - تمويل المشروعات التى من شأنها النهوض بالطلاب ثقافياً وصحياً
 واجتماعياً .

٣ - التعاون مع أجهزة مديرية التربية والتعليم فى كل ما يعود على الطلاب
بالنفع .

مجالات نشاط الجمعية :

١ - المساعدة النقدية .

٢ - الخدمات الصحية بالتعاون مع الصحة المدرسية .

٣ - الخدمات الثقافية بإنشاء مراكز التقوية بالمدارس .

أدوار الأخصائي الاجتماعي في عمليات

التخطيط - التسجيل - المتابعة

التقويم

سبق أن أشرنا إلى أن جهود الأخصائي الاجتماعي تتمثل في عدة أدوار اجتماعية يقوم بها داخل البناء الاجتماعي للمدرسة بحيث يتحقق الهدف من وظيفة هذا البناء ، ومن جانب آخر نجده يسعى إلى البناء المجتمعي ليضمن تفاعل البناء المدرسي كنظام مع بقية الأنظمة الاجتماعية الأخرى خارج المدرسة ، فيقوم الأخصائي الاجتماعي في المدرسة الابتدائية بإيجاد العلاقات الاجتماعية بين المدرسة التي يعمل فيها وبين المجتمع الخارجي في صورة تكوين علاقات اجتماعية مع بقية المدارس الأخرى لتحقيق هدف تربوي ألا وهو نقل الخبرات إلى التلاميذ فعن طريق تبادل المعلومات ، نجد الأخصائي الاجتماعي في المدرسة الإعدادية والثانوية يوجه نشاطاته داخل المدرسة لخدمة التلاميذ وأفادتهم ويستعين بجهود الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون بمكاتب الخدمة المدرسية المنشأة خارج هذه المدارس هذا بالإضافة إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون في دور المعلمين العامة يقومون بجانب مسؤولياتهم في الخدمة داخل هذه الدور بتدريس مادة الخدمة الاجتماعية التي يحصلها طلاب هذه الدور بقصد تعريفهم بهذه

المهنة واكتساب الخبرات والمهارات التى تساعدهم على المشاركة فى الجهود الاجتماعية التعليمية عندما يعملون فى المدارس الابتدائية .

ومما لا شك فيه أن إطار العمل الاجتماعى والتعليمى لا يختلف اختلافاً جوهرياً بين كل مرحلة أو نوع من التعليم ، وإنما تتعدد الأساليب والبرامج وتتنوع من مدرسة إلى أخرى فى ضوء احتياجات كل منها من جهة ومظاهر نمو الطلاب فى كل مرحلة سنية من جهة أخرى .

ويجب على الأخصائى الاجتماعى الذى يعمل فى المدرسة مراعاة الأسس الآتية :-

١ - أن الخدمات الاجتماعية التعليمية لا بد وأن تتصف بالمرونة بحيث تتطور مع تطور الاحتياجات التعليمية المتجددة لا بالنسبة لبرامج ومشروعات هذه الخدمات فحسب بل بالنسبة للجهود الاجتماعية ذاتها . بمعنى أنه إذا كان الاحتياج حالياً يؤكد ضرورة عمل الأخصائى داخل المدارس فإنه بتطور الاحتياجات قد يؤدى إلى المزيد من الاستعانة بجهود الأخصائى الذى يعمل خارج المدرسة أكثر من زميله الذى يعمل داخلها

٢ - أن الخدمة الاجتماعية بطرقها المتعددة ، إذا كانت تطبق كلها فى بعض المدارس فإن بعض هذه المدارس لا تحتاج إلى الاستعانة ببغضها لمقابلة احتياجاتها فالاحتياج هو الذى يحدد ما يطبق من طرق ومبادئ وأساليب الخدمة الاجتماعية فى المجالات التعليمية .

٣ - أن الخدمة الاجتماعية التعليمية لا بد وأن تشكل فى إطار منهج العمل الاجتماعى فى المدرسة يقوم به الأخصائى الاجتماعى وتضمن عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتسجيل والتقييم لخدماته .

ومما سبق يتضح لنا أن مسئوليات الأخصائي الاجتماعي يمكن أن
تحدد في المجالات الآتية :-

أ - التخطيط للخدمات الاجتماعية في المدرسة .

ب - التنفيذ للخدمات الاجتماعية في المدرسة .

ج - التسجيل للخدمات الاجتماعية في المدرسة .

د - التقييم للخدمات الاجتماعية في المدرسة .

أ التخطيط للخدمات الاجتماعية في المدرسة :

التخطيط عملية عقلية اجتماعية ذات أسس ومبادئ ، كما أنها ضرورة
للإنسان والمجتمعات خاصة إذا قلت إمكانياته وتعددت احتياجاته .

والتخطيط السليم هو الذي يستند إلى ما في الإنسان من معرفة وخبرة
وما يعتقد أنه حقيقة ، وما يقابل الحاجات ، وهو كذلك يتأثر بثقافة المجتمع
وأيدولوجيته التي تستمد وجودها من نظمة وقيمه وآماله .

كما أنه يعتمد على الإمكانيات القائمة فعلا ، البشرية والمادية وما يمكن
أن يقام منها في الواقع ، والتخطيط كعملية يعتمد على التنظيم في
الأهداف الواضحة والخطة المنسقة والإمكانيات المتوافرة في ضوء ذلك يمكن
أن نشير فيما يلي إلى أهم عناصر التخطيط الأساسية .^(١)

١ - وضوح الهدف من التخطيط للقائمين به والمتأثرين بنتائجه واطمئنانهم
إليه .

(١) د. أحمد كمال أحمد، التخطيط الاجتماعي، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٧٠.

٢ - الدقة فى اختيار الوسيلة المحققة للهدف التى تحول التخطيط إلى واقع مقابل مطالب واحتياجات

٣ - القدرة على التحكم فى الموقف الذى نخطط له ، بين إيجاد التنظيم المسئول عن التخطيط والتردد بالإمكانات والمواد التى تجعل فيه القوة القادرة على التفكير والتنظيم والتخطيط والتنفيذ .

وتحتاج المدرسة إلى التخطيط سواء فى العمليات التعليمية أو الاجتماعية ، ويتطلب التخطيط الاجتماعى التعليمى الناجح وضوح الهدف منه ، والدقة فى اختيار الوسيلة المحققة لهذا الهدف والقدرة على التحكم فى الموقف الذى نخطط له .

فبالنسبة لوضوح الهدف لابد من أن يتضح للطالب صورة الخدمة الاجتماعية التعليمية بالكيفية التى يستطيع بها إدراكها . كما أن من حق الوالد أن يكون على وعى بها ، هذا ومن واجب المعلم أن يكون مدركا لها ولتفاصيلها .

أما بالنسبة لاختيار الوسيلة المحققة للهدف فإنه لابد من أن تكون وسائل بناءة فالغاية هنا لا تبرر الوسيلة ، والوسيلة لابد وأن تكون خلقية مقصودة . كذلك بالنسبة للقدرة على التحكم فى الموقف الذى نخطط له فإن ذلك يعنى ضرورة الاهتمام بالتنظيمات والأجهزة التعليمية على المستويات المختلفة التى تستطيع التحكم فى ذلك .

وما من شك أن التخطيط الاجتماعى بالمدرسة يتطلب توفير التالى :-

١ - المتخصصين لهذا العمل فى المدرسة أو للمدرسة ، كذلك توفر الموجهين المتخصصين فى الخدمة الاجتماعية التعليمية .

٢ - الامكانات البشرية المحققة للتخطيط الاجتماعى التعليمى وتحديد دور الأخصائى التعليمى والمعلم والطبيب وغيرهم فى العملية الاجتماعية وكذلك تنسيق مسئولياتهم مع بعضهم البعض

٣ - الامكانات المادية بالمدرسة . التى تمكن من التخطيط فى ضوء الاحتياجات الطلابية .

٤ - الاتجاه القومى والاتجاه المحلى بمعنى أن يتصف التخطيط بالقومية .

٥ - التنسيق بين الجهود وتكامل المشروعات بحيث تصبح المشروعات الاجتماعية مكتملة لغيرها من المشروعات .

٦ - الربط بين السياسة العامة والتخطيط للمشروعات الاجتماعية التعليمية .

٧ - الربط فى التخطيط بين الخدمات الاجتماعية والتعليمية فى المدرسة وغيرها من مجالات الخدمات والبرامج الرياضية والفنية والثقافة .

٨ - الربط فى التخطيط بين الخدمات للمؤسسة التعليمية والخدمات الاجتماعية للمواطنين جميعاً فيمتد إلى الأسرة فأهالى الحى والقيادة المرتبطة بالمدرسة وغيرهم .

٩ - توفر البحوث والإحصاءات حتى يساعد العمل الاجتماعى التعليمى على الواقعية والعمق .

١٠ - عمليات المتابعة لأثر الخدمات الاجتماعية فى القيادات الطلابية .

وفى ضوء ما سبق يتضح لنا أن التخطيط الاجتماعى فى المدرسة يعتمد على عناصر تتكون من الطالب والمعلم والأخصائى الاجتماعى والمتصلين بالمدرسة فلكل منهم دور فى العمليات التخطيطية الاجتماعية بها

(أ) الطالب يخطط للخدمات الاجتماعية التعليمية في مجالات الجماعات واللجان التي يشترك فيها فهو يخطط في جماعات الفصول وجماعات النشاط للبرامج الاجتماعية والرياضية والثقافية والفنية والخدمة العامة وغيرها من الأنشطة والخدمات.

(ب) المعلم .. يساهم في التخطيط للخدمات الاجتماعية عن طريق المجالس واللجان التي تضمه بقصد تنظيم الخدمات وإعداد الأموال لها .

(ج) الأخصائي .. يخطط للخدمات الاجتماعية في ضوء البحوث التي تحدد الاحتياجات الاجتماعية التعليمية ، كما أنه يخطط لتنفيذ هذه الاحتياجات خلال اللجان والمجالس التي تضمه وغيره من المعلمين والآباء و الأهالي لتحقيق ذلك .

(د) والآباء وأهالي الحي .. يخططون لرعاية الأبناء من الطلاب عن طريق المجالس واللجان التي يشتركون فيها مستفيدين من خبرات الأخصائي الاجتماعي وكذلك قدرات المعلم وإمكاناته الاجتماعية .

ب التنفيذ للخدمات الاجتماعية في المدرسة :

وكما أن للأخصائي الاجتماعي التعليمي دوره في التخطيط الاجتماعي التعليمي فإن هذا الدور يتطلب منه اتباع خطوات تنفيذه للعمل الاجتماعي بالمؤسسة هذه الخطوات التنفيذية تتضح فيما يلي :-

١- التعرف على الاحتياجات الاجتماعية للطلاب سواء من المصادر الموجودة بالمدرسة أو البحث الاجتماعي عن طريق الاستمارات أو الملاحظة أو المقابلات الفردية أو الجماعية مع الطلاب .

٢ - تحديد الاحتياجات وترتيبها حسب أولويتها .

- ٣ - التخطيط التنسيق بين هذه الاحتياجات والإمكانات اللازمة لها
- ٤ - التخطيط لكيفية قيام الخدمات الاجتماعية التعليمية بطريقة فنية ذات أثر اجتماعي .
- ٥ - التخطيط بطرق وأساليب وتوقيت المتابعة والتقييم لخدمات الاجتماعية التعليمية .

وبجانب هذه الخطوات السابقة يقوم الأخصائي الاجتماعي التعليمي بتنفيذ خدمات اجتماعية تعليمية مباشرة في المجالات الآتية :-

١ - في المجال الإنشائي :

- تمكين الطلاب من التنشئة الاجتماعية الصالحة عن طريق :-
- (أ) توفير الجماعات المنظمة لتمكين أكبر عدد من طلاب المدرسة للإشتراك فيها لتنمية مواهبهم وقدراتهم .
- (ب) تهيئة الخدمات والمشروعات التي تقابل الاحتياجات الأساسية للطلاب (التغذية - وسائل الإسكان للمغتربين - أماكن الاستذكار - وسائل شغل واستثمار أوقات الفراغ - مراكز الخدمة العامة - المعسكرات .. الخ) . تلك التي تعاون الطالب على نموه الانفعالي والاجتماعي والفكري والبدني .
- (ج) استخدام الإمكانيات التي تساعد على توجيه الطلاب تعليمياً ومهنياً عن طريق المناهج والنشاط بأنواعه بحيث تكون المناهج والخدمات الاجتماعية وحدة متكاملة .
- (د) توفير ألوان متنوعة من الهوايات وتشجيع الطلاب على ممارستها

داخل المدرسة وخارجها حتى يفيدوا منها فى استثمار فراغهم وفى حياتهم العملية المستقبلية .

٢ - فى المجال الوقائى :

وفى هذا الجانب يقع على الأخصائى الاجتماعى التعليمى مهمة وقاية الطلاب من التعرض لبعض المعوقات أو الصعوبات التى تعترض طريقهم نحو النمو الاجتماعى والتعليمى ويمكن أن يتضح ذلك فيما يلى :-

(أ) تعاون كل من الأسرة والمدرسة فى توفير أوجه الرعاية الصحية للطلاب وذلك بتوفير وسائل الوقاية الصحية والنفسية والاجتماعية وإفادته منها .

(ب) رعاية الظروف الانفعالية للطلاب بتبصيرهم بمشكلاتهم واتجاه كل من المدرسة والأسرة إلى التعامل معهم وتمكين الطلاب من الاشتراك فى مجالس الحكم الذاتى دعماً لثقتهم فى أنفسهم وتمكينهم من استعادة تواقفهم واستقرارهم الانفعالى .

(ج) رعاية الظروف الاجتماعية للطلاب داخل المدرسة وخارجها تمكيناً له من الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من المناهج الدراسية وتجنباً له من الانحراف أو مواجهة صعوبات لا يستطيع التغلب عليها وحده .

٣ - فى المجال العلاجى :

وهنا يقوم الأخصائى الاجتماعى التعليمى بمساعدة الطالب ومواجهة ما يقابله من مشكلات وذلك عن طريق ما يأتى :-

(أ) مساعدة الطلاب على مواجهة المشكلات .

(ب) مساعدة الطلاب على مواجهة مشكلات التأخر الدراسي التي ترجع إلى أسباب ذاتية أو بيئية أما بسبب ضعف مستوى ذكاء الطالب أو لعدم توافق قدرته وميوله أو أهماله واجباته الدراسية وما يترتب على مشكلات التأخر الدراسي من صعوبات مختلفة كالهروب وعدم الاستقرار في الدراسة .

(ج) مساعدة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم الاجتماعية كالحالات الاقتصادية أو الصحية أو الاجتماعية بسبب ضعف المستوى الاقتصادي للأسرة أو لوجود اضطرابات عائلية إلى غير ذلك ، وقد يترتب على هذه المشكلات ظهور مشكلات دراسية كالغياب ، والهرب ، والسرقه والاعتداء والنفور من الجو التعليمي .

ويمكن أن يتحقق ما سبق عن طريق منهج تنفيذي يضعه الأخصائي الاجتماعي التعليمي إلا أن هذا المنهج يتفاوت في محتوياته من مرحلة تعليمية إلى أخرى ، ومن مدرسة إلى مدرسة إلا أنه يتفق في الخطوط الأساسية للمنهج التنفيذي التالي :

أولاً - في الخدمات الفردية :

(أ) في المعونات :

بحيث يقوم الأخصائي الاجتماعي التعليمي بالتعرف على الحالات التي تحتاج إلى معونة اقتصادية وأن يقوم بتحويلها من الموارد المختلفة وأن يحصر هذه الحالات في سجلات خاصة .

(ب) الحالات الفردية :

١- بحث الحالات السلوكية والاجتماعية والنفسية والعلمية والصحية التي

توجد فى محيط الطلاب مع اتباع الخطوات والعمليات المهنية من دراسة وتشخيص وعلاج ومتابعة ... الخ .

٢- تحويل الحالات التى يرى الأخصائى الاجتماعى فى المدرسة أن إمكانيات المؤسسة تعجز عن مساعدتها ومتابعتها داخليا .

٣- تقديم التوجيه والإرشاد والمعونة فى المواقف الفردية السريعة مع إعداد - سجل لهذه الحالات لتدوين الخطوات المهنية التى اتبعت معها :

٤- تنظيم الخدمات والمشروعات التى تسهم فى مساعدة الطالب على مواجهة مشكلاته الفردية كعقد الندوات والمناقشات حول هذه المشكلات سواء للطلاب أو لغيرهم من المؤثرين عليهم .

(ج) البطاقة الفردية :

١- وضع خطة لاستيفاء البطاقات للإستفادة منها فى البحوث والإحصاءات ومتابعة المتفوقين والمتخلفين .

٢- تزويد الرواد بالبيانات والملاحظات الاجتماعية التى يرى الأخصائى أهمية إثباتها فى البطاقات .

٣- استخدام البطاقة المدرسية للتعرف على المستوى الفكرى والصحى للطلاب حتى يتمكن الأخصائى من تقديم الخدمات الاجتماعية وفقا لاحتياجات وظروف الطالب .

ثانياً - فى الخدمة الجماعية :

(أ) التخطيط والتنظيم للجماعة فى المدرسة من حيث معرفة الاحتياجات إلى أنواع الجماعات الملائمة وبيئتها وظروفها ونشر الدعوة للانضمام إليها والانتخابات لعضوية مجالس إدارتها والتقويم لبرامجها وخدماتها ثم

عرض الخطة والتنظيم على مجالس الرواد أو مجلس النشاط وإعداد السجلات اللازمة للجماعة وتنظيم عملية التسجيل فيها .

(ب) الإشراف الكامل على الجماعات الاجتماعية كالنادى الاجتماعى وجماعة الخدمة العامة ، وكذلك الإشراف على الجانب الاجتماعى فى الجماعات كما هو الحال بالنسبة للجمعية التعاونية .

ثالثاً - فى تنظيم الخدمات الاجتماعية :

(أ) وضع خطة لتنظيم وتبادل الخدمات الاجتماعية بين المدرسة والبيئة وما فيها من هيئات ومؤسسات معنية برعاية الطلاب .

(ب) العمل مع مجلس الآباء والمعلمين فى المدارس العامة وما يستتبع ذلك من تنظيم اجتماعاته والإعداد لها ومتابعة قراراته .

(ج) العمل مع مجلس الرواد أو النشاط بالمدرسة .

(د) العمل مع مجالس الاتحادات الطلابية وفق القواعد المنظمة لذلك .

رابعاً : البرامج العامة :

الإشراف على تنظيم البرامج العامة التى تنشط الخدمات الاجتماعية بالمدرسة كالمعسكرات والخدمة العامة وغيرها .

خامساً فى البحوث الاجتماعية :

(أ) دراسة الظواهر الاجتماعية التى تتصل بالمشكلات العامة للطلاب أو احتياجاتهم دراسة علمية واقتراح متابعة التنفيذ .

(ب) حصر المؤسسات والموارد القائمة فى البيئة والإفادة من الصالح منها للطلاب .

سادساً : الإدارة الاجتماعية :

(أ) وضع الخطة والبرنامج الزمني للخدمات الاجتماعية التعليمية ومتابعة تنفيذها .

(ب) وضع ميزانية الخدمات الاجتماعية .

(ج) إعداد التقارير الشهرية والفترية والسنوية عن أعمال الخدمات الاجتماعية في المدرسة

جـ - التسجيل للخدمات الاجتماعية في المدرسة :^(١)

لا يقصد بالتسجيل مجرد تدوين التقارير الدورية والتحليلية والإشرافية وإنما يمتد إلى التسجيل عن طريق المقاييس الاجتماعية والرسوم البيانية وبالأجهزة التسجيلية والخرائط والرسوم وغيرها من أنواع التسجيلات . وللأخصائي الاجتماعي التعليمي مهمتان أساسيتان بالنسبة للتسجيل ونوجزهما فيما يلي :-

(أ) تسجيل كافة أعماله سواء في الخدمات الفردية أو الجماعية أو المجتمعية في سجلات خاصة ، وكذلك تدوين سجلات يمانية وإحصائية عن المدرسة يرجع لها عند تقديم خدماته .

(ب) معاونة المدرسة على تدعيم التسجيل وذلك بمساعدة وتشجيع القائمين على الخدمات الاجتماعية بتدوين كافة خدماتهم في سجلات خاصة .

(١) أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مرجع سابق ص ١٢٢ .

ويمكن هنا أن نشير إلى أهم السجلات التي يقوم الأخصائي التعليمي بإعدادها فيما يأتي :-

(١) السجل الشامل للأخصائي الاجتماعي ، وهو سجل يحتوى على كل البيانات الاحصائية عن المؤسسة التعليمية والجهد والخدمات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بالإضافة إلى ما يشمله هذا السجل من معلومات هامة للبرامج والمشروعات الاجتماعية بالمدرسة .

(٢) سجلات الخدمات ، وتشمل سجلات الحالات الفردية بالتقارير والسجلات الدورية والتحليلية للجماعات والتقارير العامة لأعمال مشروعات المجتمع المدرسي وغيرها من سجلات أما عن السجل الشامل فيمكن أن نعرض لمحتوياته :-

أ - بيانات عامة عن المدرسة وتشمل : اسم المدرسة - عنوانها - اسم مديرها اسم الأخصائي الاجتماعي - عدد فصول المدرسة حسب الصفوف - عدد طلاب كل شعبة - موعد بدء الدراسة اليومية ونهايتها - موعد ومدة فترات الفسح والنشاط اليومي .

ب - امكانيات المدرسة من حيث عددها وحالتها وكفايتها وتشمل :-
المباني - الأثاث - المدرجات والمعامل - المكتبة العامة - مكتبات الفصول - قاعات الدراسة الفنية والهوايات - ورش الدراسات العملية - المتاحف والمعارض وقاعات الاجتماعات - المسرح - الوسائل السمعية والبصرية - الأفنية - الملاعب - النادي - الجمعية التعاونية - مركز الخدمة العامة - الأقسام الداخلية - الرعاية الطبية (عيادة ... إلخ)

ج - عدد أعضاء هيئة التدريس : مدير المدرسة وعدد الوكلاء ومدرسو المواد الدراسية .

د - عدد المعونات الفردية الاقتصادية وتشمل عدد الطلبات المقدمة لطالب المساعدة والمعونة لكل صف دراسي والحالات التي أمكن تقديم مساعدات لها .

هـ - عدد الحالات الفردية التي تم بحثها وتشمل عدد الحالات التي بحث في كل شهر على حدة سواء أكانت اجتماعية أو نفسية أو مدرسية أو صحية مع بيان عدد ما حول منها إلى مصادر خارجية للخدمة .

و - البطاقة المدرسية ويوضح الأخصائي في هذا الجزء جهوده في التنظيمات الخاصة باستيفاء البطاقة المدرسية أو أوجه الاستعانة بها .

ز - توزيع سجل جماعات النشاط على الرواد ويشتمل كل سجل على اسم الجماعة واسم الرائد المشرف عليها وتخصصه وتاريخ تسلمه السجل .

ح - الجماعات الاجتماعية وعدد الطلاب المشتركين في كل منها من كل صف وموعد ومكان الاجتماع الدوري لها .

ط - الجماعات المدرسية الأخرى وتشمل أسماء الجماعات الثقافية والعلمية والفنية والرياضية وعدد روادها وجملة عضويتها من كل صف دراسي .

ي - المجالس التي يشترك الأخصائي في عضويتها مثل مجلس إدارة المدرسة ومجالس الرواد والنشاط والاتحادات مع توضيح عدد أعضاء

كل مجلس أو لجنة وموعد اجتماعها الدورى ومركز الأخصائى الاجتماعى لكل منها .

ك - سجلات المجالس والجماعات الاجتماعية ويشمل كل سجل اسم المجلس أو الجماعة وتاريخ انعقاد جمعيتها العمومية ومجلس إدارتها وعدد أعضائها ورقم الاجتماع وتاريخه وعدد الحاضرين وأهم الأعمال والقرارات لكل اجتماع

ل - البرامج العامة كالتدوات والمحاضرات وحلقات البحث التى أعدها الأخصائى . وتشمل تاريخ هذا البرنامج وموضوع وعدد وفئات الحاضرين وأسماء ووظائف المحاضرين .

م - المباريات والحفلات والمهرجانات والمعارض والمسابقات وتشمل : -
تواريخ هذه الأنشطة وملخص لنوع كل نشاط وعدد المستفيدين وفئاتهم .

ن - المشروعات الاجتماعية بالمدرسة ، وتشمل اسم المشروع - وأهدافه وخطة التنفيذ والهيئات المعاونة فى التنفيذ وعدد المشتركين والميزانية ومصادرها والأهداف التى حققها وملاحظات عن العمل .
س - المعسكرات وتشمل اسم المعسكر وأهدافه والجهة التى أقامته ومدته ومكانه وعدد المشتركين والميزانية ومصادرها والأهداف التى حققتها .

ع - البحوث العامة : وتشمل نوع البحوث وأغراضها . والجهة التى تتولى البحث وتاريخ بدء البحث وتاريخ الانتهاء منه .

ف - الموازنات وتوضح فى هذا الجزء اعتمادات الخدمات الاجتماعية

وينود الاتفاق والمخصصات لكل خدمة والمنصرف منها في نهاية
النصف الأول من العام ثم النصف الثاني من العام حتى نهاية
العام.

ص - الاجتماعات المهنية وتشمل تاريخ هذه الاجتماعات وفئات
الحاضرين وجداول أعمالها ونتائج الاجتماعات .

ق - خطة التربية الاجتماعية وتشمل خطة الخدمات الفردية ،
والجماعية والنظم الاجتماعية والخدمة العامة والنشاط العام
والتنظيمات العامة والشئون المالية والإدارية .

ر - متابعة الخطة في النصف الأول من العام ثم متابعة الخطة في نهاية
العام متضمناً الملاحظات والمقترحات للخطة المطلوبة .

ش - البرنامج الزمني : ويسجل كل شهر دراسي على حدة ويتضمن
بيان الموضوعات وما تم تنفيذه ومالم يتم وأسبابه وملاحظاته .

ت - التقرير الشهري ويسجل فيه السجل الشامل تقرير شهري يتضمن
متابعة الخطة والبرنامج الزمني وإعطاء صورة عن فواحي النشاط
والخدمات الاجتماعية بالمؤسسة التعليمية خلال الشهر والصعوبات
والملاحظات والمقترحات .

وعند التسجيل يجب أن يستند الأخصائي إلى مجموعة من الأسس نشير
إليها فيما يأتي :-

١- أن يقوم بإعداد كافة السجلات المسئولة منه بصورة مباشرة أولاً ويدون
بأول ، كتسجيل الحالات الفردية والجماعات واللجان والمجالس
الاجتماعية والسجل الاجتماعي الشامل وغيرها .

٢- أن تحفظ هذه السجلات فى مكان مخصص لها بالمدرسة ولا تتداول إلا فى الحدود اللازمة لهذا التداول .

٣- تنظيم السجلات وتبويبها .

٤- أن يقوم قبل نهاية العام الدراسى بجمع جميع السجلات الاجتماعية من المعلمين والطلاب وأن يحفظها فى مكان مخصص حتى يمكن الاستفادة منها فى العام الجديد .

د- التقييم للخدمات الاجتماعية فى المدرسة :

التقييم عملية يقصد بها تحديد التغيرات التى طرأت نتيجة لتنفيذ برنامج معين، والتقييم بالنسبة للخدمات الاجتماعية يعنى تحديد القيمة الفعلية للجهود التى تبذل فى أى ناحية من نواحي هذه الخدمات . ويهتم العاملون فى الخدمة الاجتماعية المدرسية بالتقييم للأسباب الآتية :-

١- الوقوف على أهمية الأغراض الاجتماعية التى تحاول تحقيقها فى المدرسة .

٢- معرفة اتجاه الأغراض الاجتماعية التى يقوم بها وهل تسير فى الاتجاهات متوازية لاتجاهات الجهود التربوية والأهداف المشتركة .

٣- الوقوف على مدى ما حققته جهودنا فى الأغراض المكلفين بها ونحاول تحقيقها .

٤- فحص الأساليب التى تستخدم .

٥- معرفة النتائج التى تتناسب مع الجهود والأموال التى بذلت فى الخدمات التى تؤدى .

أنواع التقييم :

(أ) من حيث الهدف : فقد يهدف التقييم إلى دراسة مدى تحقيق الخطة أو البرنامج مثلاً لأهدافه .

(ب) من حيث المدة قد يتم التقييم سنوياً أو نصف سنوى أو شهرياً أول فترة أطول من ذلك .

(ج) وقد ينقسم التقييم إلى تقييم ذاتى يقوم به الطالب أو الأخصائى الاجتماعى أو جماعة الطلاب ، كما قد يكون التقييم غير ذاتى بمعنى أن يدخل فى عملية التقييم أشخاص خارجين عن من يقومون بالخدمة .

خطوات التقييم :

١- وضع خطة التقييم كتحديد موقف وحال المشروع المقيم قبل البدء به وبعده.

٢- تحديد أهداف المشروع المقيم .

٣- تحديد مجال التقييم بحيث يكون شاملاً أو جزئياً .

٤- تحديد محكات التقييم .

٥- تحديد وسائل التقييم .

وفى ضوء ذلك يعمل الأخصائى الاجتماعى على تقييم مجالات

متعددة فى المدرسة أهمها ثلاث مجالات هى :-

١ - تقييم تطور الوظيفة الاجتماعية للمدرسة .

٢- تقييم أثر الخدمات الاجتماعية بالمدرسة .

وبالنسبة لتقييم تطور الوظيفة الاجتماعية المدرسية فإنها تشمل ثلاث

مجالات للتقييم :-

- ١- تقييم الأغراض الاجتماعية للمدرسة وفلسفتها وسياستها .
 - ٢- تقييم الآثار الاجتماعية على الطلاب كأفراد مجتمعة وذلك للتعرف على مدى نموهم وتطورهم نتيجة للخدمات الاجتماعية التعليمية .
 - ٣ - تقييم الإمكانيات التي تقوم عليها الخدمات الاجتماعية .
- أما بالنسبة لتقييم الخدمات الاجتماعية بالمدرسة فتشمل المعايير التالية :
- هل البرامج والخدمات تتمشى مع احتياجات الطلاب ؟
 - هل تدفع البرنامج والخدمات الطلاب إلى استخدام قدراتهم وإمكانياتهم ؟
 - هل يؤدي البرنامج والخدمات إلى تعاون الطلاب لتخطيطه وتنفيذه ؟
 - هل تسمح البرامج والخدمات للطلاب بأن يزدادوا نمواً وتقدماً ؟
 - هل تمد البرامج والخدمات الأعضاء بخبرة متنوعة ؟
 - هل تتفق البرامج مع وظيفة المدرسة وفلسفتها ؟
 - هل تربط البرامج والخدمات بين الجماعات التعليمية ؟
 - هل تربط البرامج والخدمات بين المؤسسة التعليمية والمجتمع . ؟
 - هل تساعد البرامج والخدمات الأخصائي الاجتماعي على تفهم حاجات وقدرات الطلاب ؟
 - هل تساعد البرامج على احترام شخصية الطلاب ؟
 - هل تساعد البرامج والخدمات على معالجة مشكلات الطلاب الفردية والجماعية ؟
- وبالنسبة لتقييم النمو الاجتماعي للطلاب بالمدرسة فيشتمل التقييم على المعايير الآتية :

- هل يتمتع الطالب بقبول وتقدير الجماعات التي ينتمى إليها في المدرسة ؟

- هل يحتل الطالب مكانة اجتماعية حسب قدراته وامكانياته ؟

- هل يقوم الطالب بالدور الذي تؤهله تلك المكانة ؟

- هل يتمتع الطالب بالمبادأة ؟

- هل يتقبل الطالب تحمل المسؤولية ويقوم بأعبائها ؟

- هل يحضر الطالب في المواعيد المقررة ولا يكثُر من الغياب ؟

- هل يفهم الطالب حدوده الاجتماعية ؟

- هل اكتسب الطالب مهارات جسمية أو عقلية أو نفسية أو اجتماعية ؟

- هل يتقبل الطالب نظم المدرسة ولوائح الجماعات والتنظيمات التعليمية ؟

- هل يساهم الطالب ويتكرر في نشاط المدرسة ؟

- هل يقبل الطالب على تعليم غيره المهارات التي يتعلمها ؟

- هل يقوم الطالب بخدمة مجتمعه المحلي والقومي ؟

هذا ويراعى الأخصائى التعليمى اتباع التالى بالنسبة لقواعد التقييم بالمدرسة :

١- أن يكون التقييم دورياً .

٢- أن يهتم الأخصائى بعمليات التقييم بحيث يصبح خطة أساسية .

٣- ألا يقتصر التقييم على جهود الأخصائى الفنية بل يمتد إلى جهود الآخرين الذين يؤثرون فى الخدمات الاجتماعية .

٤- أن تسجيل كافة العمليات التقييمية التى يدونها الأخصائى التعليمى تعتبر عملية حيوية .

أولاً - المراجع العربية

- ١- د. أحمد كمال وعدلى سليمان ، الخدمة الاجتماعية والمجتمع مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٦ .
- ٢- د. أحمد كمال وآخرون ، الخدمة الاجتماعية فى المجالات التعليمية ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦٨ .
- ٣- أحمد عبد الحكيم السنهورى ، أصول خدمة الفرد ، القاهرة ، المطبعة العالمية ، ١٩٧٢ .
- ٤- أحمد مصطفى خاطر ، اسهامات فى الخدمة الاجتماعية المدرسية ، دار المعرفة ، ١٩٨٢ .
- ٥- د. انتصار يونس ، السلوك الإنسانى ، دار المعارف ، ١٩٦٧ .
- ٦- أنيس عبد الملك ، الجماعات المدرسية ، مطبعة التربية والتعليم ، ١٩٦٤ .
- ٧- اسماعيل رياض وآخرون ، الخدمة الاجتماعية وطرقها ومبادئها ، مكتبة النهضة ، ١٩٧٠ .
- ٨- د. سيد عويس ، الخدمة الاجتماعية ودورها القيادى فى المجتمع الاشتراكى ، ١٩٦٦ .
- ٩- د. طلعت عيسى وعدلى سليمان ، خدمة الفرد ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٧ .
- ١٠- د. طلعت عيسى وعدلى سليمان ، خدمة الجماعة ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٥ .
- ١١- عدلى سرجيوس ، مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مطبعة التربية والتعليم ، ١٩٣٦ .
- ١٢- د. عبد المنعم شوقى ، تنمية المجتمع وتنظيمه ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٤ .

- ١٣- عدلى سليمان، الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، مطبعة التربية والتعليم
١٩٦٣.
- ١٤- عدلى سليمان، عبد المنعم شوقي، الجماعات والتنشئة الاجتماعية،
مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٧٠/
- ١٥- عبد الخالق علام وآخرون، رعاية الشباب مهنة وفن، مكتبة القاهرة الحديثة
١٩٦٢.
- ١٦- عبد المنعم هاشم وآخرون، العمل مع الجماعات، مكتبة القاهرة الحديثة،
١٩٥٩.
- ١٧- فاطمة الحارونى وآخرون، المجتمع العربى وخدمة البيضة، مطبعة التربية
والتعليم، ١٩٦٥.
- ١٨- فاطمة الحارونى، خدمة الفرد فى محيط الخدمات الاجتماعية، ١٩٦٩.
- ١٩- محمد عادل خطاب وآخرون، برامج الجماعات، القاهرة، مكتبة القاهرة
الحديثة، ١٩٦٣.
- ٢٠- محمد على حافظ وعدلى سليمان واسماعيل رياض: الترويج وخدمة
الجماعة، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٦٣.
- ٢١- د. محمد شمس الدين أحمد. خدمة الجماعة، مطبعة الاتحاد، ١٩٧٢.
- ٢٢- د. محمد شمس الدين أحمد، الإشراف فى المؤسسات الاجتماعية
١٩٧٢.
- ٢٣- د. محمد قدرى وآخرون، المدرسة والمجتمع العصرى، عالم الكتاب،
القاهرة.
- ٢٤- محمود محمد الزينى، سيكولوجية النمو الدافعية، دار الكتب الجامعية،
١٩٦٨.

- ٢٥- محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية فى المدرسة ، المكتب التجارى الحديث ١٩٧٦ .
- ٢٦- محمد مصطفى أحمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب التجارى الحديث ١٩٨٤ .
- ٢٧- محمد مصطفى أحمد ، خدمة الفرد ، النظرية والتطبيق ، مكتبة المعارف الحديثة ، الأسكندرية ١٩٩٠ .
- ٢٨- محمد مصطفى أحمد ، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، مكتبة المعارف الحديثة ، الأسكندرية فى ١٩٩٠ .
- ٢٩- محمد مصطفى أحمد ، محاضرات فى رعاية الشباب فى الخدمة الاجتماعية ، بدون ناشر ١٩٩٠ .
- ٣٠- محمد مصطفى أحمد ، تطبيقات من مجالات الخدمة الاجتماعية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩١ .
- ٣١- محمد مصطفى أحمد ، التكيف والمشكلات المدرسية من منظور الخدمة الاجتماعية ، المكتب الجامعى الحديث ، الأسكندرية ١٩٩١ .
- ٣٢- محمد مصطفى أحمد ، محاضرات فى الدفاع الاجتماعى ، مطبعة سامى ، الأسكندرية ، ١٩٩١ .
- ٣٣- محمد مصطفى أحمد ، الخدمة الاجتماعية فى مجال الأسرة والطفولة ، مطبعة سامى ، الأسكندرية ، ١٩٩٢ .
- ٣٤- محمد مصطفى أحمد ، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ورعاية الشباب ، المكتب الجامعى الحديث ١٩٨٩ .
- ٣٥- محمد مصطفى أحمد ، الاتصال فى الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الأسكندرية ، ١٩٩٤ .
- ٣٦- محمد مصطفى أحمد ، العلاقات العامة فى الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الأسكندرية ، ١٩٩٣ .

٣٧- محمد مصطفى أحمد، مسعود كريم، الرعاية والخدمة الاجتماعية ، مكتبة
منشورات ليبيا ، ١٩٩٣

٣٨- محمد مصطفى أحمد، هناء حافظ بدوى ، الخدمة الاجتماعية فى المجال
المدرسى ورعاية الشباب، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ١٩٩٥ .

ثانياً - المراجع الأجنبية

- 39- D.A. Goslin, The schools in Contemporary society.
- 40- J. Arlien, Schools, (Social work practicaian) in Harry L. Lurie, Editor, Encyclopedia of social work New York, National Association of social works, 1965.
- 41- J. H. Newsom, The child at school.
- 42- J.R. "Social Services.in the school (waxhington) (D.C., public Affairs press. 1966.
- 43- K. Friendlond: The psycho-Analytic Approach to Juvenile Delinquency. London. 1949.
- 44- K.H. muller, Student Personnel Work in Higher Education, Boston, Houghton, Mifflin Company, 1961.
- 45- E.Wiber, Social change, Englewood clipps, N. J. Preintice. AAlf, Enc. 1963.

المحتويات

| | |
|-----|---|
| ٣ | الخاتمة: |
| ٥ | الفصل الأول: ابعاد التكيف الاجتماعى |
| ٢١ | الفصل الثانى: مشكلات سوء التكيف |
| ٤٥ | الفصل الثالث: المدرسة وبناء الشخصية |
| ٦٥ | الفصل الرابع: دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهه مشكلات سوء التكيف |
| ٨١ | الفصل الخامس: المدرسة كوسيط للتنشئة الاجتماعية |
| ١٠٣ | الفصل السادس: الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى |
| ١٣٥ | الفصل السابع: منهاج عمل الاختصاصى فى المؤسسات التربوية والتعليمية |
| ١٦١ | الفصل الثامن: أدوار الاختصاصى الاجتماعى فى المدرسة |
| ٢٣٧ | جمع العربية |
| ٢٤٠ | جمع الاجنبية |

